

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*
(Studi pada UD. Finaldo Pati)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

ITSNA AIZZATUR RODHIYYAH

NIM : 1320310029

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH (MBS)
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Plt. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di-

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Itsna Aizzatur Rodhiyyah**, NIM: **1320310029**, dengan judul “**Analisis Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi pada UD. Finaldo Pati)**”, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Kudus, 13 September 2017
Dosen Pembimbing,



M. Arif Hakim, M. Ag
NIP. 197901072005011006



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Itsna Aizzatur Rodhiyyah**
NIM : **1320310029**
Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam**
Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul Skripsi : **“Analisis Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi pada UD. Finaldo Pati)”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S. 1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 22 September 2017



Dosen Sidang/Penguji I
Dr. Siti Anwaroh, S.E., M.Si
NIP. 19740505 200312 2 002

Penguji II
M. Mustagim, S.Pd.I, M.M
NIP. 19831210 200912 1 005

Dosen Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag
NIP. 19790107 200501 1 006

Sekretaris Sidang

Farida, S.Pd.I, M.Si
NIP. 19790107 200312 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Itsna Aizzatur Rodhiyyah**

NIM : **1320310029**

Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam**

Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**

Judul Skripsi : **“ANALISIS IMPLEMENTASI PENGENDALIAN
KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *SIX SIGMA* (Studi pada UD. Finaldo Pati)”**

Dengan ini menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar asli hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 13 September 2017
Yang membuat pernyataan,



Itsna Aizzatur Rodhiyyah
NIM: 1320310029

MOTTO

Maka sesungguhnya di samping ada kesukaran terdapat pula kemudahan. Sesungguhnya di samping ada kepayahan itu, ada pula kelapangan, maka jika engkau telah selesai (dari suatu urusan), bekerja keraslah engkau untuk urusan yang lain. (QS. Al-Insyirah: 5-7).¹

Orang berakal tidak akan bosan untuk meraih manfaat berfikir, tidak putus asa dalam menghadapi keadaan, dan tidak akan pernah berhenti dari berfikir dan berusaha.
(Aidh Bin Abdullah).

Ketika kita memudahkan urusan orang lain, *Insyallah* urusan kita akan pula dimudahkan. (Penulis).

¹ Surat Al-Insyirah ayat 5-7, *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemah Bahasa Indonesia (Ayat Pojok)*, Menara Kudus, Kudus, 2006.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Nabi Muhammad SAW, Sang penerang dunia, dengan penuh bangga dan rasa haru yang tiada kira. Dengan segala kerendahan hati, walau hanya seputih kertas dan sehitam tinta, aku persembahkan karya ini. Karya sederhana ini merupakan salah satu wujud rasa terimakasihku kepada:

- ♥ Agama, nusa, dan bangsaku,
- ♥ Bapakku dan Ibuku, yang telah memberikan aku kesempatan dan dukungan untuk dapat menikmati proses menempa ilmu sampai tingkatan ini,
- ♥ Kakakku dan adikku yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk saya,
- ♥ Segenap keluarga besar di desa kelahiranku, desa Margoyoso yang senantiasa memberikan dukungan dan doa untukku,
- ♥ Guru-guruku dari masa kanak-kanak hingga saat ini yang sudah berkenan membagi ilmunya kepadaku, sehingga aku dapat menikmati nikmatnya ilmu yang telah diberikan,
- ♥ Segenap keluarga besar Resimen Mahasiswa Mahadipa Satuan 954 “Yudhagama” STAIN Kudus, terkhusus untuk saudara-saudaraku Yudha 37, yang senantiasa ku rindukan kebersamaannya,
- ♥ Segenap keluarga MBS-A angkatan 2013, yang selalu menemani langkahku dalam menimba ilmu,
- ♥ Segenap keluarga KKN Posko 37 STAIN Kudus di Sukoagung Batangan Pati, yang senantiasa ku rindukan kebersamaan dan canda tawanya,
- ♥ Semua orang di sekitarku yang senantiasa menyayangi aku, yang tak bisa ku sebutkan satu persatu, yang banyak memberi inspirasi dan pembelajaran untukku,
- ♥ Yang terakhir, untuk para pembaca yang budiman yang selalu saya tunggu kritik dan sarannya.

Semoga dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan dengan tulus ikhlas mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. *Aamiin*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. Berkat rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa suatu aral yang berarti. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan ke pangkuan Beliau, Nabi Agung Muhammad SAW. Semoga kita senantiasa mendapat syafaatnya. *Aamiin yaa robbal ‘aalamiin*.

Skripsi yang berjudul “**Analisis Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi pada UD. Finaldo Pati)**”, telah disusun dengan sungguh-sungguh dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan jenjang studi Strata 1 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan sumbang saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terealisasi, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundzakir, M. Ag, selaku Ketua STAIN Kudus,
2. Bapak Dr. Supriyadi S. H., M. H, selaku Plt. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam,
3. Bapak H. Amirus Shodiq, Lc, M. A, selaku Ketua Program Studi di Manajemen Bisnis Syariah,
4. Ibu Dewi Ulya Mailasari S. S, M. A, selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang senantiasa membimbing penulis dalam urusan akademik,
5. Bapak M. Arif Hakim, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini,
6. Ibu Anisa Listiana M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini,

7. Para Dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah berkenan berbagi ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini,
8. Mas Ahmad Hariyanto, selaku pemilik UD. Finaldo Pati yang telah memberikan ijin dan kerjasamanya dalam penelitian sehingga tersusun skripsi ini,
9. Seluruh karyawan bagian di UD. Finaldo Pati atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
10. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan baik dalam bentuk moril, materil, dan spiritual,
11. Semua sahabatku di manapun berada yang senantiasa memberikan inspirasi dan motivasi untuk penulis,
12. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu.

Semoga ilmu dan pengalaman penulis yang didapatkan dalam penyusunan skripsi ini akan bermanfaat baik untuk diri pribadi penulis maupun pembaca pada umumnya. Penulis menyadari tidak dapat membalas segala kebaikan semua yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga amal kebaikan mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Kudus, 13 September 2017

Penulis,



Itsna Aizzatur Rodhiyyah
NIM: 1320310029