

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian mengenai Pengaruh Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi di BMT Mubarakah Kudus. Responden berjumlah 32 Karyawan. Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan BMT Mubarakah Kudus.
2. Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan BMT Mubarakah Kudus.
3. Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap *Employee Engagement* BMT Mubarakah Kudus.
4. Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap *Employee Engagement* BMT Mubarakah Kudus.
5. *Employee Engagement* Berpengaruh Positif Tidak Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan BMT Mubarakah Kudus.
6. Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Tidak Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Oleh *Employee Engagement* BMT Mubarakah Kudus.
7. Motivasi Kerja Berpengaruh Positif Tidak Signifikan Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Oleh *Employee Engagement* BMT Mubarakah Kudus.

### B. Saran

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Guna meningkatkan loyalitas karyawan, maka organisasi perlu memperhatikan masalah motivasi kerja yang ada pada organisasi tersebut. Dimana apabila karyawan mendapatkan motivasi kerja yang baik dari organisasi maka akan meningkatkan loyalitas karyawan saat bekerja sehingga tujuan organisasi akan tercapai dengan lancar.
2. Sebaiknya *employee engagement* pada organisasi semakin ditingkatkan supaya karyawan akan merasa dihargai dan semangat dalam menjalankan aktivitasnya saat bekerja

3. Guna meningkatkan loyalitas karyawan hendaknya organisasi menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi pada organisasi seperti dukungan organisasi, motivasi kerja dan *employee engagement* agar karyawan menjadi nyaman dan loyal terhadap pekerjaan mereka.

### C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini dilakukan pada satu tempat pada BMT Mubarakah Kudus untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan opsi lebih dari satu tempat sebagai bahan pembandingan
2. Waktu yang terbatas sehingga keakuratan data masih kurang
3. Penelitian ini hanya menggunakan variabel dukungan organisasi dan motivasi kerja dalam mempengaruhi loyalitas karyawan, sehingga masih dirasa kurang tepat dalam usaha meningkatkan loyalitas karyawan.
4. Data yang diambil terlalu kecil yakni hanya 32 responden sehingga perolehan olah data yang telah di ukur masih dianggap lemah