

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

PENGESAHAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN..... vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ABAB-LATIN ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

E. Sistematika Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori 8

 1. *Theory of Planned Behavior* 8

 2. Preferensi 9

 3. Kepercayaan..... 13

 4. Pengetahuan 17

 5. Kualitas Pelayanan..... 21

B. Penelitian Terdahulu 24

C. Kerangka Berpikir 32

D. Hipotesis 34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan 38

B. Setting Penelitian 38

C. Populasi dan Sampel 39

D. Identifikasi Variabel 40

E. Definisi Operasional Variabel 41

F. Teknik Pengumpulan Data 43

G. Teknik Analisis Data 44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian49

1. Gambaran Obyek Penelitian49

2. Deskripsi Data Penelitian51

3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen57

4. Teknik Analisis Data59

B. Pembahasan65

1. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus dalam memilih Pembayaran UKT Secara Langsung di BSI KCU Kudus65

2. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus dalam memilih Pembayaran UKT Secara Langsung di BSI KCU Kudus66

3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Mahasiswa IAIN Kudus dalam memilih Pembayaran UKT Secara Langsung di BSI KCU Kudus68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan70

B. Saran71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu24

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel41

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin51

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia51

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Kelas52

Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepercayaan53

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengetahuan54

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan55

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Preferensi Mahasiswa Dalam Memilih56

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas57

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas58

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas59

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas60

Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas61

Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda61

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi63

Tabel 4.15 Hasil Uji F63

Tabel 4.16 Hasil Uji t64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 33

