PENGARUH DAYA TARIK, PROMOSI, DAN FASILITAS TERHADAP MINAT KUNJUNGAN KEMBALI WISATAWAN

(Studi Pada Museum RA Kartini Jepara)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

> Oleh: Eka Putri Mulia Ashar NIM 2020310103

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH TAHUN 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan Conge Ngembalnejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613 Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : EKA PUTRI MULIA ASHAR

NIM : 2020310103

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh Daya Tarik, Promosi, dan Fasilitas terhadap Minat Kunjungan Wisata

Kembali (Studi Pada Museum R.A.Kartini Jepara)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Mei 2024 sampai dengan 20 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munagosyah.

Kudus, 22 Mei 2024



Sufiana Noor, M.M. NIP. 198811272020122009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id, febiiainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

saudara:

Nama : Eka Putri Mulia Ashar

NIM : 2020310103

Fakultas : Ekon<mark>omi da</mark>n Bisnis Islam Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh Daya Tarik, Promosi, dan Fasilitas Terhadap

Minat Kunjungan Kembali Wisatawan (Studi Pada

Museum RA Kartini Jepara)

Telah diujikan pada 13 Juni 2024 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan

Yudisium sarjana. NAMA TANGGAL TANDA TANGAN Prof. Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I. NIP. 197802252009121001 19-06-24 Ketua/Penguji I Agus Suprivanto, M.M. NIP. 198612082019031007 19-06-24 Ketua/Penguji II Husnurrosvidah, M.E.Sv. NIP. 198712212022032001 Sekretaris/Penguji III Sufiana Noor, M.M. NTP. 198811272020122009 10 Dosen Pembimbing Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. NIP. 197507202003121003 194 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Eka Putri Mulia Ashar NIM. 2020310103 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

- Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
- Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya berse<mark>dia menerima sanksi apabila</mark> dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Juni 2024 Yang Menyatakan

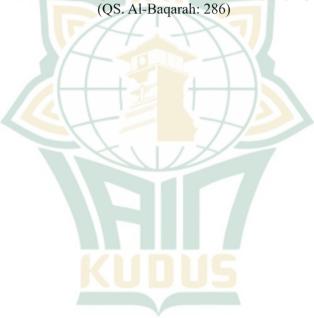
TEMPEL 0B6AKX385349210

Eka Putri Mulia Ashar NIM, 2020310103

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ الْمُنفَّسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَمَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ عَبَّنَا لَا تُوَاحِذْ َ إِنْ نَّسِيْنَا أَوْ الْحُطَأْ عَلَى الَّذِيْنَ مِنْ قَبْلِنَا عَبَّنَا وَلَا تُحَيِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ الْحُطَأْ عَلَى الَّذِيْنَ مِنْ قَبْلِنَا عَبَّنَا وَلَا تُحَيِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِه وَطَأْ عَبَّنَا وَالْحُمْنَا أَنْتَ مَوْلَٰ نَا فَانْصُرْ عَلَى وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَٰ نَا فَانْصُرْ عَلَى الْقَوْمِ الْكَفِرِيْنَ ٢٨٦ الْقَوْمِ الْكَفِرِيْنَ ٢٨٦

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil-alamin Puji Syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang kita tunggu-tunggu syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, saya mengucapkan terimakasih terhadap beberapa pihak yang telah mendukung baik secara moral maupun materi dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, hasil karya penelitian ini saya persembahkan kepada:

- 1. Persembahan tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
- 2. Nabi Muhammad SAW. sebagai Sang Insprator hidup.
- 3. Untuk Diri sendiri yang telah bertahan, berusaha keras, dan berjuang sejauh ini hingga tugas akhir ini selesai.
- 4. Untuk Bapak saya Sasmanan dan Ibu saya Umi Hannik yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus, dan tak terhenti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
- 5. Untuk adik-adikku tercinta Muhammad Adrian Naufal Aditya dan Nasita Naura Khasiva terimakasih sudah selalu menghibur dan memberikan do'a agar dapat segera menyelesaikan karya ini.
- 6. Untuk pendamping hidup saya, Mas Muhammad Kavin Ribqi Abror yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat selama penulis menyusun skripsi ini sampai selesai.
- 7. Untuk Kakakk<mark>u Sinta Maulida Aviani ya</mark>ng telah menyempatkan waktu, pikiran, serta memberikan arahan, bimbingan, dan yang selalu membersamai selama penulis menyusun skripsi.
- 8. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2020 khususnya "MBS-D" terimakasih atas kekompakan, rasa kebersamaan, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
- 9. Untuk teman-teman PPL dan KKN, terimakasih sudah menjadi bagian cerita dihidup saya, mengajarkan banyak hal, yang selalu memberikan kehangatan dan memberikan rasa kekeluargaan.

Dan tak lupa seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak saya sebutkan satu persatu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	١	TanpaTa nda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	 ်	A/a
ث	Š/š	ض	D/ḍ	ن	N/n	 ়	I/i
٦	J/j	ط	Tt	و	W/w	 ဴ	U/u
۲	<u></u> Ḥ/ḥ	ظ	<u>Z/z</u>	٥	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	awalع	'A/ 'a	۶		بَا	Вā
د	D/d	Eakhir	A'/a'	۶	A/a	بِيْ	В
ذ	Ż/ż	غ	G/g	ي	Y/y	بُوْ	Вū
)	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Yā' nisbah	
j	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فُلُكِيّ	Falakiy
س	S/s	ઇ	K/k	رَبَّ	Rabb	عَا لَمِی	ʻālamiy
'Ain/Hamzah		'Ain/Hamzah di		الْ		المين Vocal Rangkap	
di belakang		waqf				700	n Kangkap
فَرَعَ	qara'a	الْفُرُوْعُ	Al-	الْقَمَرُ	al-	غييْرِ	Gair>
			fur ū '		qama r	يْ	
قُرَءَ	qara'a	الْقَصْنَاءُ	Al-	الشَّمْ	al-	شَيْئٌ	Syai'un
		4/	qadā'	سُ	syams		-
Kata			Kata			Tā' Marbūṭah	
majemukdirangkai			majemukdipisah			#	
جَمَا ل الدِّيْنِ Jan		nāluddi>	جَمَا ل Jamāl al- الدِّیْن di>n		ا عَة	سک Sā'ah	
		n	احين	(u-n		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Daya Tarik, Promosi, dan Fasilitas terhadap Minat Kunjungan Kembai Wisatawan (Studi Pada Museum RA Kartini Jepara)". Solawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. yang kita nanti-nantikan syafa'atnya kelak di *yaumul Qiyamah* nanti.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Kudus. Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran dan waktunya. Atas terselesaikannya skripsi ini tak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesainnya, penulis ucapkan terimakasih kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M. Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
- 2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Institut Agama Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 3. Ibu Ariyanti Muhtar Kusuma, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 4. Ibu Sufiana Noor, M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta arahan-arahan terbaik dalam penyususnan skripsi ini sampai selesai.
- 5. Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan sehingga penulis sampai di tahap penyusunan skripsi ini.
- 6. Petugas Museum RA Kartini Jepara dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jepara yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Museum RA Kartini Jepara.

REPOSITORI IAIN KUDUS

- 7. Kedua orang tua saya, Bapak Sasmanan dan Ibu Umi hannik yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
- 8. Semua teman-temanku tercinta yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

 Dalam penelitian skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan yang jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca nantinya. Oleh karena itu, peneliti membuka seluas-luasnya segala kritik dan saran. Semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti hingga penyelesaian skripsi ini.

Kudus,31 Mei 2024 Penulis,

Eka Putri Mulia Ashar NIM2020310103