

PENGARUH KEPRIBADIAN DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BMT HARAPAN UMMAT KUDUS



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 ( S1 )

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Disusun Oleh:

**NAILUL KHIFDZIYAH**

**NIM. 1320210227**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
SYARIAH & EKONOMI ISLAM**

**2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

### NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di –

Kudus

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudari Nailul Khifdziyah, NIM 1320210227 dengan judul: “**Pengaruh Kepribadian dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus**” pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam / Program Studi Ekonomi Syari’ah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 11 September 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Suhadi, S.E., M.S.A  
NIP. 19750806 200901 1 008



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nailul Khifdziyah  
NIM : 1320210227  
Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kepribadian dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di BMT Harapan Ummat Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Pengaji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.



Dosen Pembimbing

Suhadi, S.E., M.S.A  
NIP. 19750806 200901 1 008

Kudus, 18 September 2017

Pengaji II

H. M. Husni Mubarok, SE.,MM  
NIP. 19801226 200604 1 003

Sekretaris Sidang

H. Amirus Shodiq, Lc., M.A  
NIP. 19771127 200710 1 004

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nailul Khifdziyah

NIM : 1320210227

Jurusan/ prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : "Pengaruh Kepribadian dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus"

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dari karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 11 September 2017

Penulis,



Nailul Khifdziyah  
NIM : 1320210227

MOTTO

شَهَدَةُ الْغَيْبِ عَلَيْمٌ إِلَى وَسْتَرُّدُونَ وَالْمُؤْمِنُونَ وَرَسُولُهُ عَمَلَكُمْ اللَّهُ فَسَيَرَى أَعْمَلُوا وَقُلِّ

تَعْمَلُونَ كُنْتُمْ بِمَا فَيْنَيْتُكُمْ وَآلٰ

"Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan".<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Tajwiddan Terjemahnya Dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih*, Sygma Examedia Arkanleema, Bandung, 2015, hlm. 203.

P R E S E M B A H N

\Karya Ilmiah Ini Saya Persembahkan Kepada:

- ☺ Wanita hebat yang selalu membawa hal terbaik dalam diri saya, yang selalu percaya saya mampu, Ibunda tercinta.
- ☺ Dua sosok lelaki tangguh yang tidak kalah hebatnya dari Ibu. Bapak dan kakak tercinta.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat yang telah membawa risalah Islam yang selalu diharapkan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah.

Dengan mengucap syukur alhamdulillah, skripsi ini telah disusun dengan judul “Pengaruh Kepribadian dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus”. Skripsi ini telah direalisasikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana Strata satu (S1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, saran dan sarana dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. Selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Suhadi, S.E., M.S.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, M.Ag. Selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag dan bapak H. M. Husni Mubarok, SE., MM, selaku penguji sidang munaqosah skripsi.

6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Efi Sofyan selaku Manajer Umum di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus.
8. Bapak Bagus Pandu, W. SS. selaku Manajer SDI beserta seluruh karyawan di KSPS BMT Harapan Ummat Kudus yang telah memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama penelitian.
9. Ibunda tercinta, Bapak tercinta, kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
10. DenBagus, yang selalu menghadirkan hal baik dan semangat dalam hal apapun.
11. Teman seperjuangan, mbak Winda Septia, mbak Itsna Munfariyah, mbak Rina Risnanda, mbak Fatimatul Mu'awanah, mbak Lana, mbak Durrotun Nasihah dan teman-teman lainnya yang saling memberi motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.  
Saya tidak sanggup membalas jasa-jasa beliau semua, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua.  
Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran selalu peneliti harapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Jazakumullah, Syukron Katsir..*

Kudus, 11 September 2017

Penulis,

Nailul Khifdziyah

NIM : 1320210227