

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN
SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN, *TRUST*,
DAN *SOCIAL ENVIRONMENT* TERHADAP
MINAT MENABUNG DI KSPPS BMT UMMAT
SEJAHTERA ABADI (USA) CABANG
MANTINGAN, JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Nurridzati Aisyah
NIM 2020210120**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51 Telp.
 (0291) 432677 Fax. (0291) 59322

Email: Febriainkudus@gmail.com Website: www.IainKudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama	: Nurridzati Aisyah
Nim	: 2020210120
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Pengetahuan Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan, <i>Trust</i>, dan <i>Social Environment</i> Terhadap Minat Menabung di KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi (USA) Cabang Mantingan, Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **31 Oktober 2023** sampai **30 April 2024**. Dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 Mei 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si

NIP. 197405052003122002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiuainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Nurridzati Aisyah

NIM : 2020210120

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : *Pengaruh Pengetahuan Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan, Trust, dan Social Environment Terhadap Minat Menabung di KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi (USA) Cabang Mantingan, Jepara*

telah diujikan pada Jum'at, 14 Juni 2024 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Adri Efferi, M.Ag. NIP. 197503182000031001 Ketua/Penguji I	24/06 2024	
Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I. NIP. 198410192023211010 Ketua/Penguji II	21/06 2024	
Suparwi, S.Pd.I., M.M. NIP. 198809031033042016 Sekretaris/Penguji III	24/06 2024	
Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si. NIP. 197405052003122002 Dosen Pembimbing	24/06 2024	
Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24/06 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Nurridzati Aisyah NIM. 2020210120** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan



[Handwritten signature]

**Nurridzati Aisyah
NIM. 2020210120**

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah : 286)



PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Muhammad Rifa'i dan Ibu Siti Musrifah, yang menjadi sebuah alasan utama untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani. Sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya serta cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat, memberikan dukungan moral maupun material, serta selalu mendoakan yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidup saya. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat, Aamiin.
2. Untuk adik saya tersayang Avia Nurlita Anggeini, yang selalu menghibur, memberikan semangat dan dukungan, serta selalu menjadi tempat berkeluh kesah saya.
3. Sahabat saya Dela Lely Alya, Silvia Khusumawati, kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu ada dibalik layar, yang selalu memberi dukungan, motivasi, selalu mendengar serta memberi solusi atas segala keluhan kesah saya, dan menemani proses saya selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih Nurridzati Aisyah, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Ini merupakan pencapaian yang pantas dibanggakan untuk diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِیَ	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	اَلْمِیَ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’ a	اَلْفُرُوعُ	al-furū’	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَیْرِی	gaiṛī
قَرَأَ	qara’ a	اَلْقَضَاءُ	al-qaḍa’	اَلشَّمْسُ	al-syams	سَیْئُ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّینِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّینِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan, Trust, dan Social Environment Terhadap Minat Menabung di KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi Cabang Mantingan Jepara”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini, sehingga terselesaikan.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E, M.M, selaku Kepala Progam Studi (Ka Prodi) Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran guna melaksanakan bimbingan dan memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Nur Rohmat, S.H.I selaku Manager Cabang dan Ella Dyah Mandasari, S.E selaku Kepala Cabang BMT USA Mantingan. Kemudian Fika Indriyani, S.E selaku Teller, Indah Suryani, S.Pd selaku Marketing Account Officer (AO), dan Anisyaroh selaku Marketing Founding Officer (FO) cabang Mantingan, yang telah memperkenankan dan memberikan izin untuk penelitian di KSPPS BMT USA Jepara, khususnya cabang Mantingan.

6. Seluruh dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Segenap responden dan pihak yang ikut berkontribusi membantu dalam pengisian pertanyaan dan penyebaran kuesioner dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 24 Mei
2024
Penulis

Nurridzati Aisyah
NIM 2020210120

