

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (EWOM),
KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT
BELI KONSUMEN SOSIS INDOMARET
“YUMMY CHOICE”**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Disusun Oleh:
Uswatun Khasanah
NIM: 2020310106

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara:

Nama : **USWATUN KHASANAH**
 NIM : **2020310106**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**
 Judul : **Elektronik Woud of Mouth (EWOM), Kualitas Produk dan Harga Terhadap Minat Beli Sosis Indomaret yummy Choice**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 05 Maret 2024 sampai dengan 02 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 02 Mei 2024



Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA
NIP. 199110042020122010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,

Telp (0291) 432677

email: febi@iainkudus.ac.id, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Uswatun Khasanah

NIM : 2020310106

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth*, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Sosis Indomaret Yummy Choice.

Telah diujikan pada **12 Juni 2024** dan dinyatakan **lulus** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua /Penguji I	28/06 /2024	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP</u> NIP. 199111182019032017 Penguji II	25/06 /2024	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302042023211009 Sekretaris/Penguji III	25/06 /2024	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA</u> NIP. 199110042020122010 Dosen Pembimbing	28/06 /2024	
<u>Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	28/06 /2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Uswatun Khasanah NIM 2020310106** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 22 April 2024
Yang menyatakan



Uswatun Khasanah
NIM 2020310106

MOTTO

**“Jadilah dirimu sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain,
meskipun mereka tampak lebih baik dari kamu”**



PERSEMBAHAN

Saya ucapkan terima kasih dan syukur kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Saya hanya bisa mengucapkan terima kasih karena tak dapat membalas semua kasih dan sayang yang diberikan kepada saya. Melalui hasil karya ini, yang diberikan secara tulus kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bapak Khamid dan Ibu Leginah yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta yang tak henti-hentinya, dan memberikan do'a yang terbaik. Terimakasih atas ketulusan dan pengorbanan kalian, tanpa kalian saya tidak ada apa-apa. Doa restu kalian selalu menyejukkan saya dan membantu saya dalam setiap langkah.
2. Teruntuk kedua kakak saya Siti Musmiroh dan Ahsin Luthfaka yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi.
3. Terima kasih kepada info Hahahihi (Zakki, Najib, Nova, Nafa dan Saadah) sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.
4. Sahabat kecil saya, Serli dan Jihan. Terimakasih atas segala pergibahan duniawi yang tidak menguntungkan. Prosesku tidak akan semenarik ini tanpa kalian. Mari berbahagia dan sukses bersama.
5. Terima kasih atas kesempakatan dan kekompakan teman-teman seperjuangan kelas "MBS-D 20" yang telah membersamai selama 8 semester dan semoga silaturahmi ini terus berlanjut untuk ke depannya.
6. Terima kasih kepada semua orang yang membantu saya menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan hingga saat ini. Terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan berusaha. Mari kita bangkit dan selalu bersemangat untuk menjadi lebih baik dari hari kemarin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..و	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..و	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A’/a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal'Alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* (EWOM), Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Sosis Indomaret Yummy Choice” tidak dapat dilupakan bahwa berbagai pihak memberikan bimbingan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si yang telah memberikan ijin penelitian skripsi.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penyelesaian skripsi.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, SE., M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan arahan dan langkah-langkah dalam penyusunan skripsi.
4. Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan tentang proses penyusunan skripsi.
5. Dosen dan Staf Institut Agama Islam Negeri Islam Kudus yang telah memberikan pengetahuan hingga tahap penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua yang selalu membantu dan mendoakan saya.
7. Semua orang yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kata-kata yang tidak sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua orang yang telah membantu dan mendukung penulis hingga skripsi selesai.

Kudus, 22 April 2024
Yang Menyatakan,

Uswatun Khasanah
2020310106