

**PENGARUH PERSEPSI, PROMOSI, DAN
PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN
MEMILIH PRODUK PEGADAIAN SYARIAH
CABANG PASAR NGABUL JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Rika Amelia Febriani
NIM 2020510099**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, fbiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama	: Rika Amelia Febriani
NIM	: 2020510099
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Persepsi, Promosi, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Memilih Produk Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabul Jepara

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Oktober 2023 sampai dengan 29 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 29 April 2024


Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A
NIP. 197307231004042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677, website : www.iainkudus.ac.id

PENGESEAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Rika Amelia Febriani
NIM : 2020510099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi, Promosi, dan Pengetahuan terhadap Keputusan Memilih Produk Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabl Jepara

Telah diujikan pada **29 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M. Sh.</u> NIP. 1976062720090110006 Penguji I	5-06-24	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M. E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	5-6-2024	
<u>Ulfah Mey Lida, M. Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris	5-6-2024	
<u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M. A.</u> NID. 197307231004042016 Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Rika Amelia Febriani, NIM. 2020510099, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 April 2024

Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Rika Amelia Febriani.

Rika Amelia Febriani

NIM: 2020510099

MOTTO

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

-Q.S. Al Baqarah : 286-

“Kedewasaan dapat diartikan kematangan dalam berpikir, bersikap, bertindak dalam mengambil suatu keputusan dengan bijaksana”



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah swt, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini, saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri, terima kasih karena sudah berjuang dan bertahan sampai detik ini sehingga mampu berada pada titik ini.
2. Ibuku, pintu surgaku yaitu Ibu Eni Sofianah. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada beliau karena telah memberikan segala bentuk dukungan kepada saya selama ini. Doa dan segala usaha yang telah diberikan sehingga penulis dilancarkan dalam setiap bimbingannya. Terima kasih atas nasihat dan dukungan yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi keras kepala saya. Terima kasih telah menjadi penguat dan pengingat paling hebat dihidupku.
3. Cinta pertama seorang anak perempuan, Ayahku Ali Muntaib. Terima kasih telah berjuang sekuat tenaga demi anakmu. Terima kasih juga atas segala dukungan dan segala usaha yang telah engkau berikan. Terima kasih sudah berjuang untuk kebahagiaan putri-putrinya. Terima kasih atas kasih sayang yang telah engkau berikan kepadaku.
4. Adikku satu-satunya, Nindia Luna Ariana. Meskipun kita sering berselisih paham tapi engkau adalah saudara paling berharga yang saya miliki.
5. Kakek, Nenek, dan keluarga yang saya sayangi, utamanya tante yang selalu mendengarkan segala keluh kesah hidupku. Terima kasih atas dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang engkau berikan untukku.
6. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat dan arahan-arahan selama penyusunan skripsi.
7. Teman-teman tercinta yang telah memberikan semangat sampai detik ini, Halisah, Pramitha, Feby terima kasih sudah menjadi teman sekaligus sahabat yang baik yang selalu mendukung satu sama lain. Terima kasih juga kepada teman masa kecilku. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan motivasi kepada saya. Terima kasih telah menjadi pengingat yang baik.

8. Seseorang yang membuat saya semangat dalam menimba ilmu di bangku perkuliahan selain kedua orang tuaku. Terima kasih kepada NIM 2020510081 yang telah menjadi sosok yang membuat saya bersemangat dan menjadikan hidup lebih berwarna. Darimu saya bisa mengetahui arti ketulusan dan kesabaran.
9. Seluruh staff karyawan dan nasabah Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabul Jepara yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian tugas akhir saya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m		A/a
ث	S V/s	ض	D{/d}	ن	N/n		I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w		U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	Falak iy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>la miy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الْشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'u n
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'a h

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah mencurahkan nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi, Promosi, dan Pengetahuan terhadap Keputusan Memilih Produk Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabul Jepara”** sebagai syarat menyelesaikan Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, arahan, masukan serta perhatian yang senantiasa diberikan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kepala CPS Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabul beserta staff dan karyawan serta nasabah Pegadaian Syariah yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terlaksana hingga akhir.

7. Kedua orang tuaku (Bapak Ali Muntaib dan Ibu Eni Sofianah) tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta kasih sayang dan selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta Halisa, Pramitha, Feby dan yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Terima kasih sudah menjadi teman dan sahabat yang baik dalam suka maupun duka.
9. Teman-teman seperjuangan PSR-C20 serta teman-teman KKN-IKMB 06 yang senantiasa memberikan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Kudus, 29 April 2024

Rika Amelia Febriani
NIM : 2020510099