

**PENGARUH *STRESSOR* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. DAYA KARSA WIGUNA KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syari'ah

Oleh :

NOVI ELLYZA

NIM : 212314

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAH SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / MBS**

2016



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam

di –

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan benar, bahwa skripsi saudara **Novi Ellyza**, NIM : **212314** dengan judul "**Pengaruh Stressor dan Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Karsa Wiguna Kudus**" pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS). Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 22 Agustus 2016
Hormat Kami,
Dosen Pembimbing

Suhadi, S.E., M.S.A
NIP. 19750806 200901 1 008



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Ellyza
NIM : 212314
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / MBS
Judul Skripsi : “Pengaruh Stressor dan Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Karsa Wiguna Kudus”

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 23 September 2016

Ketua Sidang/penguji I

Penguji II



Dr. Siti Amarah, SE., M.Si
NIP.19740505 200312 2 002

H. Amirus Sadiq, Lc., MA
NIP. 19771127 200710 1 004

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang

Suhadi, SE., M.S.A
NIP. 19750806 200901 1 008

Pina Martini, SE., M.Si
NIP. 19770323 200212 2 003

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Ellyza

NIM : 212314

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam "MBS"

Judul : Pengaruh *Stressor* Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Daya Bkarsa Wiguna Kudus

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 18 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

Saya



Novi Ellyza
NIM : 212314

STAIN KUDUS

MOTTO

Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar. (yaitu) orang-orang yang apabila ditimpa musibah, mereka mengucapkan: "Inna lillaahi wa innaa ilaihi raaji'uun" Mereka Itulah yang mendapat keberkatan yang sempurna dan rahmat dari Tuhan mereka dan mereka Itulah orang-orang yang mendapat petunjuk,
(Al. Baqarah : 155-157)

Tak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan
(Gen Collin Powel)

Pembalasan yang terbaik untuk orang-orang yang telah menghinamu adalah kesuksesan yang dapat kamu tunjukkan kepada mereka dikemudian hari dan dimasa depan nanti
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Melalui karya kecilku ini aku persembahkan setulus hati kepada :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang-Nya, nikmat dan rizqi-Nya, petunjuk-Nya, dan apapun yang penulis butuhkan sampai sekarang dan semoga selalu diberikan yang terbaik kepada penulis sampai akhir kelak.
- ❖ Alm. Bapakku dan Ibu yang telah mengandung serta kedua orang tua angkatku tercinta yang telah sabar mengasuhku yang selalu memberikan do'a restu tanpa henti untuk penulis, beserta kakak-kakak ku tersayang dan keponakan ku tersayang yang gemesin, yang telah mencurahkan kasih sayang mereka baik berupa ajaran moral, material maupun immaterial sampai saat ini.
- ❖ Rempong-remping resti (restung), mia (mio), nopia (mak nopia), dewi (dewok), tutut (markutut) 4 tahun yang selalu berjuang bersama-sama, kekompakan, canda tawa dan hinaan yang memotivasi.
- ❖ Teman-temanku Smk Pgri 2 Kudus (benok, kokom, fir, iva, aida) yang selama ini telah mensupport penulis sampai saat ini.
- ❖ Teman-temanku mahasiswa jurusan MBS terutama kelas A angkatan 2012 yang banyak sekali memberikan waktu suka, duka, cita, canda, tawa, konyol, lebay, rempong, kegilaan, keisengan.
- ❖ Teman-teman PPL dan karyawan PJ. Karomak Kudus, dan keluarga KKN kelompok 26 Karangrejo Lor Jakenan Pati semoga persahabatan yang telah terukir sampai saat ini tidak pupus di tengah jalan, amiin.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, inayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program sarjana strata satu (S.1) penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stressor dan Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Karsa Wiguna Kudus”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan sarana-sarana dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Irsad Andriyanto, SE, M.Si., selaku dosen wali studi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, semangat, nasehat dan selalu mendorong penulis ke arah yang lebih baik.
4. Suhadi, S.E, M.S.A., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh Karyawan di lingkungan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus

7. Hj. Azizah, S. Ag., M.M., selaku Ketua Perpustakaan STAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Alm. Bapak dan Ibu kandung tak lupa orang tua angkat beserta 2 kakak dan 1 keponakan penulis yang secara langsung ataupun tidak telah membantu baik moril ataupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Kawan-kawan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam / MBS khususnya angkatan 2012 yang selalu memberi masukan dan membantu penulis selama belajar di STAIN Kudus ini.
10. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amiin ...

Kudus, 18 Agustus 2016
Penulis



Novi Ellyza
NIM : 212314