

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan beberapa uraian serta hasil penelitian yang penulis sajikan pada bab-bab di atas, maka dapat penulis ambil beberapa kesimpulan sesuai dengan permasalahan dalam skripsi ini sebagai berikut :

1. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, bahwa analisis persepsi pedagang etnik Tionghoa dalam memilih jasa Perbankan Syariah:
  - a. Promosi
  - b. Fasilitas
  - c. Reputasi Pelayanan
  - d. Ekonimis
  - e. Agamis
2. Mengenai faktor apa saja yang menyebabkan pedagang Etnik Tionghoa dalam memilih Jasa Lembaga Keuangan Syariah, berdasarkan penelitian yang penulis lakukan yaitu : penilaian pilihan, faktor stimulus, faktor pribadi, Transparan, kehalalan bagi hasil di Lembaga Keuangan Syariah, pemahaman nilai-nilai agama, produk yang bervariasi, berpihak pada nasabah. Bank syariah tidak memihak pada nasabah muslim saja, akan tetapi bersikap adil tidak membedakan dari mana berasal, agama, dan ras.

#### B. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini berinteraksi dengan fakta yang diteliti sehingga tidak menutup kemungkinan dalam memberikan analisis ada yang bersifat subyektif yang dilatar belakangi pola pikir peneliti sendiri.
2. Kurang luasnya sampel penelitian sehingga kemungkinan adanya data yang belum sepenuhnya diambil.
3. Kemungkinan adanya kesalahan yang ditimbulkan oleh para informan karena kurangnya tingkat pemahaman tentang pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

### C. Saran

1. Bank syariah harus giat mensosialisasikan akan prinsip syariah yang sudah diterapkan, disamping itu Bank Syariah harus meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) sehingga perkembangannya akan semakin pesat.
2. Informasi terkait Bank Syariah perlu ditingkatkan lagi aktivitasnya ke berbagai lapisan masyarakat baik kelas menengah keatas maupun kelas menengah ke bawah.
3. Bank Syariah harus meningkatkan lagi kreatifitas agar lebih menarik konsumen.

### D. Penutup

*Alhamdulillah*, berkat pertolongan dan karunia Allah SWT, didasari niat dan kesungguhan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Dengan harapan semoga dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca budiman pada umumnya.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terjadi kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dan serta menerima S M S (Saran, Masukan dan Solusi) dalam upaya penyempurnaan skripsi ini karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Akhir kata peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT, *Dzat Azza Wajalla.... Amin YaaRabbal 'Alamin.*