

**PERAN PERSEPSI RISIKO DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KETAKUTAN AKAN KERUGIAN FINANSIAL,
KESADARAN MEREK, DAN MEREK WEBSITE
TERHADAP NIAT BELI ONLINE MELALUI
*E-COMMERCE SHOPEE***



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Fika Diana Saputri
NIM 2020310055**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : FIKA DIANA SAPUTRI
NIM : 2020310055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Peran Persepsi Risiko dalam Memediasi Pengaruh Ketakutan Akan Kerugian Finansial, Kesadaran Merek, dan Merek Website Terhadap Niat Beli Online Melalui E-Commerce Shopee

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 30 November 2023 sampai dengan 21 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 21 Mei 2024



Agus Supriyanto, M.M.
NIP. 198612082019031007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51 Telp. (0291) 432677 Fax. (0291)
59322 Email: Febiiainkudus@gmail.com Website: www.IainKudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Bahwa Skripsi saudara:

Nama : Fika Diana Saputri
NIM : 2020310055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul : Peran Persepsi Risiko Dalam Memediasi Pengaruh Ketakutan Akan Kerugian Finansial, Kesadaran Merek dan Merek Website Terhadap Niat Beli Online Melalui E-Commerce Shopee

Telah diujikan pada 13 Juni 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., MM</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji I	25/6/2024	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Penguji II	27/6/2024	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Sekretaris Sidang	27/6/2024	
<u>Agus Suprivanto, M.M</u> NIP. 198612092019031007 Dosen Pembimbing	27/6/2024	
<u>Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	1/7/2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Fika Diana Saputri NIM 2020310055** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Mei 2024
Yang menyatakan



Fika Diana Saputri
NIM 2020310055

MOTTO

Jangan bandingkan prosesmu dengan proses orang lain, karena tak semua bunga tumbuh dan mekar secara bersamaan.

(Avelin Mulyati)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Al-Baqarah: 286)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “**Peran Persepsi Risiko Dalam Memediasi Pengaruh Ketakutan Akan Kerugian Finansial, Kesadaran Merek, dan Merek Website Terhadap Niat Beli Online Melalui *E-Commerce* Shopee**” dengan baik dan lancar. Penulis mempersembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

1. Bapak dan Ibu saya yang tiada henti memberikan doa dan dukungannya kepada saya. Beliau selalu membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan karya tulis ini sehingga pada akhirnya membuat saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
2. Teruntuk diri saya yang sudah banyak bersabar dan kuat untuk sampai pada titik ini.
3. Sahabat saya Ismi dan Zahwa yang selalu membantu dalam segala kesulitan dan memberi semangat maupun dukungan selama masa perkuliahan.
4. Semua pihak terkait yang telah mendukung saya selama masa penyelesaian karya tulis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
5. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, tanpa bantuan dari kalian penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
6. Para pembaca karya tulis, semoga dengan adanya karya tulis ini dapat memberikan gambaran atau referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya yang lebih baik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أبْ	Abb	فَلَکِیْ	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبْ	Rabb	عَالِیْ	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَیْرِیْ	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	السَّمْسُ	al-syams	سَیَّیْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّینِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّینِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Persepsi Risiko Dalam Memediasi Pengaruh Ketakutan Akan Kerugian Finansial, Kesadaran Merek dan Merek Website Terhadap Niat Beli Online Melalui E-Commerce Shopee”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata (S1) Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., Ph.D. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibu Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Anis Listiana, M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan untuk keperluan penyusunan skripsi.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bantuan pelayanan selama masa perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu saya yang tiada henti memberikan doa dan dukungannya kepada saya. Beliau selalu membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan karya tulis ini sehingga pada akhirnya membuat saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
9. Teruntuk diri saya yang sudah banyak bersabar dan kuat untuk sampai pada titik ini.
10. Sahabat saya Ismi dan Zahwa yang selalu membantu dalam segala kesulitan dan memberi semangat maupun dukungan selama masa perkuliahan.

11. Teman-teman seperjuangan kelas MBS B Angkatan 2020 dan semua pihak terkait yang telah mendukung saya selama masa penyelesaian karya tulis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran mengenai skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kudus, 27 Mei 2024
Penulis

Fika Diana Saputri
NIM. 2020310055

