

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL*,
DAN *ABILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH MODE DWI CHY JATI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syari'ah**

Oleh:

Anny Awaliyah

NIM: 212 370

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM / MBS
TAHUN 2017**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syariah

di –

K u d u s

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Anny Awaliyah** NIM: **212370** dengan judul: **"Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Ability terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Mode Dwi Chy Jati Kudus"** pada jurusan Syariah program studi Manajemen Bisnis Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 05 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag.

NIP. 19790107 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

17 JUL 2017

Nama : Anny Awaliyah
NIM : 212 370
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / MBS
Judul Skripsi : " Pengaruh *Knowledge Management, Skill Dan Ability* Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Mode Dwi Chy Jati Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

22 Juni 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 10 Juli 2017

Ketua Sidang/Penguji I



Dr. Hj. Anita Rahmawaty, S.Ag., M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003

Penguji II



Karebet Gunawan, SE., MM
NIP. 19710625 200604 1 009

Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag
NIP. 19790107 200501 1 006

Sekretaris Sidang

Farid Khoeroni, S.Pd.I., M.S.I
NIP. 19831022 201503 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Anny Awaliyah
Nim : 212370
Judul Skripsi : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL, DAN ABILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH MODE DWI CHY JATI KUDUS

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 25 Mei 2017

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
015EFAEF467742702
6000
RUPIAH

Anny Awaliyah

NIM : 212370

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ
لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya : Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu:
"Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya
Allah akan memberi kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan:
"Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan
orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi
ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa
yang kamu kerjakan.¹

¹ Al-Qur'an Surah Al-Mujadalah Ayat 11, *Al-qur'an dan terjemahannya Special for women*,
Departemen Agama RI, Jakarta, 2005, hal. 451

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Untuk Bapak dan Mamaku tercinta, bapak M. Thoha dan Ibu Nasiroh yang selama ini sudah mendampingi untuk melawan pahitnya kehidupan agar menjadi orang yang sukses dan berilmu yang bermanfaat di dunia dan akhirat.
2. Untuk suamiku Joko Purwanto tersayang, yang sudah setia dan bersabar menjadi imam terbaik.
3. Untuk keluargaku, kakak, adik, kakak ipar, dan keponakanku, (mas Anto, Tsani, Astri, mbak Umy, dek Ulil) yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Untuk dosenku yang menjadi orang tua kedua, yang kucintai dan kubanggakan bapak “Dosen Pembimbing pak M. Arif Hakim. M. Ag“ yang terus memotifasiku untuk segera menyelesaikan karya akhir ini, terimakasih pak, engkau telah sabar dan perhatian padaku.
5. Untuk sahabatku Elok dan Inung, yang selalu memberikan semangat, motivasi serta kebersamaan yang sudah kita lalui.
6. Untuk semua teman-temanku, kelas MBS C angkatan 2012, buat cah somplak, teman-teman Kopmaku, teman PPL dan KKN yang tidak bisa ku sebut satu persatu.
7. Untuk anakku kelak yang akan mengisi tangis dan tawa kecil di tengah keluarga kecilku, ayah dan bunda selalu menunggu kehadiranmu nak.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Maha suci Allah dengan segala keagungan dan kebesarannya, segala puji syukur hanya tercurah kepada-Nya yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun belum mencapai sebuah kesempurnaan. Namun harapan kecil semoga dapat bermanfaat.

Iringan sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kehariban beliau Nabi Muhammad SAW yang menjadi cahaya di atas cahaya bagi seluruh alam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia. Berkat karunia dan ridho-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam ilmu Syari'ah Program Studi Ekonomi Islam/MBS Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul **“Pengaruh Knowledge management, Skill, dan Ability terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Mode Dwi Chy Jati Kudus”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Suhadi, SE, M.S.A., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus.
4. M. Arif Hakim, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi.

5. Hj. Azizah, S.Ag. M.M., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen atau staf pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bu Dwi Kusriastuti S.Pd. selaku pemilik Rumah Mode Dwi Chy dan para karyawan yang ikut membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayah dan bundaku tercinta, yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Suamiku tersayang, yang telah sabar menemani dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 25 Mei 2017

Penulis



Anny Awajyah
NIM: 212 370