

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*). Dalam penelitian lapangan, peneliti akan melakukan pengamatan langsung di lapangan, baik itu di suatu lembaga atau di lingkungan tertentu yang relevan dengan topik penelitian. Dalam penelitian lapangan, memang diperkirakan akan lebih efektif jika penulis sendiri yang melakukan penelitian. Hal ini dikarenakan penulis dapat memanfaatkan suasana dan situasi situs yang diteliti untuk mendapatkan data yang lebih akurat dan relevan. Selain itu, penulis juga dapat mengamati secara langsung fenomena yang terjadi di lapangan, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik penelitian.¹

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. penelitian kualitatif merupakan suatu proses penelitian yang dilakukan secara rasional dan alamiah sesuai dengan kondisi obyektif lapangan. Pendekatan kualitatif memungkinkan peneliti untuk memahami fenomena yang diteliti secara mendalam dan holistik, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih kaya dan kompleks tentang topik penelitian.

Dalam penelitian kualitatif, peneliti perlu terlibat dalam bidang yang diteliti untuk jangka waktu yang lebih lama. Hal ini dikarenakan penelitian kualitatif membutuhkan waktu yang cukup untuk mengumpulkan data dan memahami fenomena yang diteliti secara mendalam. Selain itu, peneliti juga perlu membangun hubungan yang baik dengan partisipan penelitian untuk mendapatkan data yang akurat dan relevan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif.² Tujuan dari pendekatan deskriptif kualitatif adalah untuk mendeskripsikan, memaparkan, serta menjelaskan

¹Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 21

²Zainal Arifin, *Penelitian Pendidikan Metode Dan Paradigm Baru*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2014), 140.

fenomena yang terjadi tentang bagaimana proses penerapan ketidaksesuaian armada carteran elef dalam praktik transaksi muamalah sewa menyewa (ijarah) pada bisnis jasa biro pariwisata andik's car rental serta bagaimana pandangan hukum islam dalam meninjau perjanjian yang telah dilakukan oleh biro pariwisata dengan customer.

B. Setting Penelitian

Setting penelitian dalam penelitian kualitatif digunakan untuk menunjukan lokasi dan waktu penelitian itu dilakukan. Setting penelitian tidak dapat diubah kecuali obyek atau fokus penelitiannya diganti.³ Lokasi penelitian adalah wilayah atau lingkungan yang telah direncanakan oleh peneliti untuk melakukan penelitian, dalam skripsi ini penulis mengambil setting tempat penelitian pada usaha biro pariwisata Andik's Car Rental Madiun yang beralamat di Desa Bacem Rt 06/Rw 3, Kecamatan Kebonsari, Kabupaten Madiun, Jawa Timur.

Sementara waktu penelitian adalah situasi masa pelaksanaan penelitian, dalam penelitian ini peneliti mengambil setting waktu penelitian selama kurang lebih 2 bulan. Jangka waktu penelitian dapat berubah menyesuaikan dengan data yang akan dibutuhkan sampai memperoleh data yang valid sesuai dengan penelitian. Peneliti dapat memperpanjang jangka waktu penelitian untuk memperoleh data yang lebih lengkap dan akurat. Namun, peneliti juga perlu memperhatikan batasan waktu yang tersedia dan memastikan bahwa penelitian selesai dalam waktu yang wajar serta membuat rencana penelitian yang matang untuk memastikan keberhasilan penelitian.⁴

C. Sumber Data

Pada penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan umumnya berbentuk kata-kata, gambar-gambar, dan kebanyakan bukan angka-angka, walaupun ada angka-angka sifatnya hanya sebagai penunjang. Adapun sumber data yang digunakan penelitian adalah sebagai berikut:

³Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2004), 69.

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), 274

1. Data Primer

Data primer merupakan informasi yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengumpulan data yang bersifat langsung pada subjek yang menjadi fokus penelitian.⁵ Dalam penelitian ini sumber data primer nya adalah wawancara dengan owner atau pemilik Perusahaan biro pariwisata Andik's Car Rental, owner atau pemilik penyedia elef Allathas Trans Madiun, Beserta pengguna jasa biro pariwisata (KA) guna untuk meninjau hukum islam terhadap wanprestas carteran elef antara customer dengan biro pariwisata (Andik's Car Rental)

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari subjek penelitian, yakni diambil dari berbagai sumber seperti buku, artikel, undang-undang, dan referensi lainnya yang relevan dengan topik penelitian ini dan menjadi pembahasan dalam penelitian ini.⁶ Sumber data yang penulis ambil ini didapatkan dari peraturan perundang- undangan, profil Perusahaan biro pariwisata (Andik's Car Rental), jurnal, buku, serta bahasan yang berkaitan dalam penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dari masyarakat di Kabupaten Madiun khususnya pada pihak yang bekerja sama dengan biro pariwisata Andik's Car Rental. Metode pengumpulan data yang akan di gunakan penulis sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan pancaindra mata sebagai alat bantu utamanya selain pancaindra lainnya seperti telinga, pendengaran, penciuman, mulut, dan kulit. Karena itu observasi adalah kegiatan langsung ke lapangan untuk pengamatan pada objek secara sistematis pada unsur -unsur yang tampak dalam suatu gejala.⁷

⁵Syarifudin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2010),93

⁶Syarifudin, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2010),94

⁷M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2007), 115.

Observasi dibutuhkan untuk memahami proses terjadinya wawancara dan hasil wawancara dapat difahami dalam konteksnya. Observasi dilakukan terhadap subjek perilaku selama wawancara, interaksi subjek dengan pewawancara yang relevan dengan permasalahan sehingga dapat memberikan data tambahan.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau informasi untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka dengan narasumber. Pada metode ini, Teknik wawancara yang dilakukan penulis yaitu wawancara terstruktur, penulis membuat daftar pertanyaan sebagai pedoman untuk memperoleh data. Wawancara dilakukan dengan pihak yang memang berkompeten dan mampu membantu penulis dalam memecahkan masalah penelitian, dalam penelitian ini dilakukan dari pihak biro pariwisata Andik's Car Rental maupun pihak yang menyewa jasa tersebut.⁸

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sekumpulan berkas berupa catatan, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, agenda dan sebagainya dapat dijadikan sebagai sumber data penelitian. Dokumentasi lebih banyak menunjang data dibandingkan data utama. Dokumentasi merupakan suatu usaha mengumpulkan data -data kualitatif terkait objek yang menjadi sebuah penelitian.⁹

E. Pengujian Keabsahan Data

Agar data dalam penelitian kualitatif dapat dipertanggungjawabkan sebagai peneliti ilmiah maka diperlukan adanya uji keabsahan data. Di penelitian ini menggunakan teknik triangulasi untuk melakukan pengecekan dengan menggunakan cara memeriksa data. Triangulasi dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.¹⁰

⁸Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, (Bandung: PT Tarsito, 2002), 72.

⁹Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, 85.

¹⁰Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2017), 125.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua triangulasi yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi metode. Triangulasi ada 3 yakni:

1. Triangulasi sumber data adalah tehnik untuk menguji kredibilitas data, tehnik ini dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh dari berbagai sumber.
2. Triangulasi tehnik adalah tehnik untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek pada sumber yang sama tetapi dengan tehnik yang berbeda.
3. Triangulasi waktu adalah tehnik untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data pada waktu yang berbeda.¹¹

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu proses mengolah data menjadi suatu informasi baru Dalam penelitian ini membahas secara khusus tentang praktik perjanjian yang tidak sesuai di Andik's Car Rental Madiun menurut hukum Islam.

1. Sebelum di Lapangan

Analisis dilakukan dengan data terkait dengan penelitian sebelumnya skripsi, jurnal, artikel yang mengacu pada penelitian. Fokus penelitian ini masih bersifat sementara dan akan terus berkembang setelah dilakukannya penelitian pada bidang tersebut. Penulis telah membuat janji terlebih dahulu untuk dapat menemui dan melakukan wawancara dengan pemilik usaha jasa biro pariwisata Andik's Car Rental Madiun selaku narasumber dalam penelitian ini.

2. Saat di Lapangan

Analisis ini dilakukan ketika data disimpan pada suatu field dalam jangka waktu tertentu. Penulis menganalisis jawaban narasumber yaitu Andik Setyo Handoko pemilik perusahaan jasa biro pariwisata Madiun untuk melihat apakah jawaban tersebut cukup untuk digunakan dalam pengumpulan data. Jika menurut Anda jawabannya kurang memuaskan, penulis akan menjawab kembali pertanyaan tersebut dengan lebih detail untuk memastikan tidak ada data yang hilang.

¹¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R &D*,274.

3. Setelah di Lapangan

Analisis data dilakukan setelah penulis menyelesaikan wawancara dengan narasumber. Langkah selanjutnya adalah mengolah data-data yang penulis kumpulkan pada saat proses wawancara dengan pemilik usaha jasa biro pariwisata dan menganalisis data-data yang diperoleh pada saat wawancara hingga penulis mampu menemukan jawaban permasalahan dan menemukan lokasi penulis. Itu dia. Tujuan penelitian ini terpenuhi.¹²



¹²Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*, 245.