

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI, LOKASI,
KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA PADA PRODUK SIRELA
(Studi Kasus Anggota Kspps Yaummi Maziyah Assa'adah
Cabang Jekulo)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh

FITRIYAH

NIM. 2020510094

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI PERBANKAN SYARIAH (PS)
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : FITRIYAH
NIM : 2020510094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Strategi Promosi, Lokasi, Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Anggota Pada Produk Si Rela (Studi Kasus Kspgs Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Oktober 2023 sampai dengan 30 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 31 Mei 2024



Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.
NIP. 197307231004042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322

Telp. (0291) 432677, Faks 441613, 438818

Email febs@iainkudus.ac.id, Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Fitriyah / 2020510094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Strategi Promosi, Lokasi, Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Anggota Pada Produk Sirela (Studi Kasus Anggota Kspps Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo)

Telah diujikan pada **14 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.</u> NIP. 197811102009121003 Ketua/Penguji I	19/24 6	
<u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A.</u> NIP. 197711272007101004 Penguji II	19/24 6	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004282023211001 Sekretaris/Penguji III	20/24 6	
<u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u> NID. 197307231004042016 Dosen Pembimbing	21/24 6	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21/24 6	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Fitriyah NIM 2020510094** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Mei 2024

Yang menyatakan



METERAI
TEMPEL
ST00BALX130947410

Fitriyah
NIM. 2020510094

MOTTO

“True loyalty takes years to build but oly seconds to destroy”

“Kesetiaan sejati membutuhkan waktu bertahun-tahun untuk dibangun tetapi hanya dalam hitungan detik kesetiaan sejati dapat dihancurkan”

- Mike Kelley -



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Alamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan tiada henti hingga saat ini.

Allahumma shalli'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad. Dengan setulus hati karya ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Jamasri bin Alm. Kasiran dan Ibu Siti Asiyah binti Alm. Magi yang senantiasa mencurahkan kasih saying, waktu, tenaga serta do'a-do'a terbaik yang tiada hentinya untuk kedua anaknya.
- Kakak saya Dewi Linawati yang saya sayangi yang telah memberikan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
- Almamater Tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- Kepada seluruh dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan, terkhusus kepada Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
- Teruntuk sahabat dekat saya Erna, Dina, Dhea, Yuniarti dan Shafira yang telah menemani berbagi cerita suka dan duka selama ini.
- Teruntuk teman-teman KKN Desa Wonosemi, Banjarejo Blora yang telah memberikan kenangan dan pengalaman baru, terutama kepada Dhias dan Eka yang selalu memberikan keceriaan.
- Teruntuk teman-teman satu kelas PSC-20 seperjuangan yang telah memberikan banyak kenangan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan.
- Teruntuk adik-adik bimbingan belajar saya di rumah yang telah memberikan keceriaan dan pengalaman baru di hidup saya.
- Teruntuk teman saya juga Ana, Mbak Lily dan Ani yang selalu ada untuk menjadi penyemangat untuk terus berani mengapai apa yang sudah di cita-citakan.
- Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha sekeras dan berjuang sejauh ini.

- Teruntuk semua orang yang tidak bias saya sebutkan satu persatu pengorbanan dan bantuannya dalam pembuatan skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	إ	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	ؤ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	Kh/kh	ع	'A/a'	ء akhir	A 'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِیْ	Falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِیْ	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūjah	
جَمَالُ الدِّینِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّینِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	
						sa'ah	

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun masih jauh dari kata sempurna. Namun peneliti berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat. Dengan judul **“Pengaruh Strategi Promosi, Lokasi, Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Anggota Pada Produk Sirela (Studi Kasus Anggota Kspps Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Jekulo)”** Yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW, yang menjadi junjungan semua umat Islam. semoga kelak kita semua tergolong orang-orang yang mendapat syafa'at-Nya Aamiin.

Selanjutnya dengan penuh kesadaran dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu dengan niat tulus ikhlas maka kiranya tiada kata yang dapat penulis sampaikan sebagai pe ghargaan yang setinggi-tingginya dengan berbekal ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada beliau :

1. Bapak Prof Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadullah Hana, M.E., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku Dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing, memberikan pengarahan dalam penyusunan dan menjadikan skripsi menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr.H. Nur Said, S.Ag.,M.A.,M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang

telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, dan kakak saya yang senantiasa selalu mendo'akan saya, memberikan motivasi, dan selalu memberikan dukungan disetiap langkah saya baik secara moral, material maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Segenap pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan. Penulis hanya dapat menyampaikan untaian maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, maupun bagi kita semua dan segenap para pembaca. Aamiin

Kudus, 28 Mei 2024
Penulis,

Fitriyah
NIM.2020510094