

**ANALISIS STRATEGI MARKETING BIRO HAJI DAN  
UMROH DALAM MEMENANGKAN PERSAINGAN YANG  
EFEKTIF(Studi Kasus Biro Haji dan Umroh PT Barokah  
Madinah Tour Jepara)**



**SKRIPSI**

**Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana(S1)  
dalam Bidang Manajemen Dakwah**

**Oleh :**

**RIZQIA AYU AMALIA  
NIM 2040310016**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembarejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : RIZQIA AYU AMALIA  
NIM : 2040310016  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : ANALISIS STRATEGI MARKETING BIRO HAJI DAN UMROH DALAM  
MEMENANGKAN PERSAINGAN YANG EFEKTIF: STUDI KASUS: BIRO HAJI  
DAN UMROH PT BAROKAH MADINAH TOUR JEPARA

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Oktober 2023 sampai dengan 07 Juni 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 07 Juni 2024



Moh. Anwar Yasfin, M.Pd.  
NIP. 198407272023211022



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,

Telp (0291) 438818 Fax. 441613

Email: [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id); Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Rizqia Ayu Amalia/ 2040310016  
 Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah  
 Judul : **Analisis Strategi Marketing Biro Haji dan Umrah dalam Memenangkan Persaingan yang Efektif(Studi Kasus Biro Haji dan Umrah PT Barokah Madinah Tour)**

Telah diujikan pada **20 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Fatma Laili Khoirun Nida', S.Ag, M.Si.</u></b> NIP. 197701252009122001 Penguji I	29/6/24	
<b><u>Suciati, M.Pd.</u></b> NIP.198609242015032007 Penguji II	25/6/24	
<b><u>Ahmad Nafi', M.Pd.</u></b> NIP.198809292020121009 Sekretaris Sidang	25/06/24	
<b><u>Moh. Anwar Yasfin, M.Pd</u></b> NIP. 198407271006092018 Dosen Pembimbing	25/06/24	
<b><u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR.</u></b> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	25/06/24	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Rizqia Ayu Amalia NIM 2040310016** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.



Kudus, 31 Mei 2024

yang menyatakan



*Rizqia Ayu Amalia*  
**Rizqia Ayu Amalia**

**2040310016**

## MOTTO

“Belajarlh demi cita-cita, tinggalkan cinta perbaiki diri,fokus dan percaya kita akan ditemukan dengan yang setara”.



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah Subhannallahu wa ta'ala, atas sejalan nikmat dan pertolongan, serta petunjuk yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salam kita haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad Salallahu 'alaihi wasalam, yang memberikan syafaat kelak di yaumul qiyamah nanti. Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membimbing dan memberikan motivasi, saran dan bantuan-bantuan yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua saya yang saya sayangi dan saya banggakan Bapak Sutrisno dan Ibu Nuryati yang telah menyemangati saya, mencintai saya dengan sepenuh hati dan mengusahakan saya dengan segala cara apapun supaya saya bisa bahagia, terimakasih atas kerja kerasnya pak, mah, Terimakasih telah mendukung saya sampai dititik ini we love you.
2. Kepada kakek, nenekku tercinta dan juga keluarga besar mamah yang telah menyemangati saya dan mendukung saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Kepada adik saya Rizqi Agung Prayoga yang mau saya repoti selama emnyelesaikan skripsi ini terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya.
4. Kepada walwol Uswah, Pina, Nisfi, Naela, Silvi, Reni, Indah yang telah menemani saya dari mulai semester satu sampai akhirnya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kepada kelas AMD 20 Terimakasih yang pernah menjadi kelas yang paling rame dan juga telah mendukung teman masing-masing, tempat keluh kesah saat berbagi tugas semoga kedepannya masih bisa mengenal satu sama lain.
6. Kepada teman KKN Rafika, Rida, Zaki yang bisa membuat tertawa dan juga menemani saat kesulitan menyelesaikan tugas akhir.
7. Kepada teman MA dan pondok saya nova setyani dan muhammad taufiq yang telah bersedia menampung curhatan saya.
8. Kepada teman PPL Al Bayt Demak yaitu Silvi, Rika, Fatikha, Amir dan Husain serta pegawai Al Bayt Mas Umar dan Mas Slamet.

9. Kepada seluruh teman-teman kkn sedangmulyo ngawen blora Lisa, Ami, Irma, Emi, Winda, Yunita, Faidah, Afifah, Rida, Rafika, Pangesti, Ana, Ubaid, Labib, Aligar, Safirul, Zaki.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	....	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	....	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	....	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/////z\	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَکِی	Falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِمِ ي	'a>lami y
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَ ع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاءَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ سُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un

Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		<i>Ta&gt;'</i> <i>Marbu&gt;t}ah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jama&gt;luddi&gt;</i> <i>n</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jama&gt;l</i> <i>al-Di&gt;n</i>	سَاعَةٌ	<i>sa&gt;'ah</i>



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah subhanallahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat,taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar, yang berjudul “Analisis Strategi Marketing Biro Haji dan Umrah dalam Memenangkan Persaingan yang Efektif (Studi Kasus Biro Haji dan Umrah PT Barokah Madinah Tour)”. Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu(S.1) pada IAIN Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak,sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof.Dr. H. Abdurrahman Kasdi., Lc., M.S. I selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.S. I selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. H. Ahmad Shofi Muhyiddin, selaku Kaprodi Manajemen Dakwah.
4. Moh Anwar Yasfin,M,Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu,tenaga dan pikiran, untuk memberi bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para jajaran pegawai di PT Barokah Madinah Tour Jepara yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap para staf IAIN Kudus khususnya di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, terimakasih telah melayani dengan sabar dan memuaskan sepenuh hati.
7. Kepada semua orang yang telah menyemangati saya, teman-teman seperjuangan saya.
8. Semua keluarga besar dari keluarga mamah khususnya saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Peneliti menyadari, dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti bersedia menerima kritikan dan saran yang membangun para pembaca agar skripsi ini dapat menjadi karya yang lebih baik kedepannya dan semoga pembaca dapat mengambil manfaat yang ada di dalam skripsi ini.

Kudus, 01 Juni 2024

**Rizqia Ayu Amalia**  
**Nim.2040310016**