

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA RAHAYU  
*TOUR AND TRAVEL* KUDUS.**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

*Oleh :*

**WAHYU HERLIYANTO**

**NIM : 1320310062**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

**2017**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada  
Yth. Ketua STAIN Kudus  
Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam  
di  
**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi Saudara: **Wahyu Herliyanto**, NIM: **1320310062** dengan judul: **“Pengaruh *Personal Selling* dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Rahayu *Tour and Travel Kudus*”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 17 April 2017

Dosen Pembimbing

  
**Suhadi, M.S.I.**

**NIP. 19740518 200712 1 002**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Wahyu Herliyanto**  
NIM : **1320310062**  
Jurusan/Prodi : **Syariah/Manajemen Bisnis Syari'ah**  
Judul Skripsi : **“Pengaruh *Personal Selling* dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pengguna Jasa Rahayu Tour and Travel Kudus.”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

**22 Juni 2017**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah.

Kudus, 07 Juli 2017

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II



**Dr. Anita Rahmawati, M.Ag**  
**NIP. 19750112 199903 2 003**

**Karebet Gunawan, SE, MM**  
**NIP. 19710625 200604 1 009**

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang

**Suhadi, M.S.I**  
**NIP.19740518 200712 1 002**

**Farid Khaeroni S.Pd.I, M.S.I**  
**NIP. 19831022 201503 1 003**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Herliyanto

NIM : 1320310062

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam

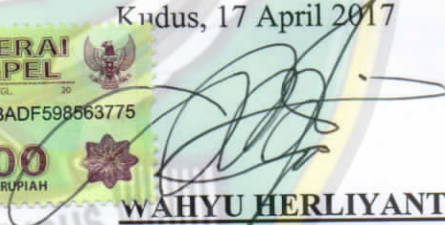
Progdi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Personal Selling* dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Rahayu *Tour and Travel* Kudus

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri. bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana yang telah saya terima.

Kudus, 17 April 2017



  
**WAHYU HERLIYANTO**  
NIM. 1320310062

## MOTTO

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ يَهْدِيهِمْ رَبُّهُمْ بِإِيمَانِهِمْ تَجْرِي  
مِن تَحْتِهِمُ الْأَنْهَارُ فِي جَنَّاتِ النَّعِيمِ ﴿٩﴾

Artinya: “*Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal-amal saleh, mereka diberi petunjuk oleh Tuhan mereka Karena keimanannya, di bawah mereka mengalir sungai-sungai di dalam surga yang penuh kenikmatan*” (Q.S Yunus: 9).<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al Qur'an Surat Yunus Ayat 9, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Mubarakatan Toyyibah, Kudus, 2008, hlm. 105.

## Persembahan

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

- Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
- Nabi Muhammad SAW sebagai Sang inspirator hidup.
- Alamameterku tercinta, Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.
- Sebentuk ungkapan kasih untuk orang tuaku (Bapak Harnadi, dan Ibu Susanti) tersayang, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan do'a untukku yang senantiasa mengiringi langkahku...
- Kakakku Apriadi dan Adikku Ayudwi Pangesti yang selalu mengiringi langkahku untuk mewujudkan anganku.
- Bapak Suhadi, M.S.I., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "*izzul Islam wa al muslimiin*".
- Teman – teman Angkatan 2013 Kelas B Reguler Jurusan Manajemen Bisnis Syariah, yang senantiasa mewarnai hari - hariku dengan canda tawa kalian yang gak pernah kulupakan.

Kalian semua telah memberikan hari-hari berwarna cinta dan kasih, berhias cerita-cerita tersirat rindu menggebu, tawa tertahan tertutur kasih tentang kepedihan atau apa saja yang menjadi ranting pohon bernama cinta kasih yang selalu mewarnai perjalanan hidupku.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Personal Selling* dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Rahayu Tour and Travel Kudus**”, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) dalam Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

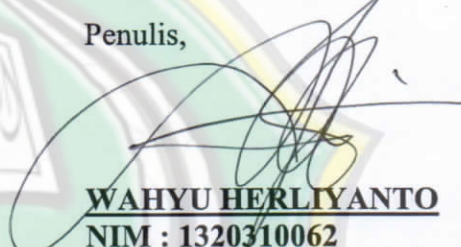
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam pada STAIN Kudus.
3. Suhadi, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayah, bunda, tercinta serta temanku yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Februari 2017

Penulis,

  
**WAHYU HERLIYANTO**  
**NIM : 1320310062**

