

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	8
1. Manajemen Mutu	8
a. Pengertian Manajemen Mutu.....	8
b. Pengendalian Mutu dalam Perspektif Islam	10
c. Sistem Manajemen Mutu	12
d. Tahap-tahap Penerapan Sistem Manajemen Mutu	15
e. Prinsip Manajemen Mutu	
.....	

2. Sistem Pengendalian Mutu	21
a. Pengertian Sistem Pengendalian Mutu	
.....	
21	
b. Karakteristik Sistem Pengendalian Mutu	
.....	
23	
c. Prinsip-prinsip Sistem Pengendalian Mutu	
.....	
24	
d. Aktivitas Utama Sistem Pengendalian Mutu.....	
.....	
25	
3. Pengawasan	26
a. Pengertian Pengawasan.....	26
b. Langkah-langkah Pengawasan	29
c. Syarat-syarat Pengawasan yang Baik	
.....	
31	
d. Prinsip-prinsip Pengawasan atau <i>Controlling</i>	
.....	
31	
e. Pengawasan Bahan Baku	
.....	
32	
B. Hasil Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berpikir	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	45
B. Pendekatan Penelitian	45

C. Lokasi Penelitian	46
D. Subjek Penelitian	46
E. Sumber Data	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Keabsahan Data	49
H. Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Sejarah PT Pura Barutama Unit Offset	53
2. Visi, Misi dan Budaya PT Pura Barutama Unit Offset...	55
3. Struktur Organisasi PT Pura Barutama Unit Offset.....	56
4. Profil PT Pura Barutama Unit Offset.....	56
5. Letak Geografis.....	57
6. Ruang Lingkup Produk, Bahan Baku.....	57
7. Fasilitas PT Pura Barutama Unit Offset.....	62
8. Kebijakan Mutu dan Sasaran Pangan	63
9. Sasaran Mutu.....	64
B. Deskripsi Data Penelitian	66
1. Data Tentang Cara Kerja Manajemen Mutu dan Sistem Pengendalian Mutu di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	66
2. Data Tentang Cara Pengawasan Bahan Baku di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	70
3. Data Tentang Cara Kerja Pengawas Bahan Baku di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	70
C. Pembahasan dan Analisis.....	85

1. Analisis Tentang Cara Kerja Manajemen Mutu dan Sistem Pengendalian Mutu di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	85
2. Analisis Tentang Pengawasan Bahan Baku di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	88
3. Analisis Tentang Kendala Cara Kerja Pengawas Bahan Baku di Departemen <i>Quality Control</i> PT Pura Barutama Unit Offset.....	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran-saran	94
D. Penutup	94

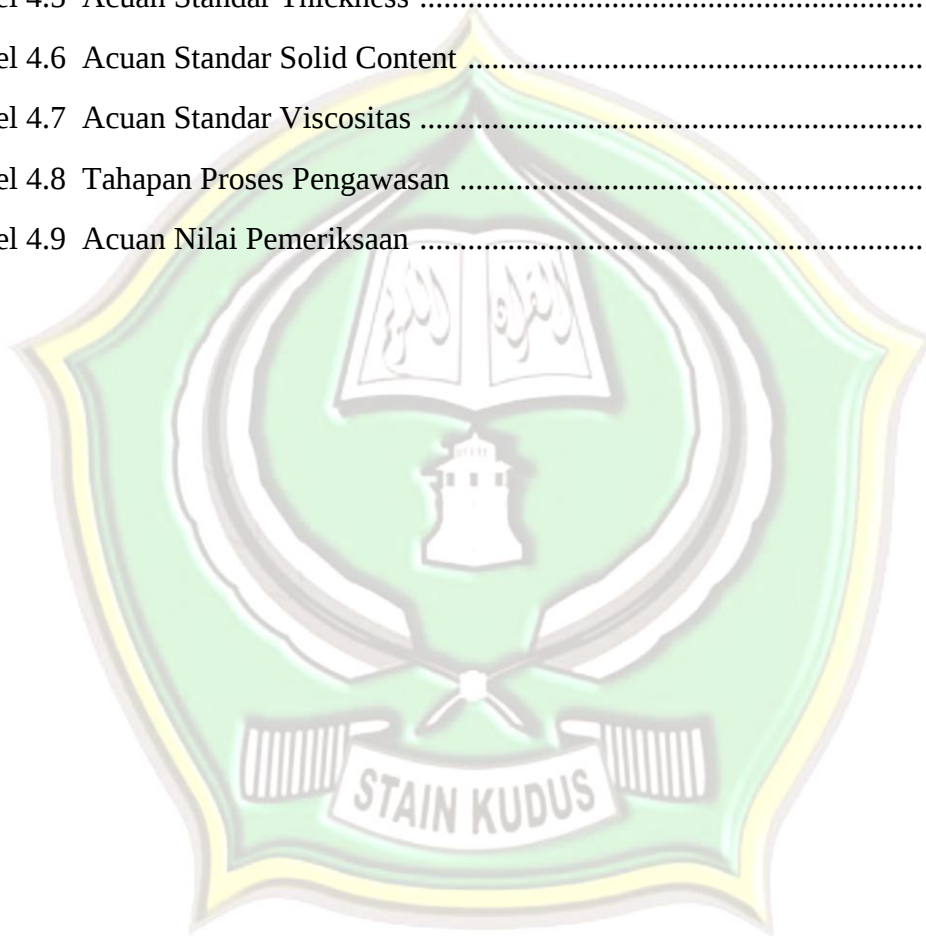
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Butir Isi Sistem ISO 9001:2008	67
Tabel 4.2 Prosedur Pendokumentasian	70
Tabel 4.3 Jenis Bahan Baku dan Pengujiannya	77
Tabel 4.4 Acuan Standar Gramature	78
Tabel 4.5 Acuan Standar Thickness	80
Tabel 4.6 Acuan Standar Solid Content	86
Tabel 4.7 Acuan Standar Viscositas	87
Tabel 4.8 Tahapan Proses Pengawasan	92
Tabel 4.9 Acuan Nilai Pemeriksaan	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2 Prosedur Kerja Sistem ISO 9001:2008	56
Gambar 4.3 Alur Cara Kerja Pengawas	101

