

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE, RATING MENU DAN
SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MAKANAN SHOPEE FOOD PADA
MAHASISWA UMK KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**Muhammad Stiyafah Rudi
NIM 1720310153**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MUHAMMAD STIYAFAH RUDI
NIM : 1720310153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS WEBSITE, RATING MENU DAN SERVICE QUALITY
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN SHOPEEFOOD PADA
MAHASISWA UMK KUDUS

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Juni 2022 sampai dengan 01 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 16 Mei 2024



Suparwi, S.Pd.I., M.M.
NIP. 198809032023211013



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website:
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi
saudara:

Nama : Muhammad Stiyyafah Rudi
NIM : 1720310153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Website, Rating Menu dan Service
Quality Terhadap Keputusan Pembelian Makanan
Shopeefood Pada Mahasiswa UMK Kudus.

Telah diujikan pada **13 JUNI 2024** dan dinyatakan **LULUS**
dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
Yudisium sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	21-06-24	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197801203006041002 Ketua/Penguji II	21-06-24	
<u>Danang Kurniawan, SE., MM.</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris/Penguji III	21-06-24	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Dosen Pembimbing	21-06-24	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21-06-24	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Muhammad Stiyafah Rudi**, NIM: **1720310153**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 April 2024
Yang Menyatakan,



Muhammad Stiyafah Rudi
NIM. 1720310153

MOTTO

يَدَاوُدُ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي الْأَرْضِ فَاحْكُم بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ وَلَا تَتَّبِعِ الْهَوَىٰ
فَيُضِلَّكَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ إِنَّ الَّذِينَ يَضِلُّونَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ لَهُمْ عَذَابٌ شَدِيدٌ بِمَا
كُفَرُوا يَوْمَ الْحِسَابِ ﴿٢٦﴾

“Hai Daud, sesungguhnya Kami menjadikan kamu khalifah (penguasa) di muka bumi, maka berilah keputusan (perkara) di antara manusia dengan adil dan janganlah kamu mengikuti hawa nafsu, karena ia akan menyesatkan kamu dari jalan Allah. Sesungguhnya orang-orang yang sesat dari jalan Allah akan mendapat azab yang berat, karena mereka melupakan hari perhitungan.”
(QS Shad : 26)¹

¹ Alquran, QS Shad ayat 26, AlQuran dan Terjemahannya (Jakarta: Departemen Agama RI, Pustaka Assalam, 2010), 42.

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Sang Inspirator Hidup.
3. Untuk ke dua orang tuaku tercinta, Bapak Muh Fatoni dan Ibu Siti Nayyiroh yang selalu memberikan doa, dukungan, fasilitas, motivasi, dan kasih yang tulus, dan tak henti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
4. Adikku terkasih, Faris maulana atas doa , dukungan dan kebesaran hatinya.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
6. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita “*izzul Islam wa al muslimin*”
7. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya “MBS-E” yang sudah memberi banyak pengalaman, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
8. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal			
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda		
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	آ	A/a		
ث	S {/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	إ	I/i		
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	أ	U/u		
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd			
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	با	Ba>		
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>		
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>		
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah			
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِی	falakiy		
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِی	'a>lam iy		
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap			
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَیْرِی	gairi>		
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad/a>'	السَّمْسُ	al-syams	شَیْئ	syai'un		
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/ah			
جَمَالُ الدِّینِ		Jama>huddi>n		جَمَالُ الدِّینِ		Jama>l al-Di>n		سَاعَة	sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap allah limpahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabat beliau dan juga melimpahkan kepada umat Islam seluruhnya.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS WEBSITE, RATING MENU DAN SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAKANAN SHOPEE FOOD PADA MAHASISWA UMK KUDUS”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Ahmad Supriyadi. S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si., selaku Kepala Program Studi Menejeme Bisnis Syari’ah Fakultas ekonomi Dan Bisnis Islam
4. Bapak Dosen Suparwi, S.Pd.I., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. H.Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku kepala UPT perpustakaan serta Para bapak dan ibu petugas perpustakaan IAIN kudus yang telah mengizinkan dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat pahala. Semoga Allah senantiasa meridloi hasil dari Tugas Akhir ini dan menjadi amal sholeh yang bernilai pahala bagi penulis maupun seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 05 April 2024

Penulis

Muhammad Stiyafah Rudi

NIM. 1720310153

