

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

ABSTRAK v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN..... vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- LATIN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR SINGKATAN xiii

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR..... xv

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang Masalah 1

 B. Rumusan Masalah 3

 C. Tujuan penelitian 4

 D. Manfaat penelitian 4

 E. Sistematika penelitian..... 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA 6

 A. Kajian Teori..... 6

 1. Zakat 6

 2. Manajemen Risiko 9

 3. Manajemen Risiko Entitas Zakat 14

 4. Kerangka Kerja Manajemen Risiko Entitas Zakat 15

 5. Risiko Operasional menurut Pedoman Manajemen Risiko Zakat 26

 B. Penelitian Terdahulu..... 35

 C. Kerangka Berfikir 42

BAB III METODE PENELITIAN 44

 A. Jenis Dan Pendekatan 44

 B. Setting Penelitian..... 45

 C. Subyek Penelitian 45

 D. Jenis Dan Sumber Data..... 45

 E. Teknik Pengumpulan Data 46

 F. Pengujian Keabsahan Data 47

 G. Teknik Analisis Data 48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50

 A. Gambaran Objek Penelitian 50

 1. Sejarah BAZNAS Kabupaten Demak 50

2.	Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Demak	50
3.	Struktur Kepengurusan BAZNAS Kabupaten Demak.....	51
4.	Program-program BAZNAS Kabupaten Demak.....	52
B.	Deskripsi Data Penelitian	53
C.	Analisis Data Penelitian.....	63
1.	Risiko Pengumpulan Zakat	63
2.	Risiko Pendistribusian Zakat.....	67
3.	Risiko Dana Produktif.....	71
4.	Risiko Pengelolaan Dana Zakat	75
5.	Risiko Manajemen Pendistribusian Zakat	79
6.	Risiko Infrastruktur Jaringan.....	83
7.	Risiko Kolaborasi	87
8.	Risiko Pengembangan Program	90
9.	Risiko Kepemimpinan.....	94
10.	Risiko Kompetisi	98
11.	Risiko Kriminalitas	102
BAB V PENUTUP.....		115
A.	Kesimpulan.....	115
B.	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN- LAMPIRAN		

DAFTAR SINGKATAN

BAZNAS	: Badan Amil Zakat Nasional
UPZ	: Unit Pengumpul Zakat
RKAT	: Rencana Kerja Anggaran Tahunan
ERM	: <i>Enterprise Risk Management</i>
COSO	: <i>Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission</i>
IWG ZCP	: <i>International Working Group on Zakat Core Principle</i>
PKK	: Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga
BLK	: Balai Latihan Kerja



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengukuran Jenjang Kemungkinan..... 21

Tabel 2. 2 Pengukuran Impresi..... 21

Tabel 2 3 Pengukuran Jenjang Kerentanan Entitas 22

Tabel 2. 4 Skala Pengukuran Jenjang Kelajuan Timbulnya
Risiko 23

Tabel 2. 5 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu..... 38

Tabel 4. 1 Struktur Kepengurusan BAZNAS Demak 51

Tabel 4. 2 Tabel : Kode Jenis dan Subjenis Risiko Opsional
BAZNAS Demak 54

Tabel 4. 3 Data dan Kode Respoden Kuesioner Risiko
Opsional BAZNAS Demak 58

Tabel 4. 4 Pengukuran Risiko Operasional BAZNAS Demak..... 58

Tabel 4. 5 Identifikasi Risiko Pengumpulan Zakat BAZNAS
Demak 64

Tabel 4. 6 Identifikasi Risiko Pendistribusian Zakat BAZNAS
Demak 68

Tabel 4. 7 Identifikasi Risiko Dana Produktif BAZNAS Demak 72

Tabel 4. 8 Identifikasi Risiko Pengelolaan Dana Zakat
BAZNAS Demak 76

Tabel 4. 9 Identifikasi Risiko Pendistribusian Zakat BAZNAS
Demak 79

Tabel 4. 10 Identifikasi Risiko Infrastruktur Jaringan BAZNAS
Demak 83

Tabel 4. 11 Identifikasi Risiko Kolaborasi BAZNAS Demak 87

Tabel 4. 12 Identifikasi Risiko Pengembangan Program
BAZNAS Demak 91

Tabel 4. 13 Identifikasi Risiko Kepemimpinan BAZNAS
Demak 94

Tabel 4. 14 Identifikasi Risiko Kompetisi BAZNAS Demak 98

Tabel 4. 15 Identifikasi Risiko Kriminalitas BAZNAS Demak..... 102

Tabel 4. 16 Prioritasi, Impresi dan Mitigasi Risiko Operasional 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Manajemen Risiko menggunakan *ERM COSO* Modifikasi 15

Gambar 2. 2 Identifikasi Risiko-Risiko Entitas Zakat 17

Gambar 2. 3 Kerangka *ERM COSO* 19

Gambar 2. 4 Kerangka *ERM COSO* modifikasi 20

Gambar 2. 5 Heatmap *ERM COSO* Modifikasi bagi Entitas Zakat.... 24

Gambar 2. 6 Tingkatan Risiko pada Heatmap *ERM COSO* Modifikasi 25

Gambar 2. 7 Kerangka Berfikir 43

Gambar 4. 1 Heatmap Risiko Pengumpulan Zakat..... 70

Gambar 4. 2 Heatmap Risiko Pendistribusian Zakat 74

Gambar 4. 3 Heatmap Risiko Dana Produktif 78

Gambar 4. 4 Heatmap Pengelolaan Dana Zakat 82

Gambar 4. 5 Heatmap Manajemen Pendistribusian Zakat 86

Gambar 4. 6 Heatmap Risiko Infrastruktur Jaringan 90

Gambar 4. 7 Heatmap Risiko Kolaborasi 93

Gambar 4. 8 Heatmap Risiko Pengembangan Program 97

Gambar 4. 9 Heatmap Risiko Kepemimpinan 101

Gambar 4. 10 Heatmap Risiko Kompetisi 105

Gambar 4. 11 Heatmap Risiko Kriminalitas 105