

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan ketersediaan fitur terhadap keputusan menggunakan BSI mobile, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan mobile banking pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Sistem pada mobile banking mudah untuk digunakan, mudah dipelajari, dan fleksibel. Oleh karena itu, mahasiswa memutuskan menggunakan mobile banking untuk membantu dalam berbagai macam transaksi.
2. Electronic Quality Service berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan mobile banking pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Penggunaan mobile banking dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, fitur yang ada pada aplikasi mudah dipahami dan mudah digunakan, serta dapat meningkatkan produktifitas. Oleh karena itu mahasiswa memutuskan untuk menggunakan aplikasi mobile banking karena mendapatkan berbagai fitur layanan dari penggunaannya.

B. Keterbatasan Penelitian

Penulis telah berupaya melakukan penelitian sesuai dengan praktik ilmiah yang tepat, namun masih terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Pengambilan sampel dalam penelitian ini hanya menggunakan 100 responden tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Penelitian ini hanya mencakup satu Fakultas yaitu fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel tentunya masih kurang karena masih terdapat faktor lain yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi lebih banyak lagi.

C. Saran Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan disertai adanya keterbatasan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa saran antara lain:

1. Bagi Bank yang ada diseluruh indonesia khususnya yang menerapkan layanan mobile banking diharapkan terus memberikan layanan yang dapat memberikan manfaat serta kemudahan bagi para pengguna agar merasa senang dan puas dengan sistem yang diberikan.
2. Bagi peneliti selanjutnya perlu menambahi variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan menggunakan layanan mobile banking.
3. Bagi nasabah atau pengguna mobile banking harus tetap mengutamakan kehati-hatian dalam bertransaksi, karena tidak semua tanggung jawab berada dipihak bank.

