

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada BMT Mubarakah Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah**

OLEH :

ZIDNA YUSROTIN ILMA

NIM : 1950410016

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ZIDNA YUSROTIN ILMA
NIM : 1950410016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja, terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada BMT Mubarakah Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 November 2022 sampai dengan 14 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 31 Mei 2024



Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.
NIP. 198001012008011031





**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51 Telp. (0291) 432677 Fax. (0291) 59322
Email: Febriainikudus@gmail.com Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Zidna Yusrotin Ilma

NIM : 1950410016

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada BMT Mubarakah Kudus)

Telah diujikan pada 14 Juni 2024, dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Karim, SS., M.A.</u> NIP. 197601282011011001 Ketua/Penguji I	29-6-24	
<u>Kharis Fadiullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	29-6-24	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M., CIQR</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris/Penguji III	29-6-24	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.SI.</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	29-6-24	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	29-6-24	

iii

iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Zidna Yusrotin Ilma

NIM : 1950410016

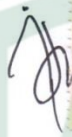
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Mei 2024

Yang menyatakan,




Zidna Yusrotin Ilma
NIM: 1950410016

MOTTO

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu,
boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk
bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”
(QS Al-Baqarah 216)*



PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, serta shalawat serta salam yang tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Lembaga IAIN Kudus, tempat penulis mengenal dan mempelajari banyak hal selama masa perkuliahan.
2. Kedua orang tua saya Bapak Muhammad Mudai dan Ibu Erlita Hidayati yang telah merawat, mendidik, serta mengasuh sejak kecil sampai dewasa ini dan selalu memberikan doa untuk keberhasilan saya.
3. Untuk saudara saya, adik saya yang pertama Kavin Nawab Belva Amanullah dan adik saya yang kedua Nisrina Fairuza Rosyada yang telah memberikan dukungan untuk tetap semangat.
4. Dosen pembimbing saya, Bapak Irsad Andriyanto, S.E., M.Si. yang telah berkenan membimbing dan memberikan arahan dengan penuh rasa sabar. Terimakasih atas seluruh teladan, nasehat dan ilmu yang selama ini diberikan kepada penulis.
5. Teman-temanku (Dita, Mila, Feby, Zakiya, Risma, Nanda, Dini, Zheva, Ika, Laili, dan seluruh rekan kerja saya) terima kasih untuk semangat dan dukungannya hingga skripsi ini selesai dikerjakan, semoga relasi ini terjalin sampai tua nanti.
6. Kepada seluruh keluarga Perbankan Syariah A 2019, terima kasih telah menjalin hubungan yang baik selama masa perkuliahan.

Untuk semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini semoga semua yang telah diberikan di ridhoi Allah SWT. Aamiin.

Kudus, 31 Mei 2024
Penulis

Zidna Yusrotin Ilma
NIM. 1950410016

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Maḍd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A ‘a ‘	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ‘a ‘	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sa’ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada semua, shalawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus BMT Mubarakah Kudus)”. Skripsi ini telah disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof.Dr.H. Abdurrohman Kasdi, Lc.M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Bapak H. Nur Said, S.Ag.,M.A.,M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Kharis Fadhlullah Hana, M.E. RSA Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
5. Bapak Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.,selaku Dosen Pembimbing yang telah yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun Skripsi ini. Berkat bantuannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal sholeh dan budi baiknya mendapatkan imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Penulis tidak dapat memberikan balasan kecuali serangkaian ucapan terima kasih dan doa yang tulus dengan memanjatkan doa jazakumullah khairan katsiira. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

