

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
NOTA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	8
C. Fokus Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan Skripsi	11
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	14
1. Pengertian Pengendalian	14
2. Pengertian Kualitas	16
3. Pengertian Pengendalian Kualitas	19
4. Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas	21
5. Pengukuran Performansi Kualitas	24
6. Dimensi Kualitas	26

7. Perspektif Kualitas	27
8. Pengaruh Kualitas	29
9. <i>Six Sigma</i>	29
a. Pengertian <i>Six Sigma</i>	29
b. Prinsip-prinsip <i>Six Sigma</i>	32
c. Strategi Pengembangan dan Peningkatan Kinerja <i>Six Sigma</i> dengan Metode DMAIC	33
d. Peralatan Analitis untuk <i>Six Sigma</i>	34
e. Tahap-tahap Implementasi Metode <i>Six Sigma</i>	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berpikir	43
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	46
B. Pendekatan Penelitian	46
C. Sumber Data	47
D. Lokasi Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Uji Keabsahan Data.....	50
G. Teknik Analisis Data	51
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	55
2. Lokasi Perusahaan	56
3. Visi, Misi, dan Tujuan	56
4. Struktur Organisasi Perusahaan, Uraian Tugas, dan . Tanggung Jawab.....	57
5. Kondisi Tenaga Kerja (Karyawan)	60
6. Alur Proses Produksi.....	61
7. Produk	63
8. Standar Kualitas Produk	64

9. Pemasaran	64
10. Saluran Distribusi.....	65
11. Kiat-kiat Usaha UD. Finaldo Pati	65
B. Deskripsi Data Penelitian	66
1. Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada UD. Finaldo Pati	66
2. Faktor yang Menjadi Kendala untuk Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada UD. Finaldo Pati	90
3. Solusi untuk Mengatasi Kendala untuk Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> pada UD. Finaldo Pati	91
C. Analisis Data	92
1. Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> pada UD. Finaldo Pati	92
2. Faktor yang Menjadi Kendala untuk Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> pada UD. Finaldo Pati	101
3. Solusi untuk Mengatasi Kendala untuk Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> pada UD. Finaldo Pati	102
D. Implikasi Penelitian.....	104
1. Implikasi Teoritis	104
2. Implikasi Praktis	104

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	105
B. Saran	107
C. Penutup	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Jumlah Produksi, Jumlah Produk Cacat Sepatu Kulit Finaldo	
Periode Oktober-Desember 2016 (dalam Satuan Pasang)	4
Tabel 2. 1 : Relevansi Level <i>Sigma</i> dengan Nilai DPMO.....	31
Tabel 2. 2 : Prinsip Dasar Program <i>Six Sigma</i>	33
Tabel 4. 1 : Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat	
Sepatu Kulit Finaldo Periode Mei-Juli 2017.....	69
Tabel 4. 2 : Data CTQ (<i>Critical to Quality</i>) Potensial Produk	
Sepatu Kulit Finaldo Pati Periode Mei-Juli 2017.....	72
Tabel 4. 3 : Nilai DPMO dan Level <i>Sigma</i> Sepatu Kulit Finaldo	
Periode Mei-Juli 2017	73
Tabel 4. 4 : Akumulasi Produk Cacat Sepatu Kulit Finaldo	
Periode Mei-Juli 2017	74
Tabel 4. 5 : Klasifikasi Jenis Cacat Produk Sepatu Kulit Finaldo	
Periode Mei-Juli 2017	75
Tabel 4. 6 : Rekomendasi Tindakan Perbaikan.....	87
Tabel 4. 7 : Alat Kontrol	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Kerangka Berpikir	44
Gambar 4. 1 : Struktur Organisasi UD. Finaldo Pati	57
Gambar 4. 2 : Diagram SIPOC untuk Produksi Sepatu Kulit Finaldo.....	68
Gambar 4. 3 : Diagram Pareto Sepatu Kulit Finaldo Periode Mei-Juli 2017 ..	75
Gambar 4.4 : Faktor-faktor yang Dapat Menyebabkan Cacat pada <i>Output</i>	81
Gambar 4. 5 : Diagram Sebab-akibat Untuk Kepadatan Kulit tidak Merata ...	82
Gambar 4. 6 : Diagram Sebab-akibat untuk Luka Gores	83
Gambar 4. 7 : Diagram Sebab-akibat untuk Warna Kulit tidak Merata.....	84
Gambar 4. 8 : Diagram Sebab-akibat untuk Jahitan Kurang Rapi	85
Gambar 4. 9 : Diagram Sebab-akibat untuk Lem Kurang Merekat	86