

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Istilah	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perspektif Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Pembinaan Pegawai.....	16
3. Pembinaan Sebagai Pengembangan SDM	19
4. Pembinaan Islami	24
5. Kinerja	29
a. Pengertian Kinerja	29
b. Kontribusi Kinerja	31
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
d. Pengukuran Kinerja.....	33
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	34
f. Kinerja Islami	36
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berfikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Setting Penelitian	46

C. Jenis dan Sumber Data	47
D. Pengumpulan Data	48
E. Analisa Data.....	48
F. Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	51
2. Deskripsi Informan	55
3. Jenis Pembinaan.....	56
4. Pembinaan dengan Pendidikan Formal.....	58
5. Sistem Kerja di BSI.....	59
6. Kualitas Layanan.....	59
7. Deskripsi Data Kinerja	71
B. Pembahasan	74
1. Pola Pembinaan Islami pegawai di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kudus.....	74
2. Efektifitas pembinaan berbasis nilai Islam untuk meningkatkan kinerja karyawan di Bank Syariah Islam Kantor Cabang Kudus.....	79
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	84
B. Implikasi.....	84
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSI Kantor Cabang Kudus	52
Gambar 4. 3 Model Pembinaan Berbasis Religius/Islami	74
Gambar 4. 4 Efektifitas Pembinaan Berbasis Islami	79



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Informan Penelitian	56
Tabel 4. 2 Bentuk Pembinaan di BSI Kantor Cabang Kudus	57
Tabel 4. 3 Pembinaan dengan Pendidikan Formal	58
Tabel 4. 4 Sistem Kerja BSI KC Kudus.....	59
Tabel 4. 5 Kualitas Layanan BSI KC Kudus.....	60
Tabel 4. 6 Market Share BSI KC Kudus	71

