

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

PENGESAHAN MUNAQOSYAH..... iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN..... vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI..... x

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang 1

 B. Fokus Penelitian 5

 C. Rumusan Masalah 5

 D. Tujuan Penelitian..... 5

 E. Manfaat Penelitian..... 6

 F. Sistematika Penulisan..... 7

BAB II KAJIAN TEORI 9

 A. Kajian Teori..... 9

 1. *Ijarah*..... 9

 2. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen 18

 2. Pelaku Usaha..... 21

 3. Wanprestasi 26

 B. Penelitian Terdahulu..... 32

 C. Kerangka Berfikir..... 38

BAB III METODE PENELITIAN 40

 A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 40

 B. Setting Penelitian..... 41

 C. Sumber Data..... 41

 D. Teknik Pengumpulan Data 42

 E. Pengujian Keabsahan Data 43

 F. Teknik Analisis Data..... 44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46

 A. Gambaran Objek Penelitian..... 46

 1. Sejarah Andik’s Car Rental Madiun..... 46

 2. Letak Geografis 47

 3. Visi Dan Misi 47

 4. Strategi pemasaran andik’s car rental madiun 48

B. Deskripsi Data Penelitian 51

1. Data Tentang Proses Perjanjian Carteran Elef Antara Customer Dengan Biro Pariwisata Andik’s Car Rental Madiun 51

2. Data Tentang Pandangan Hukum Islam Dalam Meninjau Perjanjian yang Dilakukan Customer Dengan Andik’s Car Rental 54

3. Data Tentang Bentuk Keluhan Pelanggan Yang Menjadi Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Biro Pariwisata (Andik’s Car Rental) Terhadap Customer..... 57

C. Analisis Data Penelitian..... 59

1. Analisis Proses Perjanjian Sewa Menyewa Antara Pihak Biro Pariwisata Andik’S Car Rental Dan Customer 59

2. Analisis Pandangan Hukum Islam Dalam Meninjau Perjanjian Yang Terjadi Antara Customer Dengan Biro Pariwisata Andik’s Car Rental Madiun 62

3. Analisis Bentuk Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Biro Pariwisata (Andik’s Car Rental) Terhadap Customer..... 66

BAB V PENUTUP..... 68

A. Kesimpulan 68

B. Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN