

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	7
C. Batasan Penelitian	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi	10
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Peran Manahemen Sumber Daya Manusia	14
3. Tugas Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia	15

B. <i>Emotional Exhaustion</i>	17
1. Pengertian <i>Emotional Exhaustion</i>	17
2. Ciri <i>Emotional Exhaustion</i>	19
3. Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> terhadap kepuasan kerja ...	20
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Emotional Exhaustion</i>	20
5. Indikator <i>Emotional Exhaustion</i>	21
6. <i>Emotional Exhaustion</i> Menurut Islam	21
C. Motivasi Kerja	23
1. Pengertian Motivasi Kerja	23
2. Proses Motivasi Kerja	26
3. Teori Motivasi	26
4. Jenis Motivasi	28
5. Unsur-Unsur Motivasi Kerja	29
6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	30
7. Indikator Motivasi Kerja	31
8. Motivasi Kerja menurut Islam	31
D. Kepuasan Kerja	33
1. Pengertian Kepuasan Kerja	34
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
3. Indikator Kepuasan Kerja	38
4. Kepuasan Kerja Menurut Islam	38
E. Hasil Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka Berpikir	44
G. Hipotesis Penelitian	45

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
B. Jenis dan Sumber Data	50
C. Populasi dan Sampel	50
D. Tata Variabel Penelitian	51
E. Definisi Operasional	52

F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Pengujian Data	55
1. Uji Validitas Instrumen	55
2. Uji Reliabilitas Instrumen	56
3. Uji Asumsi Klasik	56
H. Analisis Data	58

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
1. Pendirian PDAM Kabupaten Kudus	61
2. Tujuan Pendirian PDAM Kabupaten Kudus	62
3. Dasar Hukum Organisasi PDAM Kabupaten Kudus	62
4. Visi dan Misi PDAM Kabupaten Kudus	63
5. Motto Pelayanan PDAM Kabupaten Kudus	63
6. Janji Pelayanan PDAM Kabupaten Kudus	64
7. Jenis-Jenis Layanan PDAM Kabupaten Kudus	65
8. Inovasi dan Program Unggulan PDAM Kabupaten Kudus ..	65
9. Data Umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus	67
10. Sifat, Tujuan dan Lapangan Usaha Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus	67
11. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus	68
12. Kualitas, Kuantitas dan Kontinuitas (3K) Air	72
13. Ketersediaan Sumber Air Baku	74
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	75
1. Jenis Kelamin	75
2. Usia Responden	76
3. Lama Bekerja	77
4. Pendidikan	77

C. Deskripsi Data	78
1. <i>Emotional Echaustion</i> (X1)	79
2. Motivasi Kerja (X ₂)	80
3. Kepuasan Kerja (Y)	80
D. Uji Instrumen Penelitian	84
1. Uji Validitas Instrumen	84
2. Uji Reliabilitas Instrumen	86
E. Uji Asumsi Klasik	87
1. Uji Multikolinieritas	87
2. Uji Heterokedastisitas	88
3. Uji Autokorelasi	88
4. Uji Normalitas	89
F. Hasil Analisis Statistik	90
1. Analisis Regresi Linier Berganda	90
2. Uji t	92
3. Uji Statistik F	93
4. Koefisien Determinasi	94
G. Pembahasan	95
1. Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> terhadap Kepuasan Kerja..	95
2. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja	96
3. Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	98

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan Penelitian	100
C. Saran	101
D. Penutup	101

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional	52
4.1 Susunan Dewan Pengawas PDAM Kabupaten Kudus tahun 2015	70
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.6 Data Hasil Penelitian	78
4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> (X ₁)	81
4.8 Hasil Tanggapan Responden terhadap Motivasi kerja (X ₂)	82
4.9 Hasil Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y)	83
4.10 Hasil Uji Validitas	84
4.11 Hasil Uji Validitas	85
4.12 Hasil Uji Validitas	85
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	86
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	87
4.15 Hasil Uji Autokorelasi	89
4.16 Hasil Regresi Linier Berganda	90
4.17 Hasil Uji t	92
4.18 Hasil Uji Statistik F	93
4.19 Hasil Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) Kabupaten Kudus	69
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	88
4.3 Hasil Uji Normalitas	89
4.4 Hasil Uji Normalitas	90

