

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Menurut hasil riset dengan Smart PLS 4 pada penelitian ini, dapat diketahui bahwa pengetahuan syariah keuangan, *trust* dan perubahan *social environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat anggota menabung di KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi cabang Mantingan Jepara. Sedangkan perubahan pelayanan tidak memberikan dampak positif dan signifikan terhadap hak menabung anggota KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi cabang Mantingan Jepara.

1. Pengetahuan keuangan syariah berdampak langsung terhadap manfaat tabungan. Hasil tersebut dibuktikan dengan menunjukkan t-statistik  $> 1,96$  yaitu  $2,482 > 1,96$ ; di mana angka tersebut lebih besar dari t-statistik yang berarti bahwa pengetahuan keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan anggota untuk menabung di KSPPS BMT USA cabang Mantingan Jepara.
2. Kualitas layanan tidak berdampak pada tingkat tabungan. Hasilnya dikonfirmasi dengan menampilkan nilai statistik  $< 1,96$  yaitu  $0,252 < 1,96$  dimana angka tersebut termasuk kecil menurut statistik t yang berarti kualitas pelayanan di KSPPS BMT USA cabang Mantingan Jepara tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota.
3. *Trust* berdampak langsung terhadap minat tabungan. Hasil tersebut diperkuat dengan diperoleh nilai t-statistik  $> 1,96$  yaitu  $2,835 > 1,96$ ; dimana angka ini lebih besar dari t statistik. Artinya kepercayaan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan anggota untuk menabung. KSPPS BMT USA Cabang Mantingan Jepara.
4. *Social environment* memiliki dampak langsung terhadap profitabilitas tabungan. Hasil tersebut diperkuat dengan menunjukkan nilai statistik  $> 1,96$  yaitu  $3,545 > 1,96$ ; dimana statistik ini lebih besar dari t statistik; Artinya jaminan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan anggota menabung di KSPPS BMT Cabang Mantingan Jepara.

**B. Saran**

Menurut hasil riset, pembahasan dan kesimpulan, mengajukan beberapa saran bertujuan untuk kemajuan KSPPS BMT Ummat Sejahtera Abadi khususnya di cabang Mantingan Jepara, sebagai berikut :

1. Dengan meningkatkan minat nasabah terhadap BMT USA, cabang Mantingan dapat memberikan pelayanan yang perlu dikembangkan lebih lanjut. Pelayanan anggota harus lebih diutamakan sejalan dengan tujuan perusahaan dan kenyamanan anggota.  
Jika pelayanan nasabah baik maka nasabah akan merasa lebih puas dan nyaman sehingga dapat meningkatkan minat anggota untuk menabung. Selain penampilan stafnya yang rapi, bagus serta kantor yang bersih dan aman.
2. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi BMT USA cabang Mantingan sebagai tolak ukur agar lebih banyak lagi anggota-anggota yang nyaman, dan puas dalam menabung di BMT USA Mantingan.

