

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN transliterasi Arab-Latin	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2. Teori Generasi	13
3. Kepatuhan Syariah (<i>Sharia Compliance</i>).....	16
4. Kualitas Pelayanan	19
5. Loyalitas Nasabah	22
6. Layanan <i>Digital Banking</i>	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berfikir.....	27
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan.....	35
B. Sumber Data	35
C. Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian.....	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian	37
E. Definisi Variabel Operasional	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis.....	40
H. Teknik Analisis Data	40

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Analisis Deskriptif	43
B. Analisis Data.....	56
C. Pembahasan.....	67
BAB V P KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran dan Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Generasi	14
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Non Responden	45
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Non Responden	47
Tabel 4.3. Deskriptif Variabel	48
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Sudah Berapa Lama Menabung	49
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tabungan Yang Dimiliki	49
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel <i>Sharia Compliance</i>	51
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel <i>Service Quality</i>	53
Tabel 4.10. Deskriptif Variabel Loyitas Nasabah	54
Tabel 4.11. Deskriptif Variabel <i>Digital Banking</i>	55
Tabel 4.12. Koefisiensi Jalur	56
Tabel 4.13. Koefisiensi Jalur	57
Tabel 4.14. Loading Faktor	59
Tabel 4.15. Hasil Diskriminan Validity	60
Tabel 4.16. Hasil Discriminant Validity (AVE)	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.18. Hasil Analisis Inner Model	62
Tabel 4.19. Pengaruh Langsung	63
Tabel 4.20. Analisis Indirect Effects	65
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	44
Gambar 4.2. Outer Model.....	58

