

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN,
PENGETAHUAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PREFERENSI MAHASISWA IAIN KUDUS
DALAM MEMILIH PEMBAYARAN UKT
SECARA LANGSUNG DI BSI
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI
IAIN Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:
Intan Fauzia
NIM 2020510107**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441513
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : INTAN FAUZIA
NIM : 2020510107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus Dalam Memilih Pembayaran UKT Secara Langsung Di BSI KCU Kudus (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Oktober 2023 sampai dengan 17 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 21 Mei 2024



Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H.
NIP. 197210201999031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Intan Fauzia
 NIM : 2020510107
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : "Analisis Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus Dalam Memilih Pembayaran UKT Secara Langsung di BSI KCU Kudus".

telah diujikan pada 12 Juni 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	21/29/06	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A., CA.</u> NIP. 198904152018031001 Ketua/Penguji II	26/29/06	
<u>Riyan Andni, M.E.</u> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	26/29/06	
<u>Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dosen Pembimbing	28/29/06	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	01/29/07	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Intan Fauzia NIM 2020510107** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

- 1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
- 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Intan Fauzia)



MOTTO

Al-Hasan bin Ali radhiyallahu anhuma berkata: “Siapa yang bersandar pada baiknya pilihan Allah untuknya, dia tidak akan berangan-angan bahwa dirinya berada dalam keadaan selain yang dipilhkan oleh Allah untuknya”

(Tarikh Dimasyq, jilid 13 hlm. 253)¹

“Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan

(QS. Al-Mujadalah: 11)²

*“Orang pandai adalah kepercayaan Allah Yang Maha Suci di atas bumi”
(HR. Ibnu Abdil Barr)³*



¹ “Tarikh Dimasyq, Jilid 13,” 253.

² Departemen Agama Republik Indonesia, “Terjemahan,” CV Penerbit Jumanatul Ali-Art (Bandung, 2004), 63.

³ Hadis, “Ibnu Abdil Barr”.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya yang telah menuntun hambanya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini merupakan wujud dari kegigihan dalam ikhtiar untuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya.

Puji syukur alhamdulillah dan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ali Ahmadi dan Ibu Mistriani yang dengan tulus dan tidak pernah ada hentinya memajatkan do'a dan kasih sayangnya dan juga yang membuat saya lebih semangat dalam melakukan hal apapun.
3. Kakak saya, Andhika Kurniawan, S.E yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga membuat proses pembuatan skripsi ini berjalan dengan baik.
4. Semua keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dan semangat.
5. Untuk Guru-guruku yang telah mengajariku mulai dari TK Aisiyah, SD Negeri 02 Pelemkerep, MTs Sabilul Ulum Mayong dan MA Sabilul Ulum Mayong serta dosen-dosen ku program studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
6. Bapak Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Untuk seseorang yang telah hadir memotivasi dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terbaikku Noor Aisyah, Salsa Rahayu Pertiwi, dan Triska Oktaviani terima kasih atas dukungan dan hiburan saat pikiran sedang gundah, kalian yang membuatku semakin semangat.
9. Untuk sahabat seperjuangan Heny Rahmawati, Siti Warni, Prianisa Saputri, Elda Aizzatur Rohmah, Ulis Sa'adah, Bahrotus Safiqoh yang tidak pernah lelah dalam memberikan support, bantuan dan semangatnya selama kuliah, sehat-sehat selalu kalian, semoga selalu dilancarkan dalam segala apapun, terima kasih banyak-banyak pokoknya untuk kalian, sukses selalu.
10. Untuk Mahilda Vitriani yang selalu saya repotkan, terimakasih banyak atas support dan dukungannya.

11. Teman seperjuanganku DPSR 2020, terima kasih atas kebersamaan dan kekeluargaan selama kuliah ini, sukses selalu teman-temanku DPSR 2020.
12. Dan teruntuk teman-temanku semua dan orang-orang baik disekitarku yang selalu memberikan semangat selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, maupun teman sekolah, kuliah, dan teman kerjaku. Terimakasih banyak orang-orang baik.
13. semua pihak yang telah mencurahkan waktu tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dengan curahan Rahmat-Nya yang luar biasa.
14. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri Intan Fauzia, S.E yang sudah menyelesaikan studi ini hingga selesai, sampai sudah meraih gelar sarjana dan terimakasih sudah kuat dan bertahan sejauh ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

4

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	إ..	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	A'/'a	ء	A'/'a	بَا	Bā
د	D/d	غ	A'/'a	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَاحِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		Vokal Rangkap			
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Tā' Marbūthah			
جَمَلُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَلُ الدِّينِ	Jamāl al-dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

⁴ IAIN Kudus, “Pedoman Penyusunan Skripsi Dan Munaqosah 2018” (IAIN Kudus, 2018).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat dan salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, dan pengikutnya yang telah membawa kita dari kegelapan dan kebodohan menuju alam yang terang yaitu Dinul Islam.

Penulisan skripsi yang berjudul **"Analisis Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus Dalam Memilih Pembayaran UKT Secara Langsung Di BSI KCU Kudus"** dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyelesaian tugas akhir perkuliahan yang telah dicanangkan oleh IAIN Kudus yang dijadikan pertanggungjawaban peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus. Selain itu juga sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar strata satu (S1) di IAIN Kudus.

Penulis benar-benar menyadari bahwa prestasi dalam penyelesaian skripsi ini tidak hanya hasil dari upaya individu, tetapi juga berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, LC., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus
2. Wakil Rektor I, II, dan III IAIN Kudus.
3. Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, feedback, dan dukungan positif selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
5. Kharis Fadlullah Hana, M.E RSA selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah (PS) IAIN Kudus, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua orang tua penulis, Bapak Ali Ahmadi dan Ibu Mistriani, terima kasih yang tak terhingga atas segala ridho, doa, bimbingan serta dukungannya yang tiada henti kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala dukungan yang diberikan selama proses penelitian. Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan.

Tidak ada kata yang bisa cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih penulis kepada beliau-beliau selain ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga dan doa. Semoga Allah melipatgandakan pahala dan memberikan balasan atas semua kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak karena keterbatasan ilmu yang penulis ketahui. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan di masa depan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca secara umum.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 17 Mei 2024
Penulis,

Intan Fauzia