

ABSTRAK

Wahyuni Ayu Puspita Sari (2020410054), ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DENGAN PENDEKATAN METODE *ERM COSO* (Studi Kasus Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Demak)

Zakat adalah salah satu upaya pengelolaan kekayaan untuk mengurangi tingkat ketimpangan dan kemiskinan di Indonesia. Pengelolaan zakat yang profesional dan transparan dapat meningkatkan kemakmuran umat Islam secara luas. Diperlukan manajemen risiko dalam pengelolaan zakat agar tujuan efektifitas dan efisiensi layanan dapat tercapai. Namun, masih terdapat hambatan dalam menerapkan manajemen risiko di institusi zakat Indonesia, seperti kurangnya pemahaman dan budaya risiko di dalam organisasi. Risiko operasional sendiri merupakan risiko tertua namun minim pemahamannya. BAZNAS Kabupaten Demak sebagai entitas pengelola zakat berperan penting dalam menerapkan ketentuan syariah terkait dengan kewajiban zakat. Oleh karena itu, penelitian penerapan mengenai manajemen risiko operasional pada BAZNAS untuk meningkatkan kualitas pengelolaan zakat.

Penelitian bertujuan untuk menganalisis secara empiris mengenai implementasi manajemen risiko operasional menggunakan metode *ERM COSO* di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Demak. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan pendekatan kualitatif utamanya kualitatif deskriptif. Untuk pengumpulan data, peneliti menggunakan beberapa Teknik antara lain observasi, angket, dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini yakni, manajemen risiko yang dilakukan peneliti dengan menggunakan metode *COSO ERM Modified* dalam tiga tahap: tahap identifikasi, pada tahap ini terdapat 11 risiko operasional yang terdiri dari risiko pengumpulan zakat, pendistribusian zakat, dana produktif, pengelolaan dana zakat, manajemen pendistribusian dana zakat, infrastruktur jaringan, kolaborasi, pengembangan program, kompetisi, dan kriminalitas. Tahap kedua, pengukuran dan pemetaan risiko dengan terdapat 20 indikator yang terindikasi risiko tinggi sehingga perlu perhatian khusus, kemudian dilanjutkan dengan tahap ketiga berupa mitigasi terhadap risiko.

Kata Kunci : *Implementasi, Manajemen Risiko, ERM COSO, BAZNAS*