

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Metode penelitian kualitatif digunakan untuk membahas permasalahan saat menulis penelitian ini. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan metode analisis induktif. Tonjolkan proses penelitian dan gunakan landasan teori agar fokus penelitian sesuai dengan kenyataan di lapangan. Selain itu landasan teori juga membantu memberikan gambaran umum tentang latar belakang penelitian dan menjadi bahan pembahasan hasil penelitian.⁴⁴ Inti dari penelitian ini adalah peneliti harus mendeskripsikan suatu objek, fenomena, atau konteks sosial, yang akan diungkapkan dalam tulisan naratif. Arti penulisan data dan fakta yang dikumpulkan adalah berupa kata-kata atau gambar, bukan angka. Saat menulis laporan penelitian kualitatif, kutip data (fakta) yang terungkap di lapangan untuk mendukung apa yang disajikan dalam laporan.⁴⁵

B. Setting Penelitian

Latar penelitian merujuk pada tempat dan waktu dilakukannya penelitian. Lokasi penelitian ini adalah Didik Car Rental yang terletak di Jalan Singokio Desa Ketilengsingolelo Kecamatan Welahan Kabupaten Jepara. Sedangkan penelitian ini dilakukan satu bulan setelah proposal penelitian disetujui.

C. Sumber Data Penelitian

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dari sumber datanya oleh peneliti. Data mentah disebut juga data asli atau data baru terkini. Data primer penelitian ini diperoleh peneliti melalui wawancara langsung dengan informan yang dipilih peneliti untuk menafsirkan informasi tentang fenomena yang terjadi. Untuk mengidentifikasi informan, peneliti menggunakan teknik purposive sampling, yaitu teknik identifikasi sampel dengan mempertimbangkan faktor-faktor tertentu. Responden survei ini

⁴⁴ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021), 10.

⁴⁵ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2018), 11.

adalah Bapak Didik, pemilik perusahaan rental mobil di Jepara, dan pelanggan perusahaan rental mobil.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti Biro Pusat Statistik (BPS), buku, laporan, jurnal, dan lain-lain yang relevan dengan topik permasalahan pada penelitian ini yakni terkait dengan bentuk-bentuk wanprestasi yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian sewa-menyewa mobil rental dan bagaimana penyelesaiannya dalam pelaksanaan perjanjian sewa-menyewa mobil rental di Didik Rental Kabupaten Jepara.⁴⁶

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, yaitu pertemuan langsung yang direncanakan antara pewawancara dan orang yang diwawancara untuk memberi/menerima informasi tertentu. Moloeng (1988:148) berpendapat bahwa wawancara adalah kegiatan dialog yang dilakukan oleh pewawancara dan orang yang diwawancara untuk tujuan tertentu. Teknik wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data dalam penelitian. Karena melibatkan data, wawancara dapat dipahami sebagai metode memperoleh informasi dari responden melalui pertanyaan tatap muka.⁴⁷

2. Observasi

Dalam penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dapat dilakukan melalui observasi. Peneliti terlibat langsung dalam penelitian di lapangan, sehingga mengetahui fakta dan memahami fenomena sosial yang diamatinya. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi ini sangat berguna dalam penelitian kualitatif. Karena melalui teknik ini peneliti dapat menemukan hal-hal yang tidak diungkapkan oleh

⁴⁶ Sandu Siyoto dan M. Ali sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 68.

⁴⁷ Mamik, *Metodologi kualitatif*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015), 108-109.

partisipan sehingga memungkinkan peneliti memperoleh pemahaman yang lebih utuh.⁴⁸

3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah proses pengumpulan hasil data yang berupa laporan-laporan, catatan harian, foto kegiatan, dan buku-buku lainnya yang dapat mendukung proses penelitian ini.⁴⁹

E. Keabsahan Data

Keabsahan data ialah padanan dari konsep validitas dan reliabilitas menurut versi penelitian kualitatif dan disesuaikan dengan kebutuhan pengetahuan, kriteris dan paradigma sendiri.⁵⁰ Dalam menetapkan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan beberapa cara, antara lain:

1. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan artinya peneliti kembali ke tempat kejadian dan melakukan observasi serta wawancara kembali dengan menggunakan sumber data yang ditemui sebelumnya dan sumber data baru. Dalam memperluas pengamatan ini, diharapkan data yang diperoleh peneliti benar dan realistis. Peneliti memperluas observasi ini dengan melakukan observasi dan wawancara yang lebih panjang, dengan tujuan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh sebelumnya adalah benar.

2. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan dalam observasi mengacu pada teknik yang digunakan untuk memverifikasi keakuratan informasi berdasarkan berapa lama peneliti gigih dalam kegiatan observasi. Dengan tes ini, peneliti melakukan observasi yang lebih akurat dan berkesinambungan.⁵¹

3. Triangulasi

Triangulasi adalah suatu teknik yang menguji keabsahan data dengan menggunakan sesuatu yang lain untuk memverifikasi atau membandingkan informasi yang diperoleh.

⁴⁸ Radita Gora, *Riset Kualitatif Public Relations*, (Surabaya: CV. Jakad Punlishing, 2019), 255.

⁴⁹ Nursapia Harahap, *Penelitian Kualitatif*, (Sumatera Utara: Wal Ashri Publishing, 2020), 82.

⁵⁰ Fitrah and Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), 92.

⁵¹ Trisna Rukhmana, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif* (Magetan: CV Rey Media Grafika, 2022), 218.

Dalam teknik triangulasi peneliti menggunakan tiga metode yaitu.⁵²

a. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu adalah pengecekan data dengan membandingkan data yang diperoleh dalam waktu yang berbeda, misalnya ketika pagi, siang, atau sore. Tujuannya agar data yang diperoleh berulang-ulang mencapai hasil yang sama, sehingga ditemukan kepastian datanya.⁵³

b. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah perbandingan dan pemeriksaan silang terhadap keandalan informasi yang diperoleh pada waktu yang berbeda dan melalui cara yang berbeda. Teknik ini dapat dilakukan dengan membandingkan hasil wawancara dengan hasil observasi dan dokumentasi.⁵⁴

c. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik adalah pengujian keabsahan data melalui pengumpulan data yang berbeda-beda untuk memperoleh data dari sumber yang sama.⁵⁵ Dalam penelitian ini dengan observasi partisipatif, wawancara mendalam dan dokumentasi dari sumber data yang serupa, namun melalui cara yang berbeda.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif dilakukan secara induktif, yaitu penelitian kualitatif tidak dimulai dari suatu kesimpulan teoritis, tetapi dimulai dari fakta empiris. Peneliti terjun ke lapangan, menyelidiki, menganalisis, menafsirkan dan menarik kesimpulan tentang fenomena yang ada di lapangan. Para ilmuwan dihadapkan pada data dari lapangan. Berdasarkan data tersebut, peneliti harus menganalisisnya untuk menemukan makna, yang kemudian menjadi hasil penelitian.

Menurut Moloeng, proses analisis data kualitatif diawali dengan mengkaji seluruh informasi yang ada dari berbagai sumber, yakni. wawancara, observasi yang ditulis dalam catatan lapangan, dokumen

⁵²Fitrah and Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*, 94.

⁵³Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 274

⁵⁴Fitrah and Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*, 94.

⁵⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, 241.

pribadi, dokumen resmi, foto, dan lain-lain. Setelah dikaji, langkah selanjutnya adalah mereduksi data, membentuk satuan, mengklasifikasikan, dan terakhir menginterpretasikan data.⁵⁶

Pada penelitian ini teknik analisis data dilakukan peneliti dengan menggunakan prosedur analisis data menurut Milles dan Huberman, yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis data dimana peneliti merangkum, memilih tema, membuat kategori dan pola tertentu untuk memahaminya.⁵⁷ Dalam prosesnya, data yang terkumpul disesuaikan dengan kategori yang bersangkutan. Reduksi data dilakukan berdasarkan hasil penyelidikan, observasi dan dokumentasi terhadap bentuk-bentuk kelalaian pelaksanaan kontrak sewa mobil dan penyelesaiannya pada Didik Rental Kabupaten Jepara.

2. Display Data

Display data atau penyajian data adalah tahap untuk menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan, tabel, hubungan antara kategori *flowchart*, dan sebagainya yang mampu memudahkan pembaca atau peneliti untuk memahami apa yang terjadi berdasarkan data yang sudah dikumpulkan.⁵⁸ Menyajikan data tersebut, peneliti sajikan dalam bentuk teks naratif, tabel dan diagram, bentuk-bentuk kelalaian apa saja yang terjadi dalam pengurusan perjanjian sewa mobil dan bagaimana penyelesaiannya dalam pelaksanaan perjanjian sewa mobil yang dilakukan di Didik Kabupaten Jepara.

3. Kesimpulan

Kesimpulan merupakan tahap terakhir yaitu pengambilan kesimpulan dari ringkasan tahap pendahuluan yang masih bersifat tentatif dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti kuat yang mendukung kesimpulan awal, merupakan tahap pengumpulan data selanjutnya. Namun jika kesimpulan awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten, maka kesimpulan tersebut masuk akal.⁵⁹ Penelitian ini menarik

⁵⁶ Sandu Siyoto dan M. Ali sodik, *Dasar Metodologi Penelitian....*, 121-122.

⁵⁷ Helaluddin and Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori Dan Praktik* (Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019), 123.

⁵⁸ Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi* (Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2018), 57-58.

⁵⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, 252.

kesimpulan berdasarkan berbagai teknik pengumpulan data dan pengujian keabsahan data tentang bentuk-bentuk kelalaian dalam kinerja rental mobil dan cara penanggulangannya dalam kinerja rental mobil di Didik Rental Kabupaten Jepara.

