

**PENGARUH *CONSUMER TRAITS* DAN *SITUATIONAL FACTORS* TERHADAP *IMPULSE BUYING*
PADA *E-COMMERCE*
(Studi Pada Generasi Z Muslim di Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:
MAULANA AKBARSANI
NIM: 2020310057

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembatrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



Persetujuan Pembimbing

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MAULANA AKBARSANI
NIM : 2020310057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Impulse Buying Pada E-Commerce: Ditinjau Dari Consumer Traits Dan Situational Factors (Studi Pada Generasi Z Muslim di Kabupaten Jepara)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Oktober 2023 sampai dengan 14 Juni 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 14 Juni 2024



Agus Supriyanto, M.M.
NIP. 198612082019031007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51 Telp. (0291) 432677
 Fax. (0291) 59322 Email: Febiiainkudus@gmail.com
 Website: www.IainKudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Bahwa Skripsi saudara:

Nama : Maulana Akbarsani
 NIM : 2020310057
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh *Consumer Traits* dan *Situational Factors* Terhadap *Impulse Buying* pada *E-Commerce* (Studi pada Generasi Z Muslim di Kabupaten Jepara)

Telah diujikan pada **26 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	4/7/2024	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Penguji II	2/7/2024	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA.</u> NIP. 199110042020122009 Sekretaris Sidang	8/7/2024	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	5/7/2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	5/7/2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Maulana Akbarsani NIM, 2020310057 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbeneran pernyataan saya ini.

Jepara, 18 Juni 2024
Yang Menyatakan



Maulana Akbarsani
NIM, 2020310057

MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”
(Baskara-Hindia)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan, dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berupa skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa juga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW. Dengan segenap kasih sayang dan rasa cinta penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang penulis sayangi dan cintai yaitu Bapak Susanto dan Ibu Sumarni. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti untuk anakmu ini.
2. Kakak penulis yaitu Ratna Meilasani yang telah mendukung dan menyemangati dalam proses penyusunan skripsi ini



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...َ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/ ‘a	ء		بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء	A/a	بِي	B
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالِمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		ال	Vocal Rangkap		
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gaiṛ
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	Al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	Syai’un
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-dīn	سَاعَةٌ	Sā’ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta innayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Consumer Traits* dan *Situational Factors* Terhadap *Impulse Buying* pada *E-Commerce* (Studi pada Generasi Z Muslim di Kabupaten Jepara)”**.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, lancar, dan tepat waktu tidak terlepas dari bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis dengan kerendahan hati dan kesungguhan jiwa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana M. Ag. selaku kepala perpustakaan dan seluruh staf perpustakaan yang telah menyediakan pelayanan dan keperluan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Susanto dan Ibu Sumarni yang telah berjuang memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan juga menyemangati serta mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kakak Ratna Meilasani, yang telah banyak memberikan masukan, saran, dan arahan yang sangat berharga bagi penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaannya untuk selalu meluangkan waktu, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan motivasi dan semangat ketika penulis menghadapi tantangan.
10. Teman-teman generasi Z di Kabupaten Jepara yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

11. Annata Fahria, yang selalu menemani dan menjadi support system bagi penulis selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan semangat, serta membantu penulis melewati setiap tantangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Sahabat penulis yaitu Pramana, Mujib, Andre, Dimas dan Fikri yang telah memberi semangat, meluangkan waktunya, memberikan hiburan dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua teman penulis yaitu kelas MBS-B angkatan tahun 2020, teman-teman SD, SMP, dan SMA yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini, serta semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan menjadi pertimbangan untuk penelitian berikutnya. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Aamiin

Jepara, 18 Juni 2024
Penulis

Maulana Akbarsani
NIM. 202031005