

ABSTRAK

Itsna Aizzatur Rodhiyyah, 1320310029, “Analisis Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* (Studi pada UD. Finaldo Pati)”, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pengendalian kualitas produk dengan menggunakan metode *Six Sigma* pada UD. Finaldo Pati, untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala untuk implementasi pengendalian kualitas produk dengan menggunakan metode *Six Sigma* pada UD. Finaldo Pati, dan untuk mengetahui solusi untuk mengatasi kendala untuk implementasi pengendalian kualitas produk dengan menggunakan metode *Six Sigma* pada UD. Finaldo Pati.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penulis melakukan studi di UD. Finaldo Pati. Adapun teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masalah-masalah kualitas yang dihadapi oleh UD. Finaldo Pati meliputi kepadatan kulit tidak merata 31,43%, luka gores 22,86%, warna kulit tidak merata 20%, jahitan kurang rapi 12, 28%, dan lem kurang merekat 11,43%. UD. Finaldo pada periode Mei sampai Juli 2017 memiliki nilai DPMO sebesar 8036,87 kegagalan per-sejuta produk, yang demikian berarti UD. Finaldo Pati berada di level 3,91 *sigma*. UD. Finaldo Pati mengalami masalah-masalah yang disebabkan oleh faktor manusia, metode, dan bahan. Rekomendasi tindakan perbaikan adalah meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang pentingnya pengendalian kualitas produk, membuat dan memberlakukan SOP yang jelas, serta meningkatkan pengawasan terhadap kualitas bahan baku. alat untuk mengontrol efektivitas tindakan perbaikan yaitu dengan menggunakan persentase produk cacat, nilai DPMO, atau dengan level *Sigma*. Faktor yang menjadi kendala bagi UD. Finaldo Pati dalam implementasi metode ini adalah dari faktor sumber daya manusia dan faktor keuangan. Sedangkan untuk solusi yang diberikan adalah komitmen untuk meningkatkan kualitas dari semua pihak dalam UD. Finaldo Pati dan perbaikan yang bertahap dan terus menerus.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Metode Six Sigma