

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian

1. Profil dan Sejarah Berdirinya Sultan Store

a. Profil Usaha Sultan Store Kudus

Nama Usaha : Sultan Store

Nama Pemilik : Fahrul Hidayat & Arin Febri Alfiani

Tahun Berdiri : 2019

Hari Operasional : Senin-Minggu

Jam Operasional : 07.30-20.00

Alamat Toko : Selatan Pasar Baru Kota Kudus

b. Sejarah Singkat Berdirinya Sultan Store

Sultan Store yang dirintis mulai dari tahun 2019 ini dimiliki seseorang bernama Ibu Arin Febri Alfiani dan Bapak Fahrul Hidayat. Awal mula jualan mainan, masker, baju dan *underware* hanya usaha sampingan karena Fahrul Hidayat pada saat itu bekerja sebagai karyawan pabrik dan Arin Febri Alfiani sebagai ibu rumah tangga pada saat itu hanya berjualan melalui *WhatsApp* dengan cara mempostingnya di status *WhatsApp*. Kemudian mereka mulai mengembangkan usahanya berinisiatif mulai jualan melalui *e-commerce*, dengan merambah penjualan melalui *e-commerce* orderan semakin meningkat.

Semakin berkembangnya usaha mereka mulai mencari toko untuk tempat packing paketnya karena di rumah sudah tidak bisa menampung, mengganggu tetangga sekitar karena proses packing yang membutuhkan lakban sehingga menimbulkan suara berisik dan mereka juga membuka usaha melalui *offline* store juga.¹ Dari hasil bapak Fahrul bekerja sebagai buruh pabrik, beliau mengumpulkan uangnya untuk menambah modal dan menyewa toko. Pada saat 2020 bapak Fahrul terkena PHK karena Covid-19 mereka mulai fokus dengan usahanya berjualan *online* maupun *offline* store. Walaupun usahanya sudah cukup berkembang, tetapi belum ingin membuka cabang karena memilih untuk fokus berjualan *online* store dan *offline* store. Sampai sekarang tokonya sudah mempunyai pelanggan tetap dari pulau jawa sampai luar pulau jawa. Usahanya semakin berkembang sampai sekarang dan terus mengembangkan usahanya saat ini.

¹ Arin Febri Alfiani, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 1, Transkrip, 17 Januari 2024.

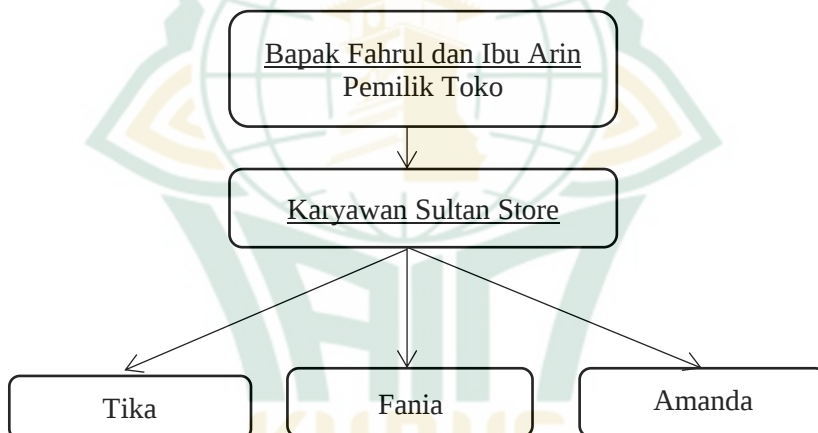
2. Letak Geografis Toko Sultan Store

- a. Alamat *Offline* : Selatan Pasar Baru Kota Kudus
- b. Alamat *Online* :
 - 1) Shopee : Sultan Store
 - 2) Tiktok : Pusat Mainan Jaya

3. Struktur Organisasi Sultan Store

Sultan Store dikelola oleh Bapak Fahrul Hidayat dan Ibu Arin Febri Alfiani (pemilik) yang bertindak sebagai pengambil keputusan utama dan pembuat kebijakan yang harus dilakukan oleh karyawan. Di toko Sultan Store ini ada tiga karyawan yaitu Fania sebagai kepala toko, Tika sebagai packing pesanan *online*, dan Amanda sebagai host live.

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sultan Store



B. Deskripsi Data Penelitian

1. Bagaimana Transaksi di Sultan Store

Transaksi jual beli tidak terlepas dari kehidupan manusia sehari-hari yang memungkinkan kita untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan yang dibutuhkan. Transaksi jual beli merupakan aktivitas ekonomi yang penting dan memiliki banyak manfaat. Transaksi jual beli harus dilakukan dengan cara yang sah dan sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku. Dengan berkembangnya teknologi sekarang jual beli bisa dilakukan secara *offline* maupun *online*. Transaksi jual beli *online*, atau yang dikenal dengan istilah *e-commerce*, merupakan proses jual beli barang atau jasa yang dilakukan melalui media elektronik seperti internet. Dalam prosesnya, pembeli dan penjual tidak harus bertemu secara

langsung, melainkan melalui platform *online* seperti website toko *online*, marketplace, atau media sosial. Sedangkan Transaksi jual beli *offline*, atau yang dikenal dengan istilah perdagangan tradisional, merupakan proses jual beli barang atau jasa yang dilakukan secara langsung antara pembeli dan penjual. Dalam prosesnya, pembeli dan penjual bertemu secara fisik di tempat transaksi, seperti toko, pasar, atau mall.

²Berdasarkan wawancara penulis dengan pemilik Sultan Store yang menjalankan bisnis secara *online* maupun *offline* store diperoleh beberapa informasi. Sultan Store adalah sebuah toko yang menjual barang bermacam-macam mulai dari mainan hingga kebutuhan pokok, telah sukses dalam menjangkau pelanggan melalui dua strategi penjualan yang saling melengkapi, yaitu *online* dan *offline*. Di era digital ini, Sultan Store memanfaatkan platform *online* seperti *Shopee* dan *Tiktok* untuk menjangkau pelanggan yang lebih luas dan memberikan kemudahan berbelanja bagi pembeli yang lebih memilih bertransaksi secara *online*. Di sisi lain, Sultan Store juga memahami pentingnya interaksi langsung dengan pelanggan. Oleh karena itu, Sultan Store juga membuka toko fisik di Selatan Pasar Baru Kudus, untuk memberikan pengalaman berbelanja yang lebih personal dan memungkinkan pelanggan untuk melihat dan merasakan produk secara langsung.

Dengan menggabungkan strategi *online* dan *offline*, Sultan Store dapat memberikan layanan yang lebih komprehensif kepada pelanggan dan menjangkau pasar yang lebih luas. Hal ini terbukti dengan tingginya tingkat kepuasan pelanggan dan pertumbuhan penjualan yang positif.

Berikut penjelasan mengenai langkah-langkah transaksi jual beli *online* Sultan Store melalui *shopee* dan *tiktok shop*.

a. Pembelian melalui *Shopee*

Shopee merupakan sebuah platform *e-commerce* yang menyediakan pengalaman berbelanja *online* yang mudah, aman, dan cepat bagi pelanggan melalui dukungan pembayaran dan logistik yang kuat. Pemilik sultan menjelaskan langkah-langkah transaksi jual beli melalui *Shopee*. Pertama, buka aplikasi *Shopee* dan cari Sultan Store di kolom pencarian. Setelah itu, jelajahi etalase mereka untuk menemukan produk yang anda inginkan. *Shopee* menawarkan beragam fitur pencarian seperti filter dan kategori untuk memudahkan anda. Setelah menemukan produk,

² Arin Febri Alfiani, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 1, Transkrip, 17 Januari 2024.

baca deskripsi dengan teliti dan lihat ulasan dari pembeli lain untuk memastikan kualitasnya. *Shopee* juga memungkinkan Anda untuk chat langsung dengan penjual Sultan Store jika memiliki pertanyaan. Jika sudah yakin, masukkan produk ke keranjang dan pilih metode pembayaran yang sesuai dengan kenyamanan Anda, bisa transfer bank, kartu kredit, *ShopeePay*, bayar tunai di mitra/agen atau COD. *Shopee* juga menyediakan berbagai pilihan kurir terpercaya sehingga Anda bisa melacak pesanan dengan mudah.

Gambar 4. 2 Tampilan dari Shoppe akun Sultan Store (Sultan Store88)



b. Pembelian melalui Tiktok Shop

Kedua, pembelian melalui *TikTok Shop*. *TikTok* merupakan aplikasi berbasis media sosial yang digunakan untuk mengedit dan mengunggah video dengan durasi singkat. Namun seiring dengan berkembangnya teknologi, *TikTok* menghadirkan berbagai macam fitur menarik. Salah satu fitur unggulannya

yaitu fitur belanja bernama *TikTok Shop*. *TikTok Shop* adalah fitur social *e-commerce* yang memungkinkan pengguna maupun para kreator mempromosikan dan menjual produk sekaligus melakukan aktivitas belanja. Pemilik sultan menjelaskan langkah-langkah transaksi jual beli melalui Tiktok, Buka aplikasi Tiktok *Shop* dan cari Sultan Store di kolom pencarian. Setelah itu, jelajahi etalase mereka untuk menemukan produk yang anda inginkan. Setelah menemukan produk, baca deskripsi dengan teliti dan lihat ulasan dari pembeli lain untuk memastikan kualitasnya. Tiktok *Shop* juga memungkinkan Anda untuk chat langsung dengan penjual Sultan Store jika memiliki pertanyaan. Jika sudah yakin, masukkan produk ke keranjang dan pilih metode pembayaran yang sesuai dengan kenyamanan Anda, antara lain bisa melalui transfer bank, DANA, GoPay, kartu kredit, atau COD. Tiktok *Shop* juga menyediakan berbagai pilihan kurir terpercaya sehingga Anda bisa melacak pesanan dengan mudah. Gambar 4. 3 Tampilan dari Tiktok Shop Sultan Store (@pusatmainanjaya)



³Selanjutnya di gudang Sultan Store salah satu karyawan bernama Tika yang bertugas membungkus paket pesanan konsumen dari Tiktok *Shop* Maupun *Shopee*, bekerja dengan penuh semangat dan efisien untuk mengemas paket pesanan para konsumen. Setiap paket disiapkan dengan hati-hati, memastikan produk terlindungi dengan baik dan sampai di tangan pembeli dalam kondisi baik. Para karyawan Sultan Store cekatan dalam memilih produk yang tepat sesuai pesanan, membungkusnya dengan rapi menggunakan bubble wrap dan kardus yang kokoh, serta menempelkan label pengiriman dengan detail yang akurat. Mereka memastikan setiap paket ditimbang dan diukur dengan tepat untuk mendapatkan ongkir yang sesuai. Para karyawan Sultan Store inilah yang menjadi kunci utama dalam memberikan kepuasan pelanggan. Mereka bekerja dengan penuh tanggung jawab dan profesionalisme, memastikan setiap pembeli mendapatkan pengalaman berbelanja yang terbaik.

Selain melakukan wawancara dengan pemilik dan karyawan sultan store, penulis juga melakukan wawancara pada konsumen *online* store. Beberapa konsumen yang penulis wawancara diantaranya :

⁴Fitriani, selaku konsumen *online* store pembelian melalui *Shopee* menyatakan bahwa ia pernah membeli produk sultan store secara *online*. Mengatakan bahwa membeli secara *online* lebih murah daripada secara *offline*, melalui pembelian secara *online* terdapat berbagai jenis promo apalagi saat ada tanggal kembar atau hari belanja nasional (harbolnas) disana terdapat berbagai promo yaitu berupa harga barang yang diskon sampai ada promo gratis ongkir. Fitriani mengaku puas dan diuntungkan dengan adanya promo diskon yang diberikan hingga sudah beberapa kali check out dan selalu realpict. Fitriani biasanya melakukan pembayaran barang secara *ShopeePay*.

⁵Netty, mengaku pernah melakukan transaksi di akun Tiktok *Shop* Sultan Store dengan nama akun Pusat Mainan Jaya. Netty mengaku lebih suka check out melalui tiktok karena harganya murah dan dapat diskon apalagi saat karyawan sultan store live tiktok dengan adanya live tiktok terdapat berbagai macam promo mulai dari potongan harga sampai dengan gratis

³ Tika, "Wawancra Oleh Penulis," Wawancara 1, Transkrip, 17 Januari 2024 Januari 2024.

⁴ Fitriani, 'Wawancara Oleh Penulis', Wawancara 1, Transkrip, 17 Januari 2024.

⁵ Netty, "Wawancara Oleh Penulis," Wawancara 1, Transkrip, 25 Januari 2024.

ongkir. Ia lebih suka melakukan pembayaran barang melalui COD.

⁶Yeni Hidayah Sebagai pecinta belanja *online*, mengatakan bahwa selalu mencari toko yang terpercaya dan aman. Ia sangat puas dengan pengalaman berbelanja di *Shopee Sultan Store*. Proses transaksinya mudah dan cepat. Penjualnya ramah dan responsif, selalu siap membantu menjawab pertanyaan saya. Pengiriman barangnya pun cepat dan aman. Barang-barang yang saya pesan selalu dikemas dengan rapi dan sampai dalam kondisi baik. Yang paling saya sukai adalah produk-produk di *Sultan Store* selalu realpict Foto-fotonya sesuai dengan produk aslinya, sehingga saya tidak kecewa saat barangnya tiba. Hal ini membuat saya merasa yakin dan tidak ragu untuk berbelanja di toko ini lagi. Secara keseluruhan, saya sangat merekomendasikan *Shopee Sultan Store* bagi para pecinta belanja *online*. Toko ini terpercaya, aman, dan menawarkan produk-produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.

⁷Putri sebagai mahasiswi aktif mengaku bahwa meskipun Covid-19 sudah berkurang saat berpergian lebih suka menggunakan masker, karena peduli dengan kesehatan dan penampilannya. Ia rutin menggunakan masker saat bepergian untuk melindungi diri dari debu dan polusi. Putri lebih memilih membeli masker di toko *online* *Sultan Store* karena adanya gratis ongkir yang ditawarkan oleh *Sultan Store* untuk pembelian masker. Hal ini menghemat pengeluarannya, terutama saat membeli masker dalam jumlah banyak. Selain itu, *Sultan Store Online* sering memberikan potongan harga menarik untuk masker, sehingga Putri dapat membeli masker dengan harga yang lebih murah.

⁸Linda lebih memilih berbelanja *online* di *Sultan Store* karena ia merasa bahwa barang yang dipromosikan di *Sultan Store* selalu sesuai dengan kenyataan saat barang tiba. Hal ini membuatnya merasa yakin dan tidak kecewa saat berbelanja *online* di sana. Linda menyukai program diskon yang ditawarkan oleh *Sultan Store*, terutama diskon besar yang diberikan pada tanggal kembar. Ia sering memanfaatkan momen ini untuk membeli barang-barang yang dia inginkan dengan harga yang lebih murah. Linda merasa bahwa proses berbelanja *online* di

⁶ yeni hidayah, “Wawancara Oleh Penulis,” Wawancara 1, Transkrip, 30 Januari 2024.

⁷ Putri, ‘Wawancra Oleh Penulis’, Wawancara 1, Transkrip, 31 Januari 2024.

⁸ Linda, “Wawancara Oleh Penulis,” Wawancara 1, Transkrip, 30 Januari 2024.

Sultan Store sangat mudah dan praktis. Ia hanya perlu mencari barang yang diinginkan, menambahkannya ke keranjang belanja, dan kemudian menyelesaikan proses pembayaran. Barang-barang yang dipesannya pun akan diantarkan langsung ke alamat rumahnya. Secara keseluruhan, Linda merasa puas dengan pengalaman berbelanja *online* di Sultan Store.

Berikut penjelasan mengenai langkah-langkah transaksi jual beli *offline* Sultan Store :

Meskipun Sultan Store mungkin lebih dikenal dengan penjualan *online*, tak menutup kemungkinan mereka juga memiliki toko *offline*. Toko *offline* store terletak di Selatan Pasar Baru Loram Wetan Kudus. Pemilik Sultan Store menjelaskan bahwa Disana tersedia berbagai macam mainan dan masker yang diinginkan oleh konsumen, konsumen bisa langsung memegang dan melihat secara langsung barang yang diinginkan. Setelah memilih barang yang diinginkan konsumen bisa melakukan pembayaran ke kasir setelah itu konsumen mendapatkan berbagai pilihan bonus dengan minimal pembelian Rp 20.000.

Gambar 4. 4 Area Toko Fisik di Sultan Store Kudus.





Selain melakukan wawancara dengan pemilik dan karyawan sultan store, penulis juga melakukan wawancara pada konsumen *offline* store. Berikut konsumen yang penulis wawancara

⁹Nor Isti selaku konsumen mengaku bahwa ia lebih suka membeli langsung ke toko sultan store selain karena dekat dengan rumahnya, menurutnya kesenangan tersendiri bisa didapat saat melihat dan memegang langsung berbagai macam mainan yang dipajang. Selain itu, Bapak Ferdian juga bisa bertanya dengan pramuniaga untuk mendapatkan rekomendasi mainan yang sesuai dengan usia dan keinginan anaknya, dan bisa mendapatkan bonus juga.

¹⁰Bapak Dian lebih suka berbelanja maian untuk anaknya di Sultan Store. Ia merasa senang mengajak anaknya untuk memilih mainan yang mereka inginkan di sana. Anak Bapak Dian pun menyukai Sultan Store karena mereka selalu mendapatkan bonus mainan tambahan setiap kali berbelanja. Bonus ini membuat mereka semakin tertarik untuk kembali ke Sultan Store. Suasana di Sultan Store yang ramah dan nyaman juga menjadi salah satu alasan Isti memilih toko ini. Para pegawai toko selalu membantu Isti dan anaknya dalam memilih mainan yang tepat. Isti merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Sultan Store.

⁹ Nor Isti, "Wawancara Oleh Penulis," Wawancara 1, Transkrip, 2 Februari 2024.

¹⁰ Bapak Dian, 'Wawancara Oleh Penulis', Wawancara 1, Transkrip, 2 Februari 2024.

Data Penjualan secara *offline* dan *online* di Sultan Store
Tabel 4. 1 Data Penjualan secara *offline* dan *online* di Sultan Store

Tahun	Produk	Jenis Transaksi		Omset	
		<i>Offline</i>	<i>Online</i>	<i>Offline</i>	<i>Online</i>
2020	Masker	2.000	12.000	Rp 50.000.000	Rp 250.00.000
2021	Mainan anak+Masker	1.000	5.000	Rp 15.000.000	Rp 75.000.000
2022	Mainan Anak (lato-lato)	500	5.000	Rp 15.000.000	Rp 30.000.000
2023	Mainan Anak	500	3.000	Rp 13.000.000	Rp 30.000.000

Berdasarkan wawancara penulis dengan beberapa konsumen baik *online* maupun *offline* store. disimpulkan bahwa pembelian *online* dimulai dari konsumen memilih barang, mengklaim gratis ongkir dan mendapatkan potongan harga bila ada promo, kemudian bisa melakukan pembayaran barang melalui transfer, atau *e-wallet*. Setelah barang yang dipesan sudah dikemas, Sultan Store akan mengirimkan barang kepada konsumen melalui ekspedisi yang bekerja sama dengan Sultan Store. Sedangkan melalui *offline* store pembeli bisa langsung memegang dan melihat barang secara langsung, setelah itu melakukan pembayaran dikasir dan bisa mendapatkan bonus yang telah disediakan oleh Sultan Store.

Pemilik Sultan Store berupaya untuk memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen dengan mengutamakan kualitas produk. Strategi pemasaran produk dilakukan Sultan Store melalui Live di Tiktok Maupun *Shopee*. dan melalui konten-konten yang dibuat oleh karyawan Sultan Store kemudian apabila konsumen tertarik untuk membeli produk dapat melakukan pemesanan melalui Live tersebut apabila beruntung bisa mendapat diskon harga ataupun gratis ongkir. Sedangkan strategi penjualan melalui *offline* dapat melihat dan memegang barang secara langsung dan akan mendapat bonus pembelian.

2. Data Produk yang di Tawarkan di Sultan Store

Tabel 4. 2 Data Produk yang di Sultan Store

NO	Jenis Barang	Harga
1.	Robot Burung Hantu	Rp 8.000
2.	Capit Boneka Mini	Rp 16.000
3.	Mainan Buaya Gigit Jari	Rp 24.000
4.	Alat pijat terapi mini	Rp 20.000
5.	Mainan Mobil Anak Mini	Rp 40.000

6.	Masker Duckbill Face Mask	Rp 11.000
7.	Kartu Pokemon Emas	Rp 34.000
8.	Hula Hoop	Rp 25.000
9.	Masker Careion	Rp 20.000
10.	Kursi Lipat Mini	Rp 17.000
11.	Mainan Tebak Gambar	Rp 29.000
12.	Mainan Monopoli	Rp 16.000
13.	Mainan Truck Excavator	Rp 39.000
14.	Kipas Angin Portable	Rp 30.000
15.	Rumah Barbie	Rp 100.000
16.	Masker Duckbil Alkindo	Rp 17.000
17.	Masker KN95	Rp 7.000
18.	Mainan Anak Sepeda Sapi Roda 3	Rp 88.000
19.	Catur Kayu	Rp 52.000
20.	Mini Bricks Toys	Rp 12.000

3. Bagaimana Akad Transaksi di Sultan Store

Jual beli atau yang dikenal dalam Islam sebagai *al-bai'* merupakan salah satu aktivitas ekonomi yang fundamental bagi kehidupan manusia. Dalam Islam, jual beli tidak hanya bertujuan untuk memenuhi kebutuhan hidup, tetapi juga harus dilakukan dengan cara yang sesuai dengan syariat Islam agar tercipta transaksi yang berkah dan bermanfaat. Rukun jual beli adalah unsur-unsur yang wajib ada dalam setiap transaksi jual beli. Jika salah satu rukun tidak terpenuhi, maka jual beli tersebut tidak sah.

Berdasarkan wawancara penulis dengan pemilik Sultan Store mengenai akad transaksi yang dilakukan sultan store dan konsumennya, beliau menuturkan bahwa dalam praktiknya Sultan Store telah berkomitmen untuk memberikan pengalaman jual beli yang aman, nyaman, dan sesuai syariat Islam bagi seluruh pelanggannya. Baik dalam transaksi *offline* maupun *online*, Sultan Store selalu berpegang teguh pada rukun jual beli yang ditetapkan dalam syariat Islam.

Rukun Jual Beli di Sultan Store:

Ijab (penawaran): Sultan Store memberikan informasi yang jelas dan lengkap mengenai produk-produknya, baik melalui *Shopee*, *Tiktok Shop*, maupun secara langsung di toko. Pelanggan bebas untuk menanyakan detail produk dan melakukan penawaran sebelum membeli.

Qabul (penerimaan): Sultan Store selalu merespon penawaran pelanggan dengan cepat dan profesional. Setelah pelanggan

menyatakan persetujuan untuk membeli, transaksi jual beli akan segera diproses.

¹¹Fania sebagai karyawan sultan store menuturkan bahwa Di toko *offline* Sultan Store, interaksi antara penjual dan pembeli berlangsung secara langsung. Karyawan Sultan Store dengan senang hati menjelaskan detail produk dan menjawab pertanyaan pelanggan. Proses pembayaran dan penerimaan barang dilakukan secara langsung dengan cara yang aman dan terpercaya. Sedangkan melalui *online* store, rukun jual beli dipenuhi dengan menyediakan informasi produk yang lengkap, deskripsi yang jelas, dan gambar yang berkualitas. Pelanggan dapat melakukan penawaran melalui website, email, atau chat *online*. Tim Sultan Store akan merespon dengan cepat dan profesional untuk menyelesaikan proses transaksi.

Dengan memenuhi rukun jual beli dalam setiap transaksi, Sultan Store ingin membangun kepercayaan dan memberikan rasa aman bagi seluruh pelanggannya. Sultan Store berkomitmen untuk selalu mengedepankan kejujuran, transparansi, dan keadilan dalam setiap proses jual beli, baik *offline* maupun *online*.

Selain melakukan wawancara kepada pemilik dan karyawan Sultan Store penulis juga melakukan wawancara kepada Konsumen *online* dan *offline* Sultan Store, berikut ini penjelasan dari konsumen Sultan Store :

Nor Isti Sebagai pelanggan setia toko *offline* Sultan Store, mengaku bahwa selalu merasakan ketenangan dan kepercayaan saat berbelanja di toko fisiknya. Suasana toko yang bersih, rapi, dan tertata dengan baik membuat saya merasa nyaman menjelajahi berbagai produk yang ditawarkan. Interaksi dengan karyawan Sultan Store selalu menyenangkan. Mereka ramah, sopan, dan selalu siap membantu saya menemukan produk yang sesuai dengan kebutuhan saya. Penjual selalu menjelaskan detail produk dengan jelas dan menjawab pertanyaan saya dengan sabar dan informatif. Proses transaksi di Sultan Store berlangsung dengan lancar dan mudah. Saya dapat memilih metode pembayaran yang sesuai dengan keinginan saya, baik secara tunai, menggunakan kartu debit, maupun kartu kredit. Setelah menyelesaikan pembayaran, saya langsung menerima barang yang saya beli dan memastikan kondisinya baik sebelum meninggalkan toko.

Sultan Store tidak hanya menyediakan produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif, tetapi juga memastikan bahwa

¹¹ Fania, "Wawancara Oleh Penulis," Wawancara 1, Transkrip, 17 Januari 2024.

setiap transaksi jual beli di toko fisiknya memenuhi akad jual beli yang sesuai dengan syariat Islam. Hal ini membuat saya merasa tenang dan yakin bahwa setiap pembelian yang saya lakukan di Sultan Store halal dan berkah. Secara keseluruhan, pengalaman berbelanja *offline* di Sultan Store selalu memuaskan dan memberikan saya rasa aman dan nyaman. Sultan Store adalah pilihan tepat bagi saya untuk memenuhi kebutuhan belanja dengan cara yang sesuai dengan syariat Islam.

Yeni hidayah Sebagai pelanggan setia toko *online* Sultan Store, saya selalu merasa aman dan nyaman berbelanja di toko *online* mereka. *Shopee* dan *Tiktok Shop* Sultan Store mudah diakses dengan tampilan yang menarik dan informasi produk yang lengkap. Saya dapat dengan mudah mencari produk yang saya inginkan menggunakan fitur pencarian dan filter yang tersedia. Sultan Store menyediakan berbagai pilihan produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif. Deskripsi produk yang jelas dan gambar yang berkualitas membantu saya untuk memahami produk dengan baik sebelum melakukan pembelian. Proses transaksi di Sultan Store *online* berlangsung dengan lancar dan mudah. Saya dapat memilih metode pembayaran yang sesuai dengan keinginan saya, seperti transfer bank, atau e-wallet,

Setelah menyelesaikan pembayaran, saya selalu menerima konfirmasi pembelian dan informasi mengenai status pengiriman barang. Sultan Store selalu memastikan bahwa setiap transaksi jual beli di toko *online* mereka memenuhi akad jual beli yang sesuai dengan syariat Islam. Hal ini membuat saya merasa tenang dan yakin bahwa setiap pembelian yang saya lakukan di Sultan Store *online* halal dan berkah. Selain itu, Sultan Store juga menyediakan layanan pelanggan yang excellent. Mereka selalu siap membantu saya menjawab pertanyaan dan menyelesaikan masalah yang mungkin timbul selama proses transaksi. Secara keseluruhan, pengalaman berbelanja *online* di Sultan Store selalu memuaskan dan memberikan saya rasa aman dan nyaman. Sultan Store adalah pilihan tepat bagi saya untuk memenuhi kebutuhan belanja dengan cara yang sesuai dengan syariat Islam.

Sultan Store berkomitmen untuk menghadirkan pengalaman jual beli yang aman, nyaman, dan sesuai syariat Islam bagi seluruh pelanggannya. Baik dalam transaksi *offline* maupun *online*, Sultan Store selalu memastikan bahwa setiap akad jual beli terpenuhi dengan baik. Sultan Store memahami pentingnya rukun dan syarat jual beli dalam Islam. Setiap transaksi di Sultan Store, baik *offline* maupun *online*, selalu diawali dengan ijab dan qabul yang jelas dan

sah. Penjual dan pembeli saling memahami hak dan kewajibannya masing-masing, serta memastikan bahwa barang yang diperjualbelikan halal dan suci.

Kejujuran, transparansi, dan keadilan menjadi prinsip utama dalam setiap transaksi di Sultan Store. Pelanggan selalu diutamakan dan diberikan informasi yang lengkap dan akurat mengenai produk dan harga. Sultan Store juga menyediakan berbagai metode pembayaran yang aman dan terpercaya. Dengan memenuhi rukun dan syarat jual beli, serta mengedepankan kejujuran dan keadilan, Sultan Store ingin memastikan bahwa setiap transaksi yang dilakukan di tokonya, baik *offline* maupun *online*, adalah transaksi yang berkah dan halal.

Kendala-kendala pada penjualan *offline* dan *online* pada sultan store

Tabel 4. 3 Kendala-kendala pada penjualan *offline* dan *online* pada Sultan Store

Penjualan <i>online</i>	Penjualan <i>offline</i>
1. Risiko Tertipu Risiko penipuan <i>online</i> dapat mengurangi kepercayaan konsumen dan mengurangi penjualan.	1. Sewa Toko memerlukan ruang fisik untuk menyimpan semua produk yang dijual. Selain menyediakan ruang, pemeliharaan bangunan juga penting agar dapat bertahan dalam jangka waktu yang cukup lama. Pemilik toko juga perlu memperhatikan penataan visual produk untuk menarik minat pelanggan.
2. Persaingan pasar yang Ketat Pasar <i>online</i> sering kali sangat kompetitif dengan banyak pesaing yang menawarkan produk atau layanan serupa.	2. Jangkauan Pasar sempit Toko <i>offline</i> tidak dinamis dan biasanya hanya berada di satu tempat. Hal ini mengakibatkan cakupan pasar yang lebih terbatas karena kebanyakan konsumen berasal dari daerah sekitar toko. Keterbatasan ini dapat menghambat penjualan jika pemilik toko tidak memahami dengan baik demografi konsumen di wilayahnya. Oleh karena itu, penting bagi pemilik toko untuk memilih lokasi yang strategis

	agar dapat menjangkau lebih banyak konsumen.
3. Biaya Pengiriman Biaya pengiriman bisa menjadi kendala besar bagi penjual <i>online</i> dan dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen.	3. Jam operasional terbatas Berbeda dengan kemudahan akses 24 jam yang ditawarkan marketplace <i>online</i> , bisnis <i>offline</i> memiliki keterbatasan waktu operasional. Hal ini berarti, terdapat jam operasional Toko, sehingga konsumen hanya dapat berbelanja dalam kurun waktu tersebut.
4. Retur dan Pengembalian Prosedur retur dan pengembalian barang bisa menjadi rumit dan memakan waktu, baik bagi penjual maupun konsumen.	4. Modal lebih besar Toko <i>offline</i> memerlukan modal yang lebih besar. Mulai dari menyediakan produk secara fisik, tempat, biaya perawatan tempat, serta biaya karyawan.

Kendala-kendala pada penjualan *offline* dan *online* pada sultan store

Tabel 4. 4 Kendala-kendala pada pembelian *offline* dan *online* pada Sultan Store

Pembelian <i>Online</i>	Pembelian <i>Offline</i>
1. Tidak bisa langsung mencoba barang Ketika berbelanja secara daring, risiko utamanya adalah tidak bisa mengalami atau mencoba langsung produk tersebut. Terutama untuk pakaian, kemungkinan ukurannya tidak sesuai atau bahan dan penampilannya tidak seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, disarankan untuk membaca deskripsi	1. Harus datang langsung ke lokasi Berbelanja secara <i>offline</i> mengharuskan Anda untuk mengunjungi toko secara langsung. Bagi sebagian orang, ini bisa terasa merepotkan, terutama jika lokasi toko jauh dan aksesnya sulit. Inilah alasan mengapa banyak orang lebih memilih berbelanja <i>online</i> yang bisa dilakukan dari rumah.

produk dengan cermat sebelum membeli agar menghindari kekecewaan saat menerima barangnya.	
2. Keadaan barang tidak sesuai ekspektasi Saat memilih untuk berbelanja <i>online</i> , artinya tidak akan bisa merasakan barang secara langsung. Ini membawa risiko bahwa barang yang diterima mungkin tidak sesuai dengan harapan, baik karena kondisinya tidak sesuai dengan foto atau deskripsi, memiliki cacat, atau bahkan rusak secara fisik karena terkena benturan saat pengiriman.	2. Sistem pembayaran sebagian masih konvensional Selain beberapa kekurangan yang telah disebutkan, berbelanja <i>offline</i> juga memiliki kelemahan dalam sistem pembayarannya yang masih banyak menggunakan metode konvensional, seperti pembayaran tunai. Tidak semua toko menyediakan opsi pembayaran dengan scan barcode untuk e-wallet atau uang elektronik.
3. 3.Rawan terjadi penipuan berbelanja <i>online</i> berpotensi penipuan, terutama karena sebagian besar transaksi dilakukan tanpa tatap muka langsung dengan penjual. Oleh karena itu, bijaksanalah dalam bertransaksi di internet, untuk mengurangi risiko pencurian data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.	3. Harus mengantri untuk pembayaran Kelemahan lainnya adalah harus bersedia antri bersama pelanggan lain sebelum bisa melakukan pembayaran. Beberapa orang mungkin merasa malas untuk antri, sehingga mereka lebih memilih untuk berbelanja secara <i>online</i> .
4. Membutuhkan waktu untuk menunggu barang datang Berbelanja melalui <i>marketplace</i> berarti perlu bersiap untuk menunggu barang tiba, yang mungkin memakan waktu lebih lama dibandingkan dengan membelinya langsung dari toko. Ketika melakukan pembelian, paket akan diserahkan kepada jasa	4. Pelanggan menyesuaikan jam buka dan tutup toko berbelanja langsung di toko perlu menyesuaikan dengan jam operasionalnya. Ini berarti konsumen tidak bisa berbelanja jika toko tersebut belum buka.

pengiriman untuk pengantaran ke alamat yang dituju.	
---	--

4. Analisis Akad Transaksi Di Sultan Store Perspektif Hukum Ekonomi Syariah

Sultan Store merupakan toko yang menawarkan berbagai produk kepada konsumen, baik melalui transaksi *offline* di toko fisik maupun *online* melalui platform *e-commerce*, hal ini dapat memudahkan para konsumen untuk mendapatkan barang yang diinginkan, karena bisa berbelanja melalui *offline* yaitu datang langsung ke toko Sultan Store dan juga bisa melalui *online* tanpa harus datang ke toko hanya dengan memesan barang di *Shopee* ataupun *Tiktok Shop* kemudian barangnya akan diantarkan sampe ke tempat tujuan. Dalam menjalankan aktivitasnya, Sultan Store perlu memperhatikan prinsip-prinsip syariah Islam agar terhindar dari praktik riba, gharar, dan dharar. Dalam transaksi *offline* di Sultan Store, akad jual beli yang terjadi antara penjual dan pembeli harus memenuhi rukun dan syarat yang telah ditetapkan dalam syariat Islam. Berikut adalah beberapa poin penting yang perlu diperhatikan:

- Ijab dan Qabul:** Ijab adalah pernyataan dari penjual yang menunjukkan keinginannya untuk menjual barang, sedangkan qabul adalah pernyataan dari pembeli yang menunjukkan keinginannya untuk membeli barang. Ijab dan qabul harus dilakukan secara sukarela, tanpa paksaan, dan saling memahami hak dan kewajiban masing-masing. Hal ini dikatakan oleh pemilik Sultan Store berkomitmen untuk memastikan bahwa proses ijab dan qabul di toko *offline*-nya dilakukan secara sukarela, tanpa paksaan, dan saling memahami hak dan kewajiban masing-masing. Hal ini dilakukan untuk menjaga keabsahan akad jual beli dan memberikan rasa aman dan nyaman bagi para konsumen dalam berbelanja di Sultan Store.
- Barang yang Diperjualbelikan:** Barang yang diperjualbelikan harus jelas jenis dan sifatnya. Kepemilikan barang tersebut harus dimiliki oleh penjual pada proses jual beli. Hal ini dikatakan oleh pemilik Sultan Store bahwa produk yang dijual di toko *offline* sultan store ditata dengan rapi dan teratur berdasarkan kategori, jenis, dan fungsinya. Hal ini memudahkan pembeli untuk menemukan barang yang mereka cari dan melihat dengan jelas jenis dan sifatnya.
- Harga Barang:** Harga barang harus jelas dan disepakati oleh kedua belah pihak. Harga tidak boleh mengandung unsur riba (bunga) atau penipuan. Hal ini dikatakan oleh pemilik Sultan

Store bahwa setiap barang ada label harganya, sehingga konsumen mengetahui dengan jelas harga yang tertera disetiap barang yang dipilih.

- d. Serah Terima Barang: Barang harus diserahkan kepada pembeli setelah pembayaran dilakukan. Hal ini dikatakan oleh pemilik Sultan Store bahwa Sultan Store berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggannya, termasuk dalam hal penyerahan barang dan bonus. Barang yang dibeli oleh pelanggan di toko *offline* Sultan Store akan diserahkan dengan tepat dan aman, dan pelanggan yang melakukan pembelian minimal Rp20.000 akan mendapatkan bonus menarik.

Sedangkan pada transaksi *online* di Sultan Store, akad jual beli juga harus memenuhi rukun dan syarat yang sama dengan transaksi *offline*. Berikut adalah beberapa poin penting yang perlu diperhatikan:

- a. Informasi Produk: Sultan Store harus memberikan informasi produk yang jelas dan akurat kepada pembeli melalui *Shopee* ataupun *Tiktok Shop*. Informasi produk tersebut meliputi deskripsi produk, foto produk, harga produk, dan informasi lainnya yang relevan. Hal ini dikatakan oleh karyawan Sultan Store bahwa selalu memberikan konten-konten yang informatif yang mudah dipahami oleh konsumen, dan deskripsi produk yang jelas dan transparan.
- b. Proses Transaksi: Proses transaksi *online* harus dilakukan dengan aman dan terpercaya. Sultan Store harus memastikan bahwa sistem pembayaran yang digunakan aman dan terhindar dari penipuan. Hal ini dikatakan oleh pemilik Sultan Store bahwa, memberikan metode pembayaran yang beragam mulai dari transfer bank, e-wallet, dan COD. Hal ini memudahkan konsumen untuk melakukan metode pembayaran sesuai keinginan konsumen.
- c. Pengiriman Barang: Sultan Store harus memastikan bahwa barang yang dipesan oleh pembeli dikirimkan dengan tepat waktu dan dalam kondisi baik. Hal ini dikatakan oleh karyawan Sultan Store bahwa cekatan dalam memilih produk yang tepat sesuai pesanan, membungkusnya dengan rapi menggunakan bubble wrap dan kardus yang kokoh, serta menempelkan label pengiriman dengan detail yang akurat.

Sultan Store perlu memperhatikan prinsip-prinsip syariah Islam dalam menjalankan aktivitasnya, baik dalam transaksi *offline* maupun *online*. Dengan memenuhi rukun dan syarat akad jual beli, serta mengedepankan kejujuran, transparansi, dan keadilan, Sultan

Store dapat terhindar dari praktik riba, gharar, dan dharar, dan memberikan pengalaman berbelanja yang aman, nyaman, dan berkah bagi para konsumennya.

C. Analisis Data Penelitian

1. Analisis Bagaimana Transaksi Di Sultan Store

Proses transaksi jual beli merupakan aktivitas fundamental yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia. Sejak zaman dahulu, manusia telah melakukan pertukaran barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. Hal ini terus berlangsung hingga saat ini, di mana transaksi jual beli menjadi elemen penting dalam sistem ekonomi global. Proses transaksi jual beli melibatkan dua pihak antara penjual dan pembeli. Penjual menawarkan barang atau jasa kepada pembeli, dan pembeli menukarnya dengan uang atau barang lain yang bernilai. Proses ini dapat dilakukan secara langsung, di mana pembeli dan penjual bertemu secara fisik, atau secara tidak langsung, melalui *e-commerce* atau perantara. Transaksi yang mengikat pun terjadi dalam praktik jual beli secara *online* dan *offline*.

a. Alur Praktik Jual-Beli oleh Sultan Store Kudus melalui *e-commerce* Shopee :

Pertama, pemilik Sultan Store membuat akun toko di *Shopee* dan memasarkan produk mereka dengan foto, deskripsi, harga, dan variasi produk. Penjual dapat mengikuti program promosi *Shopee* untuk meningkatkan visibilitas produk mereka.

Kedua, konsumen mencari dan memilih produk yang diinginkan di Sultan Store, selanjutnya konsumen membaca deskripsi produk, melihat foto, dan mempertimbangkan ulasan dari pembeli lain. Pembeli memilih produk yang diinginkan dan menambahkannya ke keranjang belanja.

Ketiga, Setelah konsumen memilih produk dan mengklaim Gratis ongkir atau potongan harga, konsumen bisa memberikan alamat pengiriman dan memilih metode pembayaran yang diinginkan. Terakhir konsumen dapat memilih metode pembayaran yang diinginkan, *Shopee* menawarkan berbagai metode pembayaran, seperti transfer bank, e-wallet, dan COD (Cash on Delivery). Pembeli menyelesaikan pembayaran dan menerima konfirmasi pembelian.

Keempat, Penjual memproses pesanan dan menyerahkan paket ke kurir yang telah dipilih oleh *Shopee*. Pembeli dapat melacak status pengiriman melalui aplikasi *Shopee*. Pembeli

- menerima barang dan menyelesaikan transaksi dengan memberikan ulasan dan rating terhadap produk dan penjual
- b. Alur Paktik Jual- Beli pada toko Sultan Store dengan *e-commerce* melalui TikTok Shop :

Pertama, Penjual membuat akun TikTok Shop dan memasarkan produk mereka melalui video pendek yang menarik dan informatif. Penjual dapat mengikuti program promosi TikTok Shop untuk meningkatkan visibilitas produk mereka.

Kedua, konsumen menemukan produk di video TikTok Shop atau melalui tautan yang dibagikan oleh penjual. Konsumen menonton video produk untuk mengetahui lebih detail tentang produk dan cara membelinya. Konsumen memilih produk yang diinginkan dan mengikuti tautan untuk melakukan pembelian.

Ketiga, setelah konsumen memilih produk dan mengklaim Gratis ongkir atau potongan harga, konsumen bisa memberikan alamat pengiriman dan memilih metode pembayaran yang diinginkan. TikTok Shop menawarkan berbagai metode pembayaran, seperti transfer bank, Dana, GoPay. Pembeli menyelesaikan pembayaran dan menerima konfirmasi pembelian.

Keempat, penjual memproses pesanan dan menyerahkan paket ke kurir yang telah dipilih oleh TikTok Shop. Pembeli dapat melacak status pengiriman melalui aplikasi TikTok Shop. Konsumen menerima barang dan menyelesaikan transaksi dengan memberikan ulasan dan rating terhadap produk dan penjual.

- c. Alur praktik jual beli secara *offline* yang dilakukan oleh Sultan Store sebagai berikut :

Seorang pramuniaga menyapa dan menyambut konsumen, saat konsumen memasuki toko Sultan Store, konsumen bisa mencari produk atau sudah memiliki tujuan pembelian yang spesifik. Jika pelanggan mencari produk tertentu, pramuniaga membantu mereka menemukannya. Konsumen memeriksa produk-produk yang mereka minati dan bisa melihat harga yang sudah tertera di setiap produk Sultan Store. Setelah konsumen menentukan produk yang ingin mereka beli, bisa memberikan barang kepada pramuniaga untuk ditotalkan setiap produk yang dipilih, kemudian konsumen bisa memilih metode pembayaran yang mereka inginkan, seperti uang tunai, atau kartu debit. Dan yang terakhir setiap pembelian minimal Rp 20.000 akan mendapatkan bonus yang telah disediakan oleh Sultan Store.

Berdasarkan hasil penelitian lapangan dari pelaksanaan Transaksi Pada Sultan Store bahwa transaksi yang dilakukan pemilik Sultan Store dengan konsumen merupakan implementasi prinsip-prinsip hukum ekonomi syariah. Berikut adalah beberapa bukti yang menunjukkan bahwa transaksi yang dilakukan di Sultan Store menerapkan prinsip-prinsip hukum ekonomi syariah:

1) Akad (Persetujuan)

Kerelaan dan Kemampuan Bertransaksi: Pemilik Sultan Store dan konsumen saling rela dan mampu untuk melakukan transaksi. Pemilik Sultan Store memiliki barang yang dijual dan konsumen memiliki kemampuan untuk membayar.

Ijab dan Qabul (penawaran dan penerimaan), dilakukan dengan jelas dan tegas, baik secara lisan maupun tertulis. Hal ini terlihat dari proses transaksi jual beli yang terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. Shighat (Ucapan Ijab dan Qabul), diucapkan dengan jelas dan tegas, baik oleh pemilik Sultan Store maupun oleh konsumen. Hal ini menunjukkan keseriusan kedua belah pihak dalam melakukan transaksi.

2) Barang yang Diperjualbelikan

Pertama, Barang Halal Sultan Store hanya menjual barang-barang yang halal dan tidak haram menurut syariah Islam. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya barang-barang haram seperti minuman keras, babi, dan produk yang mengandung zat najis di toko Sultan Store. *Kedua*, Bebas dari Cacat, barang-barang yang dijual di Sultan Store bebas dari cacat yang dapat mengurangi nilainya. Pemilik Sultan Store selalu memastikan bahwa barang-barang yang dijual dalam kondisi baik dan layak untuk digunakan. *Ketiga*, Spesifikasi barang yang dijual di Sultan Store dijelaskan dengan jelas dan akurat, baik secara lisan maupun tertulis. Hal ini terlihat dari adanya label dan deskripsi produk yang jelas pada setiap barang yang dijual.

3) Harga

Pertama, harga yang Adil Sultan Store menetapkan harga yang adil dan tidak menipu. Harga yang ditetapkan sesuai dengan nilai barang dan tidak terlalu tinggi atau terlalu rendah. *Kedua*, kejelasan Biaya Tambahan seperti ongkir dan biaya lainnya dijelaskan dengan jelas kepada konsumen sebelum transaksi dilakukan. Hal ini terlihat dari adanya struk atau nota yang memuat rincian harga dan biaya tambahan. *Ketiga*, pembayaran Tepat Waktu Konsumen selalu membayar tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dengan pemilik Sultan Store. Hal ini

menunjukkan komitmen dan tanggung jawab kedua belah pihak dalam menyelesaikan transaksi.

4) Pengiriman (dalam jual beli *online*)

Pertama, pengiriman yang Aman, Sultan Store memastikan bahwa barang diantarkan dengan aman dan tepat waktu kepada konsumen. Hal ini terlihat dari penggunaan jasa pengiriman yang terpercaya dan adanya asuransi untuk barang yang dikirim. *Kedua*, Sultan Store memberikan garansi pengiriman kepada konsumen. Jika terdapat kerusakan atau kehilangan barang selama pengiriman, Sultan Store bertanggung jawab untuk menggantinya atau memberikan kompensasi kepada konsumen. Hal ini menunjukkan tanggung jawab Sultan Store dalam memastikan kepuasan konsumen.

5) Layanan Pelanggan

Layanan Pelanggan yang Baik dan Responsif: Sultan Store menyediakan layanan pelanggan yang baik dan responsif. Pemilik Sultan Store dan karyawannya selalu ramah dan sopan kepada konsumen serta berusaha untuk membantu mereka dalam memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini terlihat dari adanya layanan pelanggan yang mudah diakses dan tanggapan yang cepat dari Sultan Store terhadap pertanyaan dan keluhan konsumen.

Penyelesaian Sengketa dalam Sultan Store memiliki mekanisme yang jelas untuk menyelesaikan sengketa yang mungkin timbul dari transaksi jual beli. Mekanisme tersebut adil dan objektif serta dapat diterima oleh semua pihak. Hal ini terlihat dari adanya kebijakan dan prosedur yang jelas untuk menangani keluhan dan sengketa konsumen.

Dapat penulis simpulkan bahwa transaksi pada Sultan Store terdiri 2 macam yaitu secara *offline* dan *online* :

Tabel 4. 5 Transaksi Penjualan *Offline* dan *Online*

Transaksi <i>Offline</i>	Transaksi <i>online</i> melalui shopee	Transaksi <i>online</i> melalui TikTok Shop
1. Konsumen bisa mendatangi toko fisik Sultan Store untuk membeli barang sesuai kebutuhan. Atau konsumen bisa bertanya langsung	1. Konsumen bisa membuka akun Shopee Sultan Store, terdapat banyak pilihan barang, disesuaikan oleh kebutuhan konsumen. Atau	1. Konsumen bisa membuka akun TikTok Shop Sultan Store, terdapat banyak pilihan barang, disesuaikan oleh kebutuhan konsumen. Atau

pada karyawan toko Sultan Store barang yang diinginkan.	konsumen bisa bertanya melalui chat admin toko Sultan Store pada layanan konsumen di <i>e-commerce</i> shopee.	konsumen bisa bertanya melalui chat admin toko Sultan Store pada layanan konsumen di <i>e-commerce</i> TikTok Shop.
2. Setiap barang yang ada di sultan store selalu ada label harga, harga tersebut tidak boleh ditawar dan konsumen harus membayar sesuai label harga yang tertera di barang tersebut	2. Setiap barang yang dipasarkan oleh sultan store sudah tersedia harga pada setiap nama barang yang ada di shopee Sultan Store.	2. Setiap barang yang dipasarkan oleh sultan store sudah tersedia harga pada setiap nama barang yang ada di TikTok Shop Sultan Store.
3. Metode pembayaran di sultan store hanya bisa menggunakan uang cash, <i>e-wallet</i> , atau transfer bank. Sistem pembayaran di sultan store memudahkan pembeli untuk melakukan proses pembayaran yang diinginkan.	3. Metode Pembayaran pada Shopee bervariasi, mulai dari transfer bank, kartu kredit, COD (<i>Cas on Delivery</i>), ShopeePay, SPayLater yang dikelola pihak shopee, dan bisa juga bayar melalui <i>alfamart</i> atau <i>Indomaret</i> terdekat. Tentunya metode pembayaran tersebut sesuai kesepakatan antara penjual dan pembeli.	3. Metode Pembayaran pada TikTok Shop bervariasi, mulai dari transfer bank, kartu kredit, COD (<i>Cas on Delivery</i>), GoPay, Dana, dan OVO. Tentunya metode pembayaran tersebut sesuai kesepakatan antara penjual dengan konsumen.
4. Setiap pembelian minimal Rp 20.000 pembeli mendapat bonus yang telah disediakan pihak toko, pembeli	4. Jika konsumen menginginkan adanya potongan harga atau gratis ongkir, konsumen bisa <i>chek-out</i> barang yang diinginkan pada	4. Jika konsumen menginginkan adanya potongan harga atau gratis ongkir, konsumen bisa <i>chek-out</i> barang yang diinginkan pada

dapat memilih bonus sesuai keinginan.	saat toko tersebut melakukan <i>live streaming</i> , <i>harbolnas</i> , dan <i>payday sale</i> . Pada saat itu ada voucher potongan harga dan gratis ongkir untuk konsumen .	saat toko tersebut melakukan <i>live streaming</i> , <i>harbolnas</i> , dan <i>payday sale</i> . Pada saat itu ada voucher potongan harga dan gratis ongkir untuk konsumen .
---------------------------------------	--	--

2. Analisis Bagaimana Akad Transaksi di Sultan Store

Berdasarkan hasil dari wawancara dan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti di Sultan Store, Praktik jual beli yang dilakukan Sultan Store terdiri dari 2 metode yaitu secara *offline* store atau melalui *ecommerce* yaitu Shopee atau TikTok Shop. Berikut ini analisa lapangan terkait praktik jual beli secara *online* bahwa transaksi yang dilakukan antara penjual dan pembeli Sultan Store merupakan implementasi dari akad Salam. Hal ini dibuktikan dengan terpenuhinya rukun dan syarat akad salam.

a. Rukun Akad Salam

Rukun akad Salam adalah unsur-unsur yang wajib ada agar akad Salam dapat dikatakan sah. Rukun akad Salam terdiri dari:

Sighat (Ijab dan Qabul) akad Salam dilakukan dengan jelas dan tegas oleh kedua belah pihak, baik secara lisan maupun tertulis. Di Sultan Store, ijab dan qabul biasanya dilakukan melalui proses pemesanan *online*, di mana pembeli menyetujui persyaratan dan melakukan pembayaran, dan penjual mengkonfirmasi pesanan dan mencantumkan tanggal pengiriman.

Objek akad Salam di Sultan Store adalah barang yang diperjualbelikan secara *online*. Barang tersebut telah diketahui jenis, kualitas, dan kuantitasnya oleh kedua belah pihak sebelum transaksi dilakukan. Hal ini dibuktikan dengan adanya deskripsi produk yang jelas di website Sultan Store.

Harga barang telah disepakati oleh kedua belah pihak sebelum transaksi dilakukan. Harga tersebut adalah harga yang adil dan tidak menipu. Di Sultan Store, harga barang dicantumkan dengan jelas di website dan tidak ada tawar menawar harga.

Waktu serah terima barang telah disepakati oleh kedua belah pihak. Waktu tersebut bisa dalam waktu dekat (misalnya,

beberapa hari) atau dalam waktu yang lebih lama (misalnya, beberapa bulan). Di Sultan Store, tanggal pengiriman dicantumkan dalam konfirmasi pemesanan dan pembeli dapat melacak status pengiriman barang.

Pembayaran dilakukan secara tunai di muka oleh pembeli kepada penjual sebelum barang diserahkan. Di Sultan Store, pembeli dapat melakukan pembayaran melalui berbagai metode pembayaran yang tersedia, seperti transfer bank, kartu kredit, atau e-wallet.

b. Syarat Akad Salam

Selain rukun, akad Salam juga harus memenuhi beberapa syarat agar dapat dikatakan sah. Syarat akad Salam adalah:

- 1) Penjual memiliki barang yang diperjualbelikan pada saat akad Salam dilakukan. Di Sultan Store, penjual hanya menjual barang yang tersedia di stok mereka.
- 2) Barang yang diperjualbelikan halal dan tidak haram. Di Sultan Store, hanya menjual barang-barang yang halal dan tidak haram menurut syariah Islam.
- 3) Jenis, kualitas, dan kuantitas barang yang diperjualbelikan diketahui dengan jelas oleh kedua belah pihak. Di Sultan Store, deskripsi produk di website mereka memberikan informasi yang jelas tentang jenis, kualitas, dan kuantitas barang yang dijual.
- 4) Harga barang adalah harga yang adil dan tidak menipu. Di Sultan Store, harga barang yang ditetapkan adalah harga yang wajar dan tidak terlalu tinggi atau terlalu rendah.
- 5) Waktu serah terima barang disepakati oleh kedua belah pihak. Di Sultan Store, tanggal pengiriman dicantumkan dalam konfirmasi pemesanan dan pembeli dapat melacak status pengiriman barang.
- 6) Pembayaran dilakukan secara tunai di muka oleh pembeli kepada penjual sebelum barang diserahkan. Di Sultan Store, pembeli dapat melakukan pembayaran melalui berbagai metode pembayaran yang tersedia, seperti transfer bank, kartu kredit, atau e-wallet.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa transaksi *online* di Sultan Store yang menerapkan akad Salam secara umum sesuai dengan syariah Islam. Hal ini dibuktikan dengan terpenuhinya rukun dan syarat akad Salam, serta tidak adanya unsur-unsur yang bertentangan dengan syariah Islam, seperti riba, gharar (ketidakpastian), dan khiyar (hak memilih).

Berikut ini analisa lapangan terkait praktik jual beli secara *offline* bahwa transaksi yang dilakukan antara penjual dan pembeli Sultan Store merupakan implementasi dari akad jual beli. Hal ini dibuktikan dengan terpenuhinya rukun dan syarat jual beli.

Akad transaksi *offline* yang sah dan berkah dalam Islam harus memenuhi rukun dan syarat yang ditentukan. Rukun akad transaksi *offline* adalah:

- 1) Orang yang berakad (penjual dan pembeli), Baligh, berakal, dan berhak atas barang yang diperjualbelikan. Orang yang berakad yang dimaksud dengan orang adalah Sultan Store dan pelanggannya memenuhi syarat ini.
- 2) Sighat (ijab dan qabul), Ucapan atau perbuatan yang menunjukkan kerelaan untuk melakukan akad jual beli. Biasanya dalam transaksi *offline*, ijab dilakukan oleh penjual dan qabul dilakukan oleh pembeli. Sighat pada Transaksi *offline* di Sultan Store umumnya melibatkan ijab dan qabul secara langsung antara penjual dan pembeli, memenuhi rukun ini.
- 3) Barang yang diperjualbelikan, Milik penjual, halal diperjualbelikan, dan jelas sifat dan zatnya. Barang yang dijual Sultan Store diasumsikan halal dan jelas sifatnya.
- 4) Harga, Jelas dan disepakati oleh penjual dan pembeli. Harga disepakati antara Sultan Store dan pembeli, memenuhi rukun ini.

Sedangkan syarat akad transaksi terbagi menjadi dua :

Syarat bagi penjual:

- 1) Memiliki hak atas barang yang dijual, toko Sultan Store memiliki hak atas barang yang dijual.
- 2) Mampu menyerahkan barang saat akad terjadi atau di waktu yang disepakati dalam hal ini kemampuan Sultan Store dalam menyerahkan barang perlu dipastikan, sesuai dengan akad atau kesepakatan.
- 3) Bersikap jujur tentang kondisi barang, dalam hal ini Sultan Store selalu jujur dalam menjelaskan kondisi barang.

Syarat bagi pembeli:

- 1) Mampu membayar harga barang, konsumen sultan store mempunyai kesanggupan dalam membayar harga barang yang telah ditentukan oleh sultan store.
- 2) Mampu menerima barang saat akad terjadi atau di waktu yang disepakati, konsumen sultan store saat memilih barang perlu memastikan, sesuai dengan akad atau kesepakatan.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa transaksi *offlinedi* Sultan Store yang menerapkan akad jual beli

secara umum sesuai dengan syariah Islam. Hal ini dibuktikan dengan terpenuhinya rukun dan syarat akad jual beli, serta tidak adanya unsur-unsur yang bertentangan dengan syariah Islam, seperti :

Meminimalisir riba dalam interaksi langsung antara penjual dan pembeli *offline* memungkinkan terhindarnya dari praktik riba yang tersembunyi. Meningkatkan transparansi, komunikasi terbuka dan tatap muka dapat meningkatkan kepercayaan dan transparansi antara penjual dan pembeli. Memperkuat rasa tanggung jawab, transaksi *offline* menuntut rasa tanggung jawab yang lebih besar bagi penjual dan pembeli dalam memastikan kualitas barang dan layanan.

Sistem Jual Beli offline dan online store menurut Kompilasi hukum ekonomi syariah.

- a. Transaksi Jual Beli Secara *Online* Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah

Tabel 4. 6 Transaksi Jual Beli Secara *Online* Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah

Jenis Akad	Salam
Pelaku Akad	Sultan Store (Penjual) dan Konsumen
Objek Akad	Barang
Harga Akad Harga yang disepakati	Harga yang disepakati oleh Penjual dan Konsumen
Waktu Serah Terima	Serah terima barang terjadi saat pada Waktu yang disepakati
Sistem Pembayaran	Pembayaran dilakukan di muka oleh Pembeli
Syarat Akad	• Barang yang diperjualbelikan harus halal dan diketahui jenis, kualitas, dan kuantitasnya. • Harga akad harus jelas dan disepakati oleh kedua belah pihak. • Waktu serah terima harus jelas dan disepakati oleh kedua belah pihak. • Pembayaran harus dilakukan di muka oleh Pembeli.
Rukun Akad	• Ijab (pernyataan akad dari Penjual) dan Qabul (pernyataan akad dari Pembeli). • Objek akad (barang yang diperjualbelikan). • Harga akad yang disepakati. • Waktu serah terima.

	• Pembayaran.
Hukum Akad	Akad salam diperbolehkan dalam Islam berdasarkan dalil Al-Quran dan As-Sunnah.
Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah	Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Akad salam diatur dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES) BAB V Bagian kedua pasal 100-103.

b. Transaksi Jual Beli Secara Offline Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah

Tabel 4. 7 Transaksi Jual Beli Secara Offline Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah

Jenis Jual Beli	Jual Beli <i>Offline</i>
Tempat Jual Beli	Sultan Store (toko fisik)
Pelaku Jual Beli	Sultan Store (Penjual) dan Konsumen
Objek Jual Beli	Barang
Harga Jual Beli	Harga yang disepakati secara langsung oleh konsumen dengan penjual (diwakili oleh karyawan Sultan Store)
Proses Jual Beli	• Konsumen datang ke Sultan Store. • Konsumen memilih barang yang ingin dibeli. • Penjual menunjukkan barang kepada Pembeli. • Konsumen dan Penjual menyepakati harga barang. • Konsumen membayar barang kepada Penjual. • Penjual menyerahkan barang kepada konsumen .
Syarat Jual Beli	• Barang yang diperjualbelikan harus halal dan diketahui jenis, kualitas, dan kuantitasnya. • Harga jual beli harus jelas dan disepakati oleh kedua belah pihak. • Penjual memiliki hak untuk memiliki dan menguasai barang. • Konsumen memiliki hak untuk menerima barang. • Penjual dan konsumen harus cakap hukum.
Rukun Jual Beli	• Ijab (pernyataan jual dari Penjual) dan Qabul (pernyataan beli dari Pembeli). • Objek jual beli (barang yang diperjualbelikan).

	• Harga jual beli.
Hukum Jual Beli	Jual beli <i>offline</i> diperbolehkan dalam Islam berdasarkan dalil Al-Quran dan As-Sunnah.
Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah	Jual beli <i>offline</i> diatur dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHE) BAB III- BAB V Pasal 22-99

3. Analisis Bagaimana Akad Transaksi Di Sultan Store Perspektif Hukum Ekonomi Syariah

Akad salam merupakan salah satu akad dalam muamalah Islam yang mengatur tentang jual beli barang pesanan dengan pembayaran di muka dan serah terima barang di kemudian hari. Akad salam memiliki beberapa syarat dan rukun yang harus dipenuhi agar akad tersebut sah. Sultan Store menawarkan transaksi *online* dengan skema pembayaran di muka dan pengiriman barang di kemudian hari. berikut analisis transaksi tersebut termasuk dalam akad salam, terhadap beberapa hal sebagai berikut:

a. Spesifikasi Barang Pesanan

Akad salam mensyaratkan adanya spesifikasi barang pesanan yang jelas, meliputi jenis, jumlah, kualitas, dan ukuran. Hal ini untuk memastikan bahwa pembeli mengetahui dengan pasti barang yang akan dibeli dan penjual mengetahui dengan pasti barang yang akan diserahkan. Dalam transaksi *online* Sultan Store, perlu dipastikan bahwa spesifikasi barang pesanan tersebut telah dicantumkan dengan jelas pada platform *online* mereka.

b. Waktu Penyerahan Barang

Akad salam juga mensyaratkan adanya kesepakatan waktu penyerahan barang yang jelas antara pembeli dan penjual. Waktu penyerahan barang tersebut harus realistis dan sesuai dengan kemampuan penjual untuk menyediakan barang. Dalam transaksi *online* Sultan Store, perlu dipastikan bahwa terdapat informasi yang jelas mengenai waktu penyerahan barang kepada pembeli.

c. Harga Barang

Harga barang dalam akad salam harus disepakati terlebih dahulu sebelum pembayaran dilakukan. Harga tersebut harus wajar dan tidak mengandung unsur riba. Dalam transaksi *online* Sultan Store, perlu dipastikan bahwa harga barang yang tercantum telah disepakati antara pembeli dan penjual dan tidak mengandung unsur riba.

d. Pembayaran di Muka

Salah satu ciri khas akad salam adalah pembayaran yang dilakukan di muka secara tunai oleh pembeli kepada penjual. Dalam transaksi *online* Sultan Store, perlu dipastikan bahwa metode pembayaran yang ditawarkan memang memungkinkan pembayaran di muka secara tunai.

e. Kerelaan Pihak-Pihak yang Bertransaksi

Akad salam, seperti akad lainnya dalam Islam, harus dilakukan dengan kerelaan penuh dari kedua belah pihak. Dalam transaksi *online* Sultan Store, perlu dipastikan bahwa pembeli dan penjual melakukan transaksi tersebut dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Selain secara *online* sultan store juga melakukan jual beli secara *offline*. Jual beli dalam Islam, dikenal sebagai "*Bai' atau Muamalah*", adalah aktivitas transaksi perdagangan yang diatur sesuai dengan prinsip-prinsip syariah atau hukum Islam. Jual beli dalam Islam diatur oleh prinsip-prinsip moral dan etika yang meliputi keadilan, kejujuran, ketepatan, serta menciptakan saling menguntungkan antara penjual dan pembeli. Akad jual beli memiliki beberapa syarat dan rukun yang harus dipenuhi agar akad tersebut sah. Sultan Store menawarkan transaksi *online* dengan skema pembayaran di muka dan pengiriman barang di kemudian hari. berikut analisis transaksi tersebut termasuk dalam akad jual beli, terhadap beberapa hal berikut:

a. Pembeli (*Al-Murad*)

Pembeli adalah pihak yang melakukan pembelian barang atau jasa. Pembeli harus memiliki kemampuan untuk memiliki dan menggunakan barang tersebut. Dalam hal ini Pernyataan dari pihak pembeli yang menunjukkan kerelaannya untuk membeli barang.

b. Barang atau Jasa (*Al-Ma'lum*)

Barang atau jasa yang akan dibeli dan dijual harus jelas, baik jenis maupun kualitasnya. Deskripsi barang atau jasa harus diketahui dan dipahami oleh kedua belah pihak. Dalam hal ini sultan store menjual barang jelas spesifikasinya, halal, dan tidak dalam kepemilikan orang lain.

c. Penjual (*Al-Muwaiyan*)

Penjual adalah pihak yang menjual barang atau jasa. Penjual harus memiliki hak milik atau wewenang untuk menjual barang atau jasa tersebut. Dalam hal ini Pernyataan dari pihak penjual yang menunjukkan kerelaannya untuk menjual barang.

d. Harga (*Al-Musawwam*)

Harga barang atau jasa yang akan dijual dan dibeli harus jelas dan disepakati oleh kedua belah pihak. Dalam hal ini sultan store telah memberikan label harga pada setiap produk yang dijual.

e. Transaksi (*Al-Musyarak*)

Transaksi atau perjanjian antara penjual dan pembeli yang melibatkan barang atau jasa tersebut. Dalam hal ini pembeli sepakat untuk melakukan transaksi dengan sultan store sesuai harga yang telah disepakati.

Berikut analisis penulis terkait akad transaksi pada sultan store

Tabel 4. 8 analisis penulis terkait akad transaksi pada sultan store

Transaksi <i>Offline</i>	Transaksi <i>Online</i>
1. Dari Penjualan pada toko fisik Sultan Store, pendapatan penjual pada tahu 2020-2023 lebih sedikit daripada penjualan <i>online</i> . Apalagi Dengan berkembangnya teknologi konsumen lebih tertarik berbelanja melalui <i>e-commerce</i> .	1. Dari Penjualan pada toko online Sultan Store, pendapatan penjual lebih banyak dan terus meningkat dari tahun 2020 ke tahun 2023 pada penjualan <i>online</i> .
2. Masalah yang terjadi pada penjualan <i>offline</i> yaitu harga yang cenderung lebih mahal, dan tanpa adanya potongan harga.	2. Masalah yang terjadi pada penjualan <i>offline</i> yaitu harga relatif lebih murah, ada banyak promo menarik pada setiap bulan. Sehingga hal itu menarik perhatian konsumen.
3. Kendala yang dihadapi penjual akibat penurunan pendapatan yaitu Sewa Toko, Jangkauan Pasar sempit, Jam operasional terbatas, Modal lebih besar.	3. Namun ada kendala yang harus dihadapi penjual yaitu Resiko Tertipu, persaingan pasar yang ketat, Biaya Pengiriman, komplain pembeli , Retur dan Pengembalian.
4. Solusi pada penjualan <i>offline</i> Berikan layanan pelanggan yang prima untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan	4. Solusi pada penjualan <i>online</i> Bangun reputasi <i>online</i> yang baik dengan memberikan layanan pelanggan yang prima, produk berkualitas

mendorong mereka untuk kembali berbelanja. • Menjaga kualitas produk dengan memastikan produk Sultan Store selalu terjaga untuk membangun kepercayaan pelanggan. • Menawarkan harga yang kompetitif pada produk Sultan Store agar dapat bersaing dengan produk lain di pasaran. • Memperpanjang jam operasional toko, terutama pada akhir pekan atau hari libur ketika banyak orang berbelanja.	tinggi, dan pengiriman yang cepat dan aman. • Menawarkan produk yang unik dan berkualitas tinggi yang tidak mudah ditemukan di toko lain. • menawarkan pengiriman gratis untuk pembelian di atas nominal tertentu atau untuk wilayah tertentu. • menempelkan label peringatan yang jelas pada paket, seperti "Jangan Dibanting" atau "Barang Mudah Rusak". • Memiliki kebijakan retur dan pengembalian yang jelas dan informatif untuk memudahkan pelanggan yang ingin mengembalikan produk.
--	--