

PENGARUH RELIGIUSITAS, PERSEPSI, DAN *CORPORATE REPUTATION*, TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DESA GRIBIG GEBOG KUDUS DALAM MENGGUNAKAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH INDONESIA



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Perbankan Syari'ah (PS)**

**Oleh:
Nishfiyatul Jannah
NIM. 2020510037**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : NISHFIYATUL JANNAH
NIM : 2020510037
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiusitas, Persepsi, Dan Corporate Reputation, Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat di Desa Gribig Gebog Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 Maret 2024 sampai dengan 22 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 27 Mei 2024



Agep Rumanto, M.E.
NIP. 198504132020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : **Nishfiyatul Jannah**
 NIM : **2020510037**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Perbankan Syariah**
 Judul : **Pengaruh Religiusitas, Persepsi, dan Corporate Reputation Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Gribig Gebog Kudus Dalam Menggunakan Produk Bank Syariah**

telah diujikan pada **12 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Ketua/Penguji I	21/06 2024	
<u>Dr. Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP. 197703232007102002 Penguji II	21/06 2024	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302042023211009 Sekretaris	21/06 2024	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Dosen Pembimbing	24/06 2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	21/06 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nishfiyatul Jannah NIM 2020510037** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima saksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Mei 2024
Yang Menyatakan,



NISHFİYATUL JANNAH
NIM. 2020510037

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertakwawal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”
(Q.S Ath-Thalaq ayat 2-3)¹

“Kau akan melampaui cita-citamu sendiri. Jika tekun dan mencintai apa yang kau lakukan. Meski tidak semuanya pasti bisa didapatkan.”
(Boy Chandra)²



¹ Al-Qur'an Ath-Thalaq ayat 2-3, *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*, ed. PT. Buya Barokah (Kudus: CV. Mubarakatan Thoyyibah, 2022), 557.

² Boy Chandra, *Origami Hati*, 1st ed. (Jakarta: Media Kita, 2017), 12.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan kenikmatan yang sangat luar biasa. Atas karunia, kekuatan, serta kemudahan yang telah Engkau berikan, akhirnya tugas akhir skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dengan harapan semoga kita diberikan syafa'atnya di hari kiamat kelak.

Dengan segala perjuangan saya hingga berada di titik ini, ditemani dengan orang-orang terhebat yang selalu memberi semangat, kekuatan doa, serta menjadi alasan untuk bertahan hingga saat ini. Saya persembahkan karya sederhana ini dengan penuh perjuangan, pengorbanan, cobaan, dan keikhlasan kepada:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan Ridho-Nya lah selalu yang kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Teruntuk keluarga saya tercinta, kedua orang tua saya Bapak Mulyadi dan Ibu Sujannah. Terimakasih telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta. Yang selalu berjuang dan bekerja keras untuk kehidupan saya, yang selalu mendoakan serta menyemangati saya hingga akhirnya bisa tumbuh dewasa seperti saat ini.
3. Teruntuk Adik kandung saya Muhammad Alfin Fairus dan Muhammad Ferdinan Mahrus yang selalu membuat saya giat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih sudah mewarnai hidup saya.
4. Teruntuk dosen pembimbing saya, Bapak Agep Rumanto M.E. Terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran hingga selalu meluangkan waktunya untuk membimbing saya. Semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
5. Teruntuk sahabat-sahabatku Nanda Nabila, Septiyana Yasmin, Elsa Amalia Mohan, Triya Husna Nafisa, Naila Syakirotul Rizkiyah, dan Wahyu Ramadhani Sukma Lestari. Terimakasih telah menjadi sahabat dari SMA hingga sekarang. Terimakasih sudah selalu menyemangati, menghibur, mendukung, dan memotivasi saya.
6. Teruntuk sahabat seperjuangan saya Atika Nur Faizah, terimakasih telah menjadi sahabat saya dari awal maba hingga sekarang ini. Terimakasih sudah selalu kebersamaian saya, memberikan semangat tanpa henti, selalu menemaniku dalam melewati banyak rintangan

ketika kuliah. Semoga kita sama-sama dilancarkan atas segala urusan.

7. Teruntuk sahabatku Inka Natasya Damayanti, terimakasih sudah selalu menemani selama bimbingan, berjuang bersama, memberikan motivasi, serta dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan.
8. Seluruh teman-temanku Perbankan Syariah B 2020, kalian adalah teman yang luar biasa, kita saling memberikan semangat dalam menjalankan kewajiban yang telah kita tanggung bersama dan telah mewarnai hari-hariku dari semester awal sampai akhir. Semoga setelah lulus kita masih bisa memberikan semangat satu sama lain. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga dan sukses untuk kita semua.
9. Teruntuk semua pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
10. Dan yang terakhir, teruntuk diri penulis. Terimakasih bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala liku hidup walau kadang jenuh dan ingin menyerah. Kamu keren dan hebat, Nishfi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Berasama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987).

Konsonan Tunggal					Vocal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	TanpaTanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	...َ	A/a
ث	Ş/s	ض	D/d	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A/‘a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/‘a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ž/ž	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَا لَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamza h di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		اَلْ	Vocal Rangkap		
فَرَع	qara’ a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَاءُ	qara’ a	القَضَاءُ	Al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	Syai’un
Kata majemukdirangkai			Kata majemukdipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَال الدِّين	Jamāluddin	جَمَال الدِّين	Jamāl al-din	سَاعَةٌ	Sā’ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbal 'Alamiin, Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan karunia Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, petunjuk serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Religiusitas, Persepsi, Corporate Reputation Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Gribig Gebog Kudus Dalam Menggunakan Produk Bank Syariah”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kuasa Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag. M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
5. Bapak Agep Rumanto, M.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, kesabaran, ketelitian, saran, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Badruddin selaku kasi pemerintahan Desa Gribig yang telah mengizinkan atas penelitian yang dilakukan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan do'a, dukungan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

9. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama dalam setiap canda dan tawa.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun diharapkan menjadi sapaan untuk tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan berbagai pihak pada umumnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 27 Mei 2024

Penulis,

Nishfiyatul Jannah

NIM. 2020510037