

**PENGARUH *RELIGIOSITY, BRAND IMAGE* DAN
CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP *SAVING*
INTENTION GENERASI Z PADA BANK SYARIAH DI
KARESIDENAN PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Penyelesaian Tugas Akhir Strata Satu (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Septias Pinky Rahayu
NIM 2020510079**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : SEPTIAS PINKY RAHAYU
NIM : 2020510079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiosity, Brand Image dan Customer Experience Terhadap Saving Intention Generasi Z Pada Bank Syariah di Karesidenan Pati

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 02 November 2023 sampai dengan 22 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 28 Mei 2024



Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.
NIP. 198410192023211010





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan CongeNgenbalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febu@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi
saudari :

Nama : Septias Pinky Rahayu
NIM : 2020510079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Religiosity, Brand Image, dan Customer Experience Terhadap Saving Intention* Generasi Z Pada Bank Syariah di Karesidenan Pati

Telah diujikan pada 14 Juni 2024 an dinyatakan LULUS dalam
Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	19 / 2024 06	
<u>Hj. Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 197703232002122003 Penguji II	21 / 2024 06	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302042023211009 Sekretaris Sidang	21 / 2024 06	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NIP. 198410192023211010 Dosen Pembimbing	21 / 2024 06	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21 / 2024 06	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Septias Pinky Rahayu, NIM. 2020510079** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Mei 2024
Yang Menyatakan



Septias Pinky Rahayu
NIM. 2020510079



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*
(Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6).¹



¹ (Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6). https://tafsirq.com/94-al-insyirah/ayat-5#google_vignette. Akses 18 Juni 2024.

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah menyemangati, membantu dan berjasa selama menyelesaikan skripsi ini, teruntuk:

1. Kepada bapak dan ibu saya yang tercinta Bapak Suradi dan Ibu Suparti yang dengan tulus tidak pernah berhenti mendoakan yang terbaik untuk saya. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran dan restu doa yang menjadi penerang setiap langkah saya.
2. Tidak lupa pula saudara-saudara sepupu saya yang telah mendukung dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan ibu dosen yang mendidik, menyumbang ilmu dan pengalaman, khususnya Bapak Dr. H. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I. yang senantiasa bersabar dan bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap teman-teman saya sekelas saya yaitu PS C angkatan 2020. Terkhusus Uliya Sevia, Sholikhatul Lailin, dan Firda Aftina Khilmayanti yang telah menemani, menyemangati dan berjuang bersama mencari ilmu di IAIN Kudus tercinta.
5. Segenap generasi Z yang ada di Karesidenan Pati yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian sehingga terselesaikan skripsi ini.
6. Tidak lupa seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rizki serta kemudahan hidup kita semua. Amiiin.
7. Tidak lupa pula kepada saudara Muhammad Rizki Ardiansyah yang telah membantu, menemani, memberikan dukungan, semangat, dengan penuh kasih sayang untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk terakhir, kepada para pembaca budiman yang saya harapkan saran dan kritik membangun guna perbaikan untuk karya-karya berikutnya.

Kudus, 28 Mei 2024

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A{/a	ء akhir	A'/{a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/{a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِی	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِمِی	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	القَمَر	al-qamar	غَیْرِی	gairi>
قَرَأ	qara'a	القَضَاء	al-qad{a>'	الشَّمْس	al-syams	شَیْی	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالَ الدِّین		Jama>luddi>n		جَمَالَ الدِّین		Jama>l al-Di>n	
						سَاعَة	
						sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran Nabi kita Nabi Agung, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan terlimpah kepada seluruh umat Islam serta diberikan syafaat di Yaumul Qiyamah nanti. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Religiosity*, *Brand Image*, dan *Customer Experience* Terhadap *Saving Intention* Pada Bank Syariah (Studi Kasus Generasi Z di Karesidenan Pati)”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

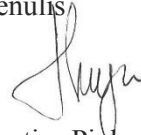
Beberapa bentuk dorongan erta bimbingan dari berbagai pihak merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisah dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan dan arahan melalui berbagai bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian skripsi ini.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah menyetujui penelitian skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. H. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
5. Segenap dosen dan civitas akademika IAIN Kudus, terutama Dosen PS yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
6. Seluruh dosen/staf pengajar dan segenap civitas akademika IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan.
7. Bapak Suradi dan Ibu Suparti yang telah berjuang memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil dan juga menyemangati serta mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Saudara Muhammad Rizki Ardiansyah yang telah mendukung dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kuliah PS C angkatan 2020.

Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 28 Mei 2024

Penulis



Septias Pinky Rahayu

NIM. 2020510079

