

DAFTAR PUSTAKA

Adiwarman A. Karim, *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.

Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, Ed. 1-Cet. 2, Rajawaliipers, Jakarta, 2015.

Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta, 2009.

Ariesto Hadi Sutopo dan Adrianus Arief, *Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan NVIVO*, Cet. Ke-1, Prenada Media Group, Jakarta, 2010.

Barry sebagaimana dikutip dalam Tedjo Tripomo, *Manajemen Strategi*, Rekayasa Sains, Bandung, 2005.

Bagus Pandu W, “Wawancara Pribadi”, Manajer SDI BMT Harapan Ummat Kudus, 15 Juli 2017.

Bapak Sola, “Wawancara Pribadi”, Marketing BMT Harapan Ummat Cabang Jekulo, 18 Juli 2017.

Beni Achmad Saebani, *Metode Penelitian*, CV. Pustaka Setia, Bandung, 2008.

BMT Harapan Ummat Kudus, “Standar Pengelolaan Organisasi”, Pada Tanggal 15 Juli 2017.

Dokumentasi BMT Harapan Ummat Kudus, dikutip pada tanggal 15 Juli 2017.

Daniatu Listanti, dkk, *Upaya Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Lembaga Keuangan Syariah (Studi Pada KJKS Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Karangcangkring Gresik Jawa Timur Periode 2011-2013)*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Volume 1, Nomor 1, Januari 2015.

Dadan Muttaqien, *Aspek Legal Lembaga Keuangan Syariah*, Cet. 1, Safira Insani Press, Yogyakarta, 2009.

Depag RI, Al-Qur'an dan Terjemahnya, Bumi Restu, Jakarta, 1974,

Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, Universitas Muhammadiyah Malang, Malang, 2004.

Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalian Data Kualitatif*, Ed. 1, Cet. 2, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2015.

Hasil Observasi Pada BMT Harapan Ummat Kudus, Pada Tanggal 15 Juli 2017

Hasil wawancara dengan Bapak Abdur Rochman selaku *Marketing Pembiayaan* di BMT Harapan Umat Cabang Jekulo, 3 Januari 2017, jam 14.00-selesai.

Hasil wawancara dengan Ibu Santi selaku *Customer Service* di BMT Harapan Umat, 3 febuari 2017, jam 13. 30-selesai.

Herman Darmawi, *Manajemen Perbankan*, Bumi Aksara, Jakarta, 2014.

_____, *Manajemen Resiko*, Bumi Aksara, Jakarta, 2006.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP), *Mengenal Opersi Perbankan I*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2014.

_____, *Mengeola Kualitas Layanan Perbankan*, PT Gramedia Pustaka, Jakarta, 2014.

Ismail, *Akuntansi Bank: Teori dan Aplikasi Dalam Rupiah*, Ed.Revisi, Prenadamedia Group, Jakarta, 2010.

Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, Ed.1, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005.

_____, *Manajemen Perbankan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.

Komang Tri Wahyuni dan Desak Nyoman Sri Werastuti, *Prosedur Penyelesaian Pembiayaan Mikro Bermasalah Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Buleleng*, VOKASI Jurnal Riset Akuntansi, Volume 2, Nomor 2, Oktober 2013.

Kuncoro, dkk, sebagaimana dikutip dalam Ismail, *Akuntansi Bank: Teori dan Aplikasi Dalam Rupiah*, Ed. Revisi, Prenadamedia Group, Jakarta, 2010.

Olyvia Darussalam, *Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah di PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado*, Jurnal Emba, Volume 1, Nomo2 4, Desember 2013.

Penta Widyartati, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pinjaman Macet Dana Bergulir di BKM Sendang Mukti Kelurahan Sendangguwo Kecamatan*

Tembalang Kota Semarang, Jurnal STIE Semarang, Volume 8, Nomor 3, Oktober 2016.

Rachmat Firdaus, Maya Ariyanti, *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, ALFABETA, Bandung, 2008.

Rahma Yudi Astuti, *Pembiayaan Murabahah Yang Bermasalah Di Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) XYZ Dalam Perspektif Manajemen Resiko*, Islamic Economics Journal, Volume 1, Nomor 2, Desember 2015.

Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1997.

Subagyo, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta, 2002.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005.

_____, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Alfabeta, Bandung, 2006.

Sutrisno Hadi, *Metodologi Research jilid 1*, Andi Publisher, Yogyakarta, 2010.

Thamrin Abdullah dan Francis Tantri, *Bank dan Lembaga Keuangan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.

Veithzal Rivai dan Andria Permata Veithzal, *Islamic Financial Management*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.

Zainul Arifin, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Alvabet, Jakarta, 2003.