

**PENGARUH PROFESIONALITAS KONSELOR TERHADAP  
SPIRITUALITAS PASIEN DI RSUD RAA SOEWONDO PATI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi

Oleh :

**SITI MUNAWAROH**

**NIM: 1340110002**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**

**JURUSAN DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**PRODI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM**

**2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada  
Yang Terhormat,  
**Ketua STAIN Kudus**  
**Cq. Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi**  
di –  
**Kudus**

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Siti Munawaroh, NIM:1340110002** dengan judul: **“Pengaruh Profesionalitas Konselor Terhadap Spiritualitas Pasien di RSUD RAA Soewondo Pati”** pada Jurusan Dakwah dan Komunikasi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut dapat diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, 23 Mei 2017  
Homat kami,  
Dosen Pembimbing

**Farida, M.Si.**  
NIP. 19790107 200312 2 001



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Munawaroh  
NIM : 1340110002  
Jurusan/Prodi : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : “Pengaruh Profesionalitas Konselor terhadap Spiritualitas Pasien di RSUD RAA Soewondo Pati”

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

05 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam.

Kudus, 06 Juli 2017

Ketua Sidang/Penguji I

Yuliyatun, S.Ag., M.Si  
NIP. 19770605 200801 2 015

Penguji II

Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I  
NIP. 19730206 200604 1 017

Pembimbing

Farida, M.Si  
NIP. 19790107 200312 2 001

Sekretaris Sidang/Penguji III

Mas'udi, S.Fil.I., M.A  
NIP. 19810504 200901 1 010



## PERNYATAAN

Nama : **Siti Munawaroh**  
NIM : **1340110002**  
Jurusan/Prodi : **Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam**  
Judul Skripsi : **Pengaruh Profesionalitas Konselor Terhadap Spiritualitas Pasien di RSUD RAA Soewondo Pati**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 16 Mei 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Siti Munawaroh**  
**1340110002**

## MOTTO

لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ  
مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ  
مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ ﴿١١﴾

Artinya: “Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.” (QS. Ar-Ra’d : 11)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Al-Qur’an surat Al-Hujurat ayat 13, *Al-Qur’an dan Terjemahnya: Mushaf Aminah*, PT. Insan Media Pustaka, Jakarta, 2012, hlm.250

## PERSEMBAHAN

*Dengan penuh kasih sayang dan kerendahan hati kubingkiskan karya  
kecilku untuk:*

*Orang Tuaku yang telah memberikan segalanya  
memberikan kasih sayang secara penuh dan pengorbanan tanpa syarat  
demi kebahagiaan serta masa depanku  
Alm. Bapak Wagiman dan Ibu Sawitri*



## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmannirrokim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kepada semua hambaNya sehingga pada kesempatan ini Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah SAW pembawa rahmat bagi makhluk sekian alam.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Profesionalitas Konselor Terhadap Spiritualitas Pasien di RSUD RAA Soewondo Pati”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Bimbingan Penyuluhan Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran, maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu Penulis ingin ucapkan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.Si., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Mubasyaroh, M.Ag., selaku ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Yuliyatun, S.Ag, M.Si., selaku Ketua Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam STAIN Kudus.
4. Farida, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag, MM., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



7. Bapak dan Ibu kandung yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan dorongan kepada Penulis, baik moral maupun spiritual. Hanya bakti dan doa-doa yang bisa Penulis berikan.
8. Segenap keluarga tercinta, Mbak Tutik dan Pak dhe Kastam yang selalu memberi support moral. Ponakan semata wayang Rafel Kelana Pratama yang selalu memberi Kejailan dan semangat ketika Penulis sedang tidak bersemangat.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Ro'i, Elly, Kiyah, Yaroh, selama 4 tahun kita bersahabat dan dikenal dengan sebutan "ANAK PANTURA", terimakasih sudah saling membantu, mereda emosi saat sedih, memberi semangat sewaktu kehilangan asa, memotivasi satu sama lain kala duka, dan berbagi tawa dimomen bahagia. Terimakasih banyak sahabat.
10. Para teman-teman seperjuangan yang ada dikelas A/BPI 2013. Seweh, Najib, Bahri, Om Rozaq, Ipin, Hibah, dan Sahal yang selalu bertingkah konyol dan selalu menghidupkan suasana disaat Penulis jenuh. Fiki, Zakiyyah, Ika dan teman-teman yang lain yang tidak bisa Penulis sebutkan semuanya. Terima kasih, Penulis ucapkan untuk kalian yang telah setia berjuang bersama-sama mencari ilmu di almameter kita tercinta.
11. Soulmate PPL jojo Gemblondong, emak lalak dan Chilut yang selalu menghibur ketika Penulis lagi *down*, keluarga besar KUA Jati Kudus terimakasih sudah mau berbagi ilmu.
12. Keluarga baru Penulis KKN gelombang 1 Kelompok 46 Desa Bicak Todanan Blora beserta BGC (Bocahe Gunung Cengklik), dedek Aini, Kak Goffarudin, Dian dan mak Susi terimakasih sudah menyemangati dalam pembuatan Skripsi dan telah memberi warna baru di kehidupanku.
13. Seluruh responden yang telah membantu mengisi angket penelitian, serta seluruh pegawai RSUD RAA Soewondo Pati. Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari Anda semua. Terima kasih banyak atas kesabaran dan waktu luang yang Anda berikan untuk membantu Penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

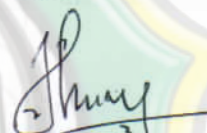


14. Seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi Penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 16 Mei 2017

Penulis



Siti Munawaroh

NIM: 1340110002

