

**ANALISIS STRATEGI MEMPERTAHANKAN KONSUMEN di TOKO
LOCKED TARGET DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memenuhi Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah

Oleh :

ANNISAUSSA'AADAH

NIM. 212216

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

JURUSAN SYARI'AH

2017



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syariah

di –

K u d u s

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Annisaussa'aadah** NIM: **212216** dengan judul: “ **Analisis Strategi Mempertahankan Konsumen Di Toko *Locked Target* Dalam Perspektif Ekonomi Islam**” pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syari'ah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

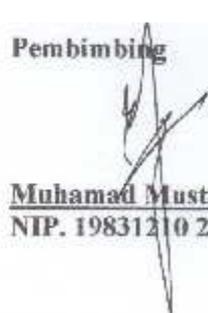
Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 8 September 2017

Hormat Kami,

Pembimbing


Muhamad Mustaqim, M.M., M.Pd.I
NIP. 19831210 200912 1 005



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ANNISAUSSA'AADAH
NIM : 212216
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ES
**Judul : ANALISIS STRATEGI MEMPERTAHANKAN
KONSUMEN di TOKO LOCKED TARGET DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 24 September 2017

Ketua Sidang/Penguji I



Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.El
NIP. 19720619 200003 1 002

Pembimbing

Muhamad Mustaqim, M.M., M.Pd.I
NIP. 19831210 200912 1 005

Penguji II

H. Amirus Sofiq, Lc. MA
NIP. 19771127 200710 1 004

Sekretaris Sidang/Penguji III

Karebet Gunawan, SE., MM
NIP. 19710625 200604 1 009

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisaussa'aadah

NIM : 212216

Jurusan/Prodi : Syari'ah/ES

Judul Skripsi : Analisis Strategi Mempertahankan Konsumen di Toko *Locked Target* Dalam Perspektif Ekonomi Islam

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini di kutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 8 September 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



Annisaussa'aadah

NIM. 212216

MOTTO

Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan,
akan tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya
dika dia marah.

(Nabi Muhammad SAW)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga
berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah.

(Kahlil Gibran)



PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Allah SWT yang maha kuasa, berkat dan rahmat atas nafas, denyut nadi dan kehidupan yang diberikan-Nya sehingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsiku kepada orang-orang tersayang.
2. Untuk Bapak Sutomo, S.Pd.i dan ibuku Rusmiati tercinta yang senantiasa mendidik, membimbing, dan mencurahkan kasih sayangnya dengan penuh ketulusan, kesabaran, serta selalu membasahi bibir mereka dengan untaian do'a. Semoga kebahagiaan dan kedamaian selalu menyertai keduanya.
3. Untuk kakakku tersayang M.Ibnu Idris,S.Kom yang senantiasa memberikan semangat, serta adik-adikku A.Taufiqurrahman dan M.Syafi'uddin yang selalu memberikan warna dalam hari-hariku.
4. Untuk adik, sahabat, teman dan saudara Trunyek, Sitong terima kasih banyak kalian sudah hadir menemani dan selalu mendukungu. Untuk sahabatku Diyah Wahyu Ningrum,SE yang menemani dan mendukungu serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang kita lalui bersama. Terima kasih sahabat.
5. Untuk teman-temanku yang selalu memberikan warna tersendiri di hari-hariku, Anasari,SE yang selalu memberikan semangat dan selalu menemaniku, untuk Teather Satoesh, dan untuk teman-temanku kelas E ES yang tak bisa kusebutkan satu persatu.
6. Untuk orang-orang yang memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta orang-orang hebat dalam hidupku yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terima kasihku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Analisis Strategi Mempertahankan Konsumen Di Toko *Locked Target* Dalam Perspektif Ekonomi Islam”, yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) di STAIN Kudus.

Shalawat serta salam selalu terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Semoga besok kita termasuk umat yang mendapatkan syafaatnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah STAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Muhammad Mustaqim, M.M., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Miftachul Falah selaku pemilik Toko *Locked Target* yang telah memberikan izin dan pelayanan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

8. Seluruh karyawan Toko *Locked Target* yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa para pembaca yang budiman..

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda disisi Allah SWT. Amin.

Kudus, 8 September 2017

Penulis,

Annisaussa'aadah
NIM. 212216

