

**PENGARUH KEAMANAN, *BRAND EQUITY*, SERTA INOVASI
FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
MOBILE BANKING SYARIAH BSI *MOBILE*
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi
Perbankan Syariah Angkatan 2020 dan 2021)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi salah satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah

Oleh :

**Syafa'atul Lutfiyah
NIM. 2020510024**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : SYAFA'ATUL LUTFIYAH
NIM : 2020510024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Keamanan, Brand Equity, serta Inovasi Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking Syariah pada BSI Mobile (Studi Kasus: Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Perbankan Syariah Tahun Ajaran 2020 dan 2021).

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Oktober 2023 sampai dengan 03 Juni 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 03 Juni 2024



Ridwan, ME.
NIP. 198302042023211009

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi saudara:

Nama : Syafa'atul Lutfiyah
NIM : 2020510024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Keamanan, *Brand Equity*, serta Inovasi Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada BSI Mobile (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2020 dan 2021

Telah diujikan pada **28 Juni 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	8/7 - 2024	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag., CHQA</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	4/7 - 2024	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris Sidang/ Penguji III	4/7 - 2024	
<u>Ridwan, ME.</u> NIP. 198302042023211009 Dosen Pembimbing	4/7 - 2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	8/7 - 2024	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Syafa'atul Lutfiyah NIM. 2020510024** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Secara keseluruhan merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari telah ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Juni 2024
Yang Menyatakan,



Syafa'atul Lutfiyah
NIM 2020510024

MOTTO

۞ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ
 أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا
 بَصِيرًا

Artinya: “Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat”.

(Q.S An-Nisa ayat 58) ¹

¹ QS. An-Nisa (4): 58.

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kuhaturkan kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan yang diberikan dalam penyusunan tugas akhir perkuliahan ini. Shalawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh perjuangan, semangat, kesabaran, serta doa, pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar dengan judul “Pengaruh Keamanan, *Brand Equity*, serta Inovasi Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada BSI Mobile (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2020 dan 2021)”. Maka, penulis persembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat dan kekuatan untuk menjalani kehidupan yang luar biasa ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Mustain dan Ibu Niswatus Sa’adah, yang setiap saat memberikan doa, dukungan, dan segala fasilitas untuk semua yang saya kerjakan dengan tulus.
3. Bapak Ridwan, M.E, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, pengajaran, dan masukan- masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh responden yang telah berkenan menyisihkan waktunya untuk menjawab kuesioner yang disediakan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan guna meraih gelar sarjana.
5. Sahabat-sahabat saya Olif, Hana, Ken, Meli, Fikroh, Nuhik (Kuliah), Zumala, Bilabong, Annisa, Nisa (MA), keluarga Tercemar.a (KKN) serta Finayamaila (MTs) yang telah kebersamai suka dan duka.
6. Teman-teman seperbimbingan yang saling mensupport satu sama lain
7. Keluarga PS-A Angkatan 2020, yang telah mewarnai cerita perjalanan perkuliahan, semoga bisa menjaga silaturahmi meskipun jarang bertemu.
8. Channel YouTube majelis hadroh Az-Zahir Pekalongan yang selalu menemani pengerjaan skripsi saya yang membuat inspirasi dan *mood*.
9. Keluarga PT. Hwaseung Indonesia Leader, SPV serta teman-teman line 16 dan line 5 yang telah memberikan kontribusi semangat, support dan mengizinkan saya kuliah sambil bekerja meski penuh dengan lika-liku.
10. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang luar biasa karena berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, mampu merawat diri dengan bijaksana, baik secara

mental maupun fisik. Terima kasih untuk perjuangan hidup hingga saat ini.

Semoga semua ilmu dan pengalaman yang saya dapatkan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Program Studi Perbankan Syariah (PS) IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	Tanpa Tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	...َ	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...ِ	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	...ُ	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Ẓ/ẓ</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	‘A/ ‘a	ء		بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	A’/a’	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>B</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَبْ	<i>Abb</i>	فَلَکِيّ	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَبّ	<i>Rabb</i>	عَا لَمِيّ	‘ <i>ā lamiy</i>
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		اَلْ		Vocal Rangkap	
فَرَعْ	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعْ	<i>Al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِيّ	<i>Gaīr</i>
قَرَأْ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءْ	<i>Al-qadā’</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئُ	<i>Syai’un</i>
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamā luddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-dīn</i>	سَاعَةٌ		<i>Sā’ah</i>	

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, petunjuk, serta pertolongan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi berjudul "Pengaruh Keamanan, *Brand Equity*, serta Inovasi Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada BSI Mobile (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2020 dan 2021)" ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk mendapat gelar sarjana ekonomi strata satu (S.E) dalam Ilmu Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyeselaian skripsi ini, peneliti telah mendapat banyak arahan dan masukan berharga dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang memberikan izin untuk penelitian ini sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA., selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Ridwan, M.E., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sukarela meluangkan waktu, energi, dan pemikirannya untuk memberikan panduan serta arahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Nur Said, M.A., M.Ag., selaku Kepala UPT Perpustakaan IAIN Kudus, yang telah memberikan izin dan fasilitas perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan jajaran staf IAIN Kudus, terutama Dosen Perbankan Syariah yang sudah memberikan ilmunya dalam masa perkuliahan dari awal hingga saat ini.
7. Orang tua tercinta, keluarga serta saudara saya, dan semua orang yang sudah kebersamaian dalam perjuangan ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna sepenuhnya. Namun, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca secara umum.

Kudus, 2 Mei 2024

Penulis,



Syafa'atul Lutfiyah

NIM. 2020510024