# PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BANK DIGITAL SYARIAH DI INDONESIA



# SKRIPSI Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Pen<mark>yelesaian Tugas Akh</mark>ir S1

Oleh: Resky Ananda Brilianti NIM 2020510126

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH TAHUN 2024



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613

Email: akademik@iainkudus.ac.id; Website: www.iainkudus.ac.id

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : RESKY ANANDA BRILIANTI

NIM : 2020510126

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul : PENGARUH LITERAS<mark>I KEUANG</mark>AN DAN SOSIAL MEDIA MARKETING

TERHADAP PEGGUNAAN BANK DIGITAL SYARIAH DI INDONESIA

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 Oktober 2023 sampai dengan 12 Juni 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munagosyah.

Kudus, 12 Juni 2024



Johan Afandi, M.E. NIP. 199108092020121010





## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www. iainkudus.ac.id

## PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Resky Ananda Brilianti

NIM : 2020510126

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan dan Social Media

Marketing Terhadap Keputusan Penggunaan

Bank Digital Syariah di Indonesia

Telah diujikan pada 27 Juni 2024 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sariana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si. NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	1/7-2024	Ami-
Agus Supriyanto, M.M. NIP. 198612082019031007 Penguji II	4/7-2024	And
Agung Slamet Sukardi, M.E. NIP. 199308082020121011 Sekretaris/Penguji III	4/7-2029	XV
Johan Afandi, M.E. NIP. 199108092020121010 Dosen Pembimbing I	47 2024	HAMO)
Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	4/7-2024	20

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Resky Ananda Brilianti NIM. 2020510126** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

- Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
- 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Juli 2024 Yang Menyatakan



Resky Ananda Brilianti NIM, 2020510126

### **MOTTO**

"Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang mukmin." (QS. Al-Imran:139)

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya." (QS. Al-Baqarah: 286)

"I wanna thank you. For not giving into tiredness. For continuing to be with me and leading me. From now on, I will start to love you, I mean I will love me now." – DAY6



#### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahi robbil'alamin, puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidyah, dan inayah-Nya selama penyusunan skripsi. Sholawat serta salam juga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Dengan semua usaha, niat, doa, dan dukungannya yang tak hentinya mengalir dari banyak pihak sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya persembahakan karya ini untuk:

- 1. Kedua orang tua saya yang merupakan orang paling berjasa bagi hidup peneliti. Berkat doa dan restu mereka yang awalnya terasa tidak mungkin menjadi mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 2. Kedua saud<mark>ara</mark> saya, terima kasih atas dukun<mark>ga</mark>n dan doa nya.
- 3. Dosen pembimbing saya Bapak Johan Afandi atas arahan, bimbingan dan masukan yang telah membantu saya menyelesaikan skripai ini.
- 4. Kedua sahabat saya Siti Iptikah dan Prianisa Saputri, terima kasih telah menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 5. Semua sahabat, teman dan responden penelitian yang telah bersedia membantu saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan.



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987

Konsonan Tunggal							Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	J	LI	1	tanpa tanda	
ت	T/t	ص	S{/s}	P	M/m		A/a	
ٹ	S/Vs1	ض	D{/d}	ن	N/n	•••0	L/I	
٤	Jij	ط	T(/t)	,	W/w		U/u	
ح	H)/h)	de	Z(/z)	7.7	H/h Ma>dd			
ċ	KH/kh	awal ع	'A/'a	s akhir	A'/a	Ų	Ba>	
د	D/d	و akhir	A'/a'	e awal	A/a	ِبيَ	Bi>	
ذ	2//21	ė	G/g	ي	Y/y	يُو	Bu>	
,	R/r	ان	F/f	Tasydi>d		Ya> nisbah		
j	Z/z	ڧ	Q/q	اب (	abb	فَلَكِيَ	falakiy	
س	S/s	77	K/k	رَب	rabb	غالميق	'a>lan iy	
'Ain/Hamzah di Belakang		1525500.7.192	'Ain/Hamzah di-waqf		ن		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوْغُ	al-furu>	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairi>	
قَرْءَ	qara'a	الْقُضَاءُ	al- qad)a>	الشَّمْسُ	al-syams	شيئ	syai u	
Kata Majemuk dirangkai Kata Majemuk dipisah					Ta> ' Marbu>t}ah			
الدَّيْن	جَمَالُ	Jama>luddi n	الدِّيْن خ	جَمَالُ	Jama>l al- Di>n	ساغة	sa>'al	

#### KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, segala puji syukur tercurah kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul, "Pengaruh Literasi Keuangan dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Penggunaan Bank Digital Syariah di Indonesia." Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia menuju jalan yang diridai Allah SWT.

Karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dari Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi selalu diiringi dukungan, bantuan, arahan, serta doa dari berbagai pihak yang menjadi bagian dalam penyusunan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang besar mengucapkan rasa terima kasih kepada:

- 1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- 2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
- 3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
- 4. Ibnu Muttaqin, M.E. selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
- 5. Johan Afandi, M. E. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
- Seluruh dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
- 7. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendukung setiap langkah dan melimpahi saya dengan kasih sayang, bantuan, dukungan moril maupun materil.
- 8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

### REPOSITORI IAIN KUDUS

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan dengan berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna dari segi bahasa, penulisan, isi maupun analisisnya. Maka dari itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



