

**ANALISIS PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI
ALAT UKUR KINERJA MARKETING PO. NEW SHANTIKA
DI KABUPATEN JEPARA**



**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2017**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Abdul Rahman, NIM: 212405** dengan judul "**Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Marketing PO. New Shantika di Kabupaten Jepara**" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 13 September 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing,


Irsyad Andriyanto, SEZ, M. Si
NIP. 19800101 200801 1 031



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Rahman
NIM : 212 405
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / MBS
Judul Skripsi : "Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Marketing PO. New Shantika di Kabupaten Jepara"

Telah dimunafosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

19 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Islam Studi Manajemen Bisnis Syari'ah.

Kudus, 26 September 2017

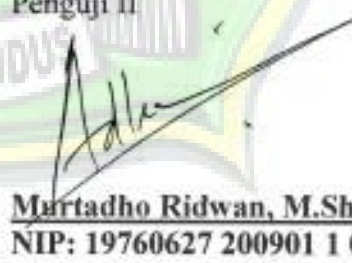
Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II



Dr. Supriyadi, MH.
NIP: 19721020 199903 1 001

Dosen Pembimbing



Murtadho Ridwan, M.Sh.
NIP: 19760627 200901 1 006

Sekretaris Sidang / Penguji III

Irsyad Andriyanto, SE., M. Si.
NIP: 19800101 200801 1 031

Muhammad Noor Sulaiman Syah, M.Pd
NIP: 19810524 201503 1 001

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa:

Nama : Abdul Rahman

Nim : 212 405

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / MBS

Judul : Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat
Ukur Kinerja Marketing PO. New Shantika di
Kabupaten Jepara

Yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan
jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya.
Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip
dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 13 September 2017




ABDUL RAHMAN
NIM : 212 405

Motto

- ❖ Tanpa ilmu dan pengetahuan, kita seperti dilorong gelap yang dipaksa untuk berjalan
- ❖ Impian besar menjadi nyata bila bermusuhan dengan rasa malas
- ❖ Sesungguhnya kesuksesan itu berjalan diatas kesusahan dan pengorbanan



PERSEMBAHAN

Seraya Memohon Ridho Allah SWT dan Syafa'at Rasullawah SAW, Dengan Tulus Ikhlas Kupersembahkan Dan Kudedikasikan Skripsi Ini Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu tiada henti memberikan segalanya yang tidak bisa dikatakan dan diungkapkan serta digambarkan dengan hal apapun.
2. Saudara-saudara ku, yang selalu senantiasa memberikan dukungan serta do'a yang tulus.
3. Irsyad Andriyanto, SE., M. Si. selaku dosen pembimbing yang meluangkan segenap waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2012 yang telah bersama-sama meraih cita, memberikan warna dalam kehidupan, dan betapa berharganya suatu persahabatan.
5. Teman-teman PPL Keluarga baruku KKN, yang selalu bersabar menggapai angan, harapan serta cita-citanya.
6. Teman-teman semua yang tak bisa disebutkan satu persatu, terutama teman yang telah mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga pengorbanannya diberkahi dan mendapat Ridho dari Allah SWT.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya. Segala puji syukur hanya milik Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadikan cahaya bagi seluruh alam.

Skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Marketing PO. New Shantika di Kabupaten Jepara**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan, dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Mundakir, M.Ag. selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH. selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.
3. Irsyad Andriyanto, SE., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Terimakasih Ayahanda dan Ibundaku tercinta yang telah mengasuh dan membimbingku dengan penuh kasih sayang serta doanya yang selalu terucap dengan tulus ikhlas demi keberhasilan putrinya tersayang.
7. Sahabatku seperjuangan, Manajemen Bisnis Syariah 2012, dan sahabatku yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya. Terimakasih..kalian yang selalu setia menemaniku disetiap waktu dan yang selalu memberikan warna dalam hidupku. Betapa berharganya suatu persahabatan.
8. Almamaterku STAIN Kudus tercinta.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan dari semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian, keterbatasan waktu, tenaga, fikiran dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis dari hati kecil semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin..

Kudus, 13 September 2017

Penulis



Abdul Rahman
NIM :212 405