

ABSTRAK

Wawan Nur Efendi (1320310163), Peran Departemen Quality Control Dalam Standarisasi Bahan Baku PT Pura Barutama Unit Offset.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara kerja manajemen mutu dan sistem pengendalian mutu yang ada di departemen *quality control* PT Pura Barutama Unit Offset. Selain itu juga untuk mengetahui cara pengawasan bahan baku di departemen *quality control* PT Pura Barutama Unit Offset. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian lapangan (*field research*), sumber data penelitiannya dengan data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan datanya dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: didalam menjalankan manajemen mutu, sistem kerjanya sesuai dengan klausul-klausul yang ada didalam sistem ISO 9001 : 2008 yaitu sistem yang bertujuan agar suatu kegiatan kerja bisa berjalan secara efektif dan efisien serta dapat memenuhi target yang telah ditentukan. Diantaranya menetapkan persyaratan-persyaratan yang meliputi : (a) Prosedur pengendalian dokumen, yang mengandung aturan, cara atau pedoman pelaksanaan pekerjaan yang berupa : kebijakan, target, prosedur kerja, instruksi kerja, SOP dan manual. (b) Prosedur pengendalian rekaman, yang menitikberatkan pengendalian hasil dan bukti berupa : pelaksanaan instruksi kerja, SOP dan manual. Hasil lain yang di dapat dalam penelitian ini adalah didalam teknik pengawasan (*controlling*) yang digunakan oleh departemen *quality control* adalah dengan menggunakan teknik pengawasan langsung / observasi. Sedangkan pada tahap proses pengawasan bahan baku yang baru datang, departemen *quality control* melakukan pengecekan bahan baku tersebut dengan beberapa tahapan, yakni : (a) pengecekan surat-surat dari supplier (b) pengecekan langsung bahan baku (c) pembuatan laporan hasil pengecekan (c) pelabelan bahan baku status ACC/Reject

Kata Kunci : Manajemen Mutu, Sistem Pengendalian Mutu, Pengawasan Bahan Baku