

**PERAN KEPERCAYAAN DALAM MEMEDIASI
HUBUNGAN DETERMINAN MINAT MENJADI
NASABAH PEGADAIAN SYARIAH DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Novi Lorenzia Putri
NIM 2020510052**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : NOVI LORENZIA PUTRI
NIM : 2020510052
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : PERAN KEPERCAYAAN DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN DETERMINAN MINAT MENJADI NASABAH PEGADAIAN SYARIAH DEMAK

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 01 November 2023 sampai dengan 14 Juni 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 14 Juni 2024



Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febjiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Novi Lorenzia Putri

NIM : 2020510052

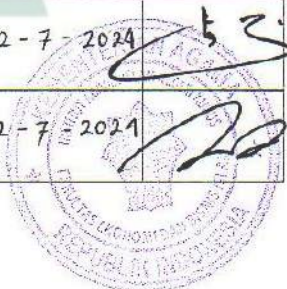
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : **Peran Kepercayaan Dalam Memediasi Hubungan
Determinan Minat Menjadi Nasabah Pegadaian
Syariah Demak**

Telah diujikan pada **27 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS**
dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., MM.</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji I	2 - 7 - 2024	
<u>Irsad Andrivanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	1 - 7 - 2024	
<u>Danang Kurniawan, SE., MM.</u> NIP. 198904152023211018 Sekretaris/Penguji III	2 - 7 - 2024	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing	2 - 7 - 2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	2 - 7 - 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Novi Lorenzia Putri NIM 2020510052** Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Juni 2024
Yang Menyatakan



Novi Lorenzia Putri
NIM 2020510052

MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

Artinya:

“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik.”
(QS Al-‘Ankabut Ayat 69)



PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah dan nikmat serta ridho-Nya yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar dan penuh sukacita. Setelah melewati perjuangan, disertai doa, usaha serta kesabaran, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Suprpto dan Ibu Rumisih yang senantiasa memberikan doa-doa yang tulus supaya semuanya lancar serta materil hasil dari kerja kerasnya. Terimakasih atas dukungan, kasih sayang, motivasi dan semangat di setiap prosesnya. Terimakasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Semoga Allah SWT selalu melindungi Bapak dan Ibu di segala hal, selalu diberikan kesehatan, panjang umur, rezeki yang berkah dan berlimpah.
2. Kakak-kakakku tersayang, Ike dan Ninda yang selalu memberikan semangat dan mengajarkan untuk selalu kuat dan tidak putus asa pada apa yang sedang dijalani. Keponakan penulis, Elvano Kenzio yang selalu meningkatkan mood ketika sedih dan lelah datang.
3. Sahabat-sahabat dan orang baik di sekitar saya. Terima kasih banyak atas bantuan dan dukungan kalian selama saya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan kekuatan dan menghibur disaat sedang down hingga bersemangat kembali. Semoga kalian bahagia dan sehat selalu dimanapun kalian berada.
4. Kepada Bapak Ibnu Muttaqin, M.E selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak bapak, yang sudah selalu menyempatkan waktunya untuk membimbing sampai akhir selesai skripsi, yang selalu memberikan dorongan, motivasi, arahan dan masukan supaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak dan keluarga selalu Allah berikan kesehatan, kebahagiaan dan keberkahan didunia dan diakhirat kelak.
5. Teman-teman tercinta yang tak dapat saya sebut namanya satu persatu. Terima kasih atas segala kenangan indah selama masa kuliah, atas dukungan saat saya menghadapi tantangan dan kegalauan. Semoga kita tetap dapat bersua dalam keadaan yang menyenangkan di masa yang akan datang, tanpa mengenal waktu dan tempat.

6. Playlist lagu-lagu indah dan penuh makna dari Hindia dan Nadin Amizah yang telah menemani kesendirian penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada relasi karyawan pegadaian syariah unit Demak yang telah berbagi ilmu baru mengenai pegadaian syariah semoga dapat bermanfaat dimasa selanjutnya.
8. Kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam proses penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dikemudian hari skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada masyarakat luas dan kebaikan saudara/i akan dibalas dengan kebaikan juga dari Allah SWT.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء awal	A ‘/a ‘	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ‘/a ‘	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَب	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَب	Rabb	عَالَمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara’a	القَضَاءُ	Al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَائِي	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Kepercayaan Dalam Memediasi Hubungan Determinan Minat Menjadi Nasabah Pegadaian Syariah demak” ini sebagai salah satu syarat untuk lulus dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman penuh keilmuan. Dalam penulisan skripsi ini tentu banyak hambatan dan tantangan. Namun, berkat bantuan, doa dan dukungan serta arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc.M, M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Ibnu Muttaqin, M.E selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan seluruh staff pengajar terutama di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mengarahkan dan membekali berbagai pengetahuan selama peneliti menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
6. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Suprpto dan Ibu Rumisih dan Kakak-kakak saya. Terimakasih telah memberikan doa, motivasi, dan support selama ini dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap masyarakat Demak yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Karena tanpa adanya bantuan kalian mungkin penelitian ini tidak bisa berjalan dengan baik.
8. Teman-Teman Angkatan 2020 khususnya Prodi Perbankan Syariah B. Terimakasih telah memberikan kenangan dan cerita ceria di bangku perkuliahan selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga bantuan dan

kebaikan yang telah kalian berikan akan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini tentunya masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Karena yang sempurna hanyalah milik Allah SWT. Maka dari itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun supaya bermanfaat bagi kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya.

Semoga kedepannya skripsi ini dapat bermanfaat dan berkah untuk berbagai pihak. Aamiin.

Kudus, 6 Juni 2024
Penulis,

Novi Lorenzia Putri
NIM. 2020510052

