

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Beni A. Saebeni, *Metode Penelitian Kualitatif*, Pustaka Setia, Bandung, 2012.
- Anang Hidayat, *Strategi Six Sigma: Peta Pengembangan Kualitas Bisnis*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2002.
- Armand Feigenbaum, *Kendali Mutu Terpadu, Edisi Ketiga*, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1993.
- Don R. Hansen dan Maryanne M. Mowen, *Manajemen Biaya, Buku 2*, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Edward J. Blocher, Kung H. Chen dan Thomas W. Lin, *Manajemen Biaya: dengan Tekanan Strategik, Jilid 1*, Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- F. Robert Jacobs dan Richard B. Chase, *Management Operasi dan Rantai Pasokan, Edisi 14*, Salemba Empat, Jakarta, 2015.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Management (TQM), Edisi Revisi*, Andi, Yogyakarta, 2009.
- Hari Moektiwibowo dan Jennes Situmorang, *Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada PT. Maju Bersama Surya Indah Motor*, <http://ti.universitassuryadarma.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/Jurnal-TI-Vol.-1.-No.1.-Agustus-2012-62-68.pdf>, 20 November 2016.
- Heru Prastiyo dan Firman Ariansyah Ekoanindiyo, *Pengendalian Kualitas Produk Teh Hijau Menggunakan Pendekatan Six Sigma*, <http://unisbank.ac.id/ojs/index.php/ft1/article/download/3053/839>, 20 november 2016.
- [Http://www.marthatilaargroup.com/id/mtg-corner/knowledge-center/648-lean-six-sigma,-metode-atasi-keterlambatan-pesanan-produk-pt-cedefindo.html](http://www.marthatilaargroup.com/id/mtg-corner/knowledge-center/648-lean-six-sigma,-metode-atasi-keterlambatan-pesanan-produk-pt-cedefindo.html), diakses pada tanggal 20 September 2017.
- Irham Fahmi, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Alfabeta, Bandung, 2014.

- Jay Heizer dan Barry Render, *Operations Management (Manajemen Operasi, Edisi Ketujuh*, Salemba Empat, Jakarta, 2015.
- Komaruddin, *Ensiklopedia Menejemen, Edisi Kedua*, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- M. N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management), Cet.1, Ed. 3*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2015.
- _____, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management), Cet.2, Ed.2*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2010.
- Malayu S. P. Hasibuan, *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Mamduh M. Hanafi, *Manajemen, Edisi Revisi*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta, 1997.
- Mardalis, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta, 2009.
- Mohammad Esa Lauhmahfudz, *Usulan Penerapan Metode Six Sigma pada Pengendalian Kualitas Sepatu ALL STAR Tipe Chuck Taylor Low Cut di CV. Cikupa Inti Rubber*, <http://ti.universitassuryadarma.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/Jurnal-TI-Vol.-1.-No.1.-Agustus-2012-62-68.pdf>, 20 November 2016.
- Murfidin Haming dan Mahfud Nurnajamuddin, *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa, Buku 2*, Bumi Aksara, Jakarta, 2014.
- Noeng Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi IV*, Rake Sarasin, Yogyakarta, 2000.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta, 1999.
- Peter S. Pande dan Larry Holpp, *What is Six Sigma: Berpikir Cepat Six Sigma*, ANDI, Yogyakarta, 2002.
- Rr. Rieka F.Hutami dan Camelia Yunitasari, *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Six Sigma pada Perusahaan Percetakan PT. Okantara*, <http://ojs.uaajy.ac.id/index.php/kinerja/article/viewFile/699/698#>, 20 November 2016.
- Rudi Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 1999.

- _____, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Alfabeta, Bandung, 2014.
- _____, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung, 2015.
- Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis*, UII Press, Bandung, 2005.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research, Jilid 1*, Andi, Yogyakarta, 2002.
- Suyadi Prawirosentono, *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21: Studi Kasus dan Analisis*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- _____, *Manajemen Operasi, Analisis dan Studi Kasus, Edisi Kedua*. Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- T. M. A. Ari Samadhi, Prudensy F. Opit, dan Yudelen M.I. Singal, *Penerapan Six Sigma untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli Classic (Studi Kasus: PT. Salim Ivomas Pratama- Bitung)*, <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/viewFile/1514/1271#>, 20 November 2016.
- Tony Wijaya, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik, Edisi Pertama*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2013.
- Vincent Gaspersz, *Continuous Cost Reduction Through Lean-Sigma Approach*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
- _____, *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005.
- W. Gulo, *Metodologi Penelitian*, Grasindo, Jakarta, 2002.