

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI *SOCIAL COMMERCE*  
*TikTok Shop***



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)  
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah**

**Oleh:**

**Iza Maulida Fitria  
NIM. 2020710011**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH  
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : IZA MAULIDA FITRIA  
NIM : 2020710011  
Fakultas : Syariah  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Social Commerce TikTok Shop

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 November 2023 sampai dengan 10 Desember 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 10 Desember 2024



Labib Nubahai, M.Si.  
NIP. 199205092022031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH**

JL. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,  
Telp (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama /NIM : Iza Maulida Fitria/2020710011**

**Fakultas /Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah**

**Judul Skripsi : “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen  
Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Social  
Commerce TikTok Shop”**

Telah diujikan pada tanggal 24 Desember 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u></b> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	8-01-25	
<b><u>Nabila Luthvita Rahma, M.H.</u></b> NIP. 199206072019032019 Ketua/Penguji II	9-01-25	
<b><u>Aristoni, S.H.I, M.H.</u></b> NIPPPK. 198503202023211017 Sekretaris Sidang	9-01-25	
<b><u>Labib Nubahai, M.Si.</u></b> NIP. 199205092022031004 Dosen Pembimbing		
<b><u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u></b> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah		



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Iza Maulida Fitria**, NIM **2020710011** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan,



**Iza Maulida Fitria**  
**NIM 2020710011**

**MOTTO**

مَنْ صَبَرَ ظَفَرَ

*Barang siapa yang bersabar, ia akan beruntung*



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji dan syukur tak hentinya peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat kesehatan, kemudahan, serta kelancaran pada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa’atnya di hari akhir nanti. Dengan kerendahan hati penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Achmad Jais dan Ibu Kamisah tercinta, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, mendukung disetiap jejak langkahku, semangat juang serta terimakasih yang tak terhingga untuk doa-doa yang selalu dilantarkan.
2. Dosen pembimbing skripsi Bapak Labib Nubahai, M.Si., yang dengan ikhlas selalu membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kakakku Muhamad Ali Mahmudi, terimakasih atas segala dukungan, do’a dan memberikan semangat di dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Teman-teman Hukum Ekonomi Syariah kelas A angkatan 2020 yang telah memberikan kehidupan warna-warni dalam hidupku serta kenangan dalam menuntut ilmu di kampus hijau tercinta IAIN Kudus ini.
5. Untuk diri saya sendiri. Terimakasih kepada diri saya sendiri Iza Maulida Fitria yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya.
6. Terakhir kepada seseorang yang sudah memberikan luka terhebat saat proses penyusunan skripsi ini, yang sekarang bisa jadi pengingat untuk saya sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan saya untuk berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Pada akhirnya semua itu mempunyai arti yang bermakna, kupersembahkan karyaku ini untuk segala ketulusan, kasih sayang, motivasi dan semangat serta dukungan doa yang tiada hentinya. Terima kasih atas segalanya sehingga penulis dapat mencurahkan rasa terima kasih setinggi-tingginya sampai detik ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada kalian. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣ	ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apstrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

a. Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

b. Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َئِ..	Fathah dan ya	Ai	a dan u
َؤِ..	Fathah dan wau	Au	a dan u

c. Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َآ..	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ِآ..	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
ُآ..	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan pantang menyerah. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita mendapatkan syafa'at-Nya di akhirat. Amin.

Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak ilmu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul . “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui *Social Commerce Tiktok Shop*”. Skripsi ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1). Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterbatasan kemampuan penulis.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan sarana dan ilmu dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Ibu Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam IAIN Kudus.
5. Ibu Dr. Lina Kushidayati, M.A. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kudus sekaligus dosen pembimbing akademik.
6. Bapak Labib Nubahai, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi.
7. Segenap Bapak/Ibu dosen serta staf pengajar kampus Institut Agama Islam Negeri Kudus
8. Kepada segenap Civitas Akademika Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
9. Terkhusus kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya selalu mengiringiku di dalam setiap doamu di sepertiga malam.
10. Untuk teman-teman bimbingan Bapak Labib Nubahai, M,Si yang telah memberikan masukan, dan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

11. Untuk sahabatku Yassirli Rizki, S.Psi, yang telah memberikan bantuan serta kritik dan saranya dalam pembuatan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan terima dengan senang hati dalam penyempurnaan laporan skripsi. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Kudus, 2 Desember 2024

Penulis



**Iza Maulida Fitriya**  
**2020710011**

