

ABSTRAK

Zidna Yusrotin Ilma, 1950410016, Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus BMT Mubarakah Kudus), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan melalui employee engagement sebagai variabel mediasi (studi kasus BMT Mubarakah Kudus).

Jenis penelitian yang dilakukan yakni penelitian lapangan (*field research*) dengan cara menyebarkan pertanyaan dalam bentuk kuesioner kepada responden, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan populasi yang dijadikan sampel yakni menggunakan sampel jenuh pada karyawan BMT Mubarakah yang berjumlah 32 karyawan. Pengumpulan data diambil dari hasil penyebaran kuesioner dengan program SEM-PLS versi 04.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, *employee engagement* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, dukungan organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan dimediasi oleh *employee engagement*, motivasi kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan dimediasi oleh *employee engagement*.

Kata Kunci: *Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja, Loyalitas, Employee Engagement*