

**E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*) MELALUI MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN
PADA RESTORAN KUDAPAN
(Studi Kasus Restoran Kudapan SMK N 1 Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Indah Mustika Kinanti
NIM 1950210153**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : INDAH MUSTIKA KINANTI
NIM : 1950210153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : E-WOM MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN PADA RESTORAN KUDAPAN (STUDI KASUS RESTORAN KUDAPAN SMKN 1 KUDUS)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Januari 2024 sampai dengan 08 Maret 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 18 Maret 2024



Ulfah Mey Lida, M.Pd.
NIP. 199205052020122026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp. (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Indah Mustika Kinanti
NIM : 1950210153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **E-WOM Melalui Media Sosial Instagram Sebagai Strategi Pemasaran Pada Restoran Kudapan (Studi Kasus Restoran Kudapan SMK N 1 Kudus)**

Telah diujikan pada 8 Mei 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M</u> NIP.197401092005012002 Ketua/Penguji I	13/06 ²⁴	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E</u> NIP. 198405252019032018 Ketua/Penguji II	11/06 ²⁴	
<u>Sufiana Noor, M.M</u> NIP.199205052020122026 Sekretaris/Penguji III	13/06 ²⁴	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd</u> NIP.199205052020122026 Dosen Pembimbing	13/06 ²⁴	
<u>Dr. Ahmad Suprivadi, S. Ag., M.Hum</u> NIP.197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/06 ²⁴	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Indah Mustika Kinanti**, **NIM 1950210153** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 April 2024

Yang Menyatakan,



Indah Mustika Kinanti

NIM : 1950210153

MOTTO

Rasulullah SAW bersabda: "Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan," (HR Tirmidzi).



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “E-WOM Melalui Media Sosial Instagram Sebagai Strategi Pemasaran Pada Restoran Kudapan”. karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Orang tua saya tercinta, Bapak Masrikin dan Ibu Muslikhah serta Bapak Muhlis dan Ibu Sunarti yang memberikan doa, kasih sayang, arahan, serta kekuatan tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Suamiku, Ahmad Siril Waffa, dan putra kecil kami Devanka Elzayn Assyauqi, yang menjadi pemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd selaku dosen pembimbing yang bersedia menyisihkan waktu, energi serta pikiran untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Para dosen serta staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus.
5. Kepala Sekolah beserta guru pengajar SMK N 1 Kudus yang sudah berkenan memberi ijin penelitian serta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh teman seperjuangan MBS-D, atas semua kebersamaan yang sudah kita lewati selama masa perkuliahan.
7. Pihak-pihak yang sudah membantu, semoga semuanya dibalas oleh Allah SWT. Amiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d/}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِی	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِی	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	الْقَمَر	al-qamar	غَیْرِی	gairi>
قَرَأ	qara'a	الْقَضَاء	al-qad'a>'	الشَّمْس	al-syams	شَیْی	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/ah	
جَمَالُ الدِّینِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّینِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَة		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat-Nya untuk kita sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “E-WOM Melalui Media Sosial Instagram Sebagai Strategi Pemasaran Pada Restoran Kudapan”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar S1 Manajemen Bisnis Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima bimbingan serta saran dari banyak pihak sehingga skripsi ini mampu terselesaikan. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si Selaku Rektor IAIN Kudus yang bersedia menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Dr. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. Selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang bersedia memberikan izin serta fasilitas perpustakaan yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberi arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Sudirman, M.Pd Selaku Kepala Sekolah SMK N 1 Kudus yang telah memberikan izin serta layanan yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus.
7. Seluruh teman seperjuangan kelas MBS-D 2019, terima kasih atas kerjasama, saran serta kritik membangun, kekompakan, suka duka yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis mengetahui bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis mengharapkan skripsi ini bisa berguna untuk penulis sendiri serta bagi para pembaca.

Kudus, 28 Februari 2024
Penulis,

Indah Mustika Kinanti
NIM. 1950210153