

ABSTRAK

Intan Fauzia, 2020510107, Analisis Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus Dalam Memilih pembayaran UKT Secara Langsung Di BSI KCU Kudus

Pada era digital ini, dimana zaman yang semakin pesat dengan berbagai fasilitas dan perkembangan yang canggih saat ini, semua kegiatan bisa dilakukan dengan cara yang mudah dengan memanfaatkan fasilitas yang ada. Preferensi mahasiswa perbankan syariah FEBI IAIN Kudus dalam memilih pembayaran UKT secara langsung merupakan suatu pilihan yang telah dipilih oleh mahasiswa dalam membayar UKT yang wajib dibayarkan pada setiap semester secara rutin yang dilakukan secara langsung melalui teller bank. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepercayaan, pengetahuan dan kualitas pelayanan terhadap preferensi mahasiswa IAIN Kudus dalam memilih pembayaran UKT secara langsung di BSI KCU Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa IAIN Kudus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020. Teknik penentuan sampel menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 56 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif terhadap preferensi mahasiswa, pengetahuan tidak berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap preferensi mahasiswa. Hasil penelitian secara simultan menyatakan bahwa kepercayaan, pengetahuan dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa.

Kata Kunci: *Kepercayaan, pengetahuan, kualitas pelayanan dan preferensi mahasiswa*