

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* NU CARE-LAZISNU
KABUPATEN KUDUS DALAM MENINGKATKAN
CITRA LEMBAGA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)**

Oleh:

**ALFIYAN CHASANUL MUNA
2040210009**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENSIARAN ISLAM
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ALFIYAN CHASANUL MUNA
NIM : 2040210009
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Strategi Public Relations NU CARE-LAZISNU Kabupaten Kudus dalam Meningkatkan Citra Lembaga

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 November 2023 sampai dengan 02 September 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 02 September 2024



Suciati, M.Pd.
NIP. 198609242015032007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 JL. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Alfyan Chasanul Muna
NIM : 2040210009
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : “STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* NU CARE LAZISNU KUDUS DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA”

Telah diujikan pada tanggal 23 September 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Irzum Fariyah, S.Ag., M.Si.</u> NIP. 197601292007012019 Ketua/Penguji I	25/9 2024	
<u>Drs. Thoifuri, M.Ag.</u> NIP. 196712072000031001 Penguji II	27/9 2024	
<u>Mansur Hidayat, M.A.</u> NIP. 199102082023211019 Sekretaris Sidang	30/9 2024	
<u>Suciati, M.Pd.</u> NIP. 198609242015032007 Dosen Pembimbing	27/9	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR/</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kesadaran dan tanggung jawab, peneliti **Alfiyan Chasanul Muna NIM 2040210009** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya peneliti sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan peneliti ini.

Kudus, 02 September 2024

Yang menyatakan,



Alfiyan Chasanul Muna

NIM 2040210009

MOTTO

وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ الشَّيْطَانَ يَنْزِعُ بَيْنَهُمْ إِنَّ الشَّيْطَانَ
كَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوًّا مُّبِينًا

Dan katakanlah kepada hamba-hamba-Ku: 'Hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang lebih baik (benar).' Sesungguhnya setan itu menimbulkan perselisihan di antara mereka."(QS. Al-Isra': 53)¹



¹ NU Online, “Al-Isra’ Ayat 53,” diakses 24 September 2024, <https://quran.nu.or.id/al-isra/53>.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur kepada Allah *subhanahu wata'ala* yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya. Karya ini tidak terlepas dari dukungan dan doa tulus dari orang-orang tercinta yang senantiasa memberikan warna dalam proses ini, dan tiada lembaran yang paling indah dalam skripsi kecuali lembaran persembahan. Sehingga pada lembaran ini peneliti persembahkan:

1. Kepada orang tua tercinta, Bapak A. Hudallah dan Ibu Puji Handayani yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tiada henti. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin, sehingga peneliti bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala, nasehat, pengorbanan dan doa baik yang tiada henti bapak dan ibu berikan, peneliti sangat bersyukur menjadi bagian dari keluarga kecil ini.
2. Kepada saudara peneliti Layyinatul Syifa, Muhammad Wasi' dan keponakan peneliti Muhammad Fahmi Ahza. Terima kasih telah memberikan keceriaan dan kepedulian selama ini. Tiada kata yang dapat peneliti ucapkan selain rasa syukur yang amat besar karena bisa memiliki keluarga seperti ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	<i>Maad</i>	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ءakhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ءawal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	<i>Tasydid</i>		<i>Yā nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَا لَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waaf		ان		Vocal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَاء	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	Al-syams	شَيْء	Syai'un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Tā Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl Al-Dīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *subhanahu wata'ala* yang telah memberikan limpahan karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Strategi *Public Relations* NU Care-LAZISNU Kabupaten Kudus dalam Meningkatkan Citra Lembaga**”. Shalawat dan salam senantiasa peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wasallam* yang senantiasa menjadi suri teladan bagi umatnya. Semoga kita mendapatkan syafaatnya kelak dihari kiamat.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan persyaratan memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) IAIN Kudus. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, pengarahan, do'a, dan bantuan yang berharga bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Ucapan terimakasih yang peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S. Sos., M. Si., CIqR Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Suciati, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kudus sekaligus dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staff pengajar di IAIN Kudus, khususnya dosen dan staff pengajar program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staff dan jajarannya yang telah memberikan pelayanan dan izin perpustakaan yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, saudara, keponakan, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan untuk kelancaran selama penyusunan skripsi.
7. Kepada seluruh guru-guru saya. Terima kasih telah mendidik dan mendoakan disetiap waktu tanpa lelah.

8. Keluarga besar KPI-A Angkatan 2020 yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama perkuliahan ini.
9. Keluarga besar KOPMA IAIN Kudus, GenBI IAIN Kudus dan HMPS KPI IAIN Kudus yang telah memberikan cerita, pengalaman, cinta dan motivasi untuk selalu meningkatkan kemampuan diri.
10. Keluarga besar KKN-IKMB kelompok 089 beserta Masyarakat Srigading, Ngawen Blora yang telah memberikan cerita indah selama satu bulan. Semoga senantiasa diberikan rahmat oleh Allah.
11. Kepada LAZISNU Kabupaten Kudus beserta staff yang telah bersedia dan memberikan izin serta dukungan dalam pengambilan data untuk penelitian ini.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih untuk seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan motivasi, arahan, dan doa. Peneliti hanya mampu membalas dengan memanjatkan doa kepada Allah, semoga senantiasa diberikan kemudahan

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang peneliti sadari. Maka dari itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun bagi peneliti sangat terbuka luas. peneliti berharap melalui kajian ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Kudus, 02 September 2024
Peneliti,

Alfiyan Chasanul Muna
NIM 2040210009