

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan uraian dan pembahasan dengan judul “Peran Departemen Quality Control Dalam Standarisasi Bahan Baku PT Pura Barutama Unit Offset“, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Didalam menjalankan manajemen mutu, sistem kerjanya sesuai dengan klausul–klausul yang ada didalam sistem ISO 9001 : 2008 yaitu sistem yang bertujuan agar suatu kegiatan kerja bisa berjalan secara efektif dan efisien serta dapat memenuhi target yang telah ditentukan. Diantaranya menetapkan persyaratan–persyaratan yaitu :
 - a. Prosedur pengendalian dokumen, yang mengandung aturan, cara atau pedoman pelaksanaan pekerjaan yang berupa : kebijakan, target, prosedur kerja, instruksi kerja, SOP dan manual
 - b. Prosedur pengendalian rekaman, yang menitikberatkan pengendalian hasil dan bukti berupa : pelaksanaan instruksi kerja, SOP dan manual.
2. Didalam teknik pengawasan (*controlling*) yang digunakan oleh departemen *quality control* adalah dengan menggunakan teknik pengawasan langsung / observasi. Sedangkan pada tahap proses pengawasan bahan baku yang baru datang, departemen *quality control* melakukan pengecekan bahan baku tersebut dengan beberapa tahapan, yakni :
 - a. Pengecekan surat–surat dari supplier
Yaitu surat pemesanan bahan baku diterima berdasarkan adanya dokumen yang mendasari berapa barang yang harus diterima, jenis barangnya apa dan untuk memastikan bahwa barang yang diterima adalah sama dengan barang yang dikirimkan. Dan dokumen sebagai pendamping barang yang secara fisik dapat dibaca dan dicocokkan

dengan barang yang dikirimkan. Adapun isi surat meliputi (a) jenis barang (b) jumlah barang (c) supplier (d) No. SP / No. SPP / No. Batch

b. Pengecekan langsung bahan baku

Pengecekan dimulai dari pengambilan sample di gudang secara acak sesudah itu sample di bawa ke laboratorium departemen *quality control* untuk di cek dengan menggunakan alat-alat yang sudah ditentukan serta standard–standard yang telah ditentukan. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui kualitas barang tersebut sesuai standar atau tidak.

c. Pembuatan laporan hasil pengecekan

Hal ini dilakukan untuk melaporkan kepada pihak–pihak terkait yaitu kepala departemen *quality control*, bagian pengadaan barang dan pihak gudang. Bahwa bahan baku dengan kedatangan hari ini, tanggal dan spesifikasi ini telah sesuai dengan standar yang telah ditentukan. Adapun bentuk laporan pemeriksaan mutu bahan baku meliputi : (a) material informasi (b) uji parameter (c) menyimpulkan hasil pengujian (d) pelabelan bahan baku yang sudah cek / di uji oleh oleh pihak incoming.

B. Keterbatasan penelitian

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini :

1. Keterbatasan literature hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tenaga sehingga membuat penelitian ini kurang maksimal.
3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dan membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji kembali kendalanya kedepan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat di sampaikan adalah sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Diharapkan tetap selalu meningkatkan pengawasan bahan baku, karena kunci persaingan bisnis adalah produk yang berkualitas tinggi. Maka dari itu produk yang berkualitas berawal dari bahan baku yang berkualitas pula. Jadi, selalu tingkatkan sistem pengawasan agar tujuan yang diinginkan bisa tercapai

Selain itu, diharapkan bagi karyawan selalu melaksanakan sungguh-sungguh instruksi kerja yang tercantum dalam sistem ISO 9001: 2008 agar dalam melaksanakan suatu pekerjaan bisa efektif dan efisien.

b. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian manajemen mutu dan pengawasan bahan baku yang ada di PT Pura Barutama Unit Offset membawa dampak baik khususnya pada peneliti, dan mengambil semua ilmu yang didapat selama penelitian di PT Pura Barutama Unit Offset, serta menularkan ilmu tersebut pada masyarakat sekitar.

c. Bagi Pembaca

Diharapkan para pembaca lebih bisa mengetahui bahwa produk yang berkualitas itu berawal dari bahan baku yang berkualitas pula. Serta diharapkan bisa lebih mempelajari dan memahami sistem manajemen mutu.

D. Penutup

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan berkat pertolongan Allah SWT, didasari niat dan kesungguhan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca budiman umumnya.

Peneliti menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak terjadi kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dalam upaya penyempurnaan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, terbesit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis sendiri di masa-masa yang akan datang. *Amin..*

